JAARVERSLAG 2020

MEER DAN SPELEN....

door haar strategie, haar waarden, haar spelers. De Nationale Loterij: een almaar solidairder ecosysteem, verantwoordelijk en toekomstgericht.

nationale loterij
MEER DAN SPELEN

INHOUDSOPGAVE

1. SAMENGEVAT 4

2. VERANTWOORD SPEL-BELEID 9

1. Certificering 9
2. Comité 10
3. Moderatie 11
4. Mystery Shopping 14

3. MAATSCHAPPELIJKE IMPACT 17

4. JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR 20

1. Ontwikkeling en positie 20
2. Resultaten 22
   - 2.1. BALANS NA RESULTAATVERWERKING 22
   - 2.2. RESULTATENREKENING 23
   - 2.3. RESULTAATVERWERKING 23
3. Voornaamste risico's en onzekerheden 24
4. Belangrijke gebeurtenissen na afsluiting van het boekjaar 25
5. Omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap aanmerkelijk kunnen beïnvloeden 25
6. Onderzoek en ontwikkeling 26
7. Bijkantoren en dochterondernemingen 27
8. Doelstellingen en beleid inzake risicobeheersing m.b.t. het gebruik van financiële instrumenten 27
9. Verantwoording van de waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit 28
10. Conclusie 28

5. CORPORATE GOVERNANCE 30

1. Raad van bestuur 30
2. Comités ingesteld door de Raad van bestuur 33
3. Auditcomité 33
4. Bezoldigingscomité 34
5. Strategisch comité 35
6. De regeringscommissarissen 35

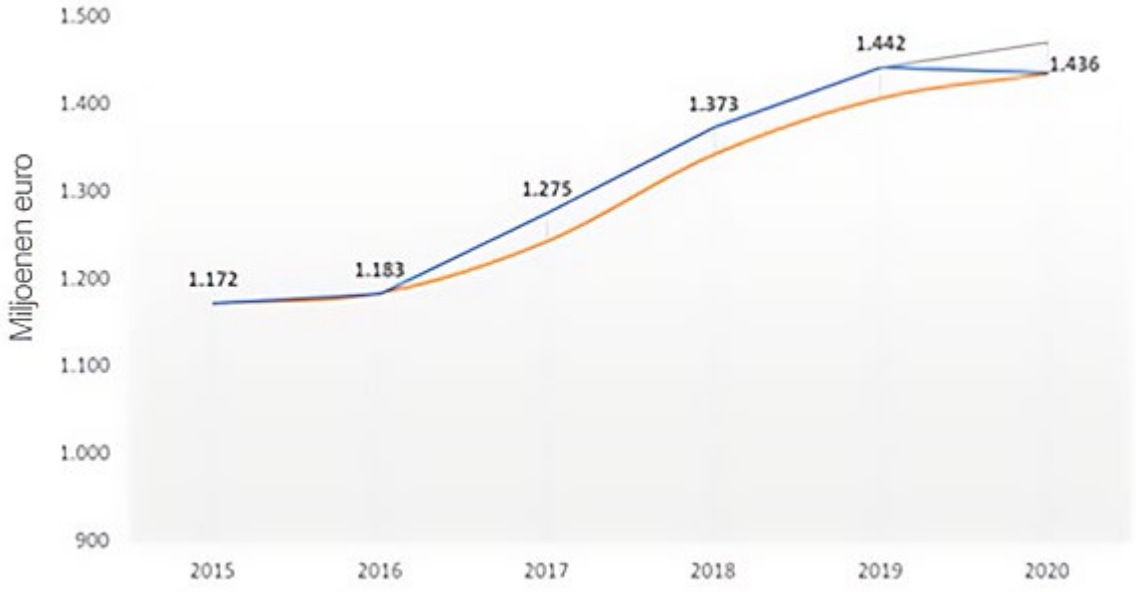
6. BEZOLDIGING 38

1. Raad van bestuur..... 38
2. Gedelegeerd bestuurder..... 38
3. Regeringscommissarissen..... 39
4. Subsidiecomité..... 40

1. SAMENGEVAT

Ondanks de onverwachte crisis die veroorzaakt werd door de verspreiding van het coronavirus, is de Nationale Loterij erin geslaagd haar omzet op peil te houden. Voor 2020 bedraagt de omzet 1,436 miljard euro. De Nationale Loterij bestendigt dus haar duurzame groei. Dankzij haar strategie kent ze een gemiddelde groei van 4,5%. Ter herinnering: in 2019 bedroeg de omzet 1,442 miljard euro.

Onze strategie leidt ons naar een duurzame groei van gemiddeld 4,5% per jaar



Dit goede resultaat toont aan dat de strategie die de Nationale Loterij al enkele jaren toepast, wel degelijk werkt. Die strategie steunt op een sterk principe: veel spelers, kleine inzetten, een spelaanbod dat van nature verantwoord is en is opgebouwd rond iconische spelen die dicht staan bij alle Belgen, onder meer dankzij de ondersteuning van de goede doelen.

Eind 2020 beschikte de Nationale Loterij over 7.743 verkooppunten, een nabijheidsnetwerk dat uitgebreider is dan ooit en zich uitstrekt over het hele grondgebied.

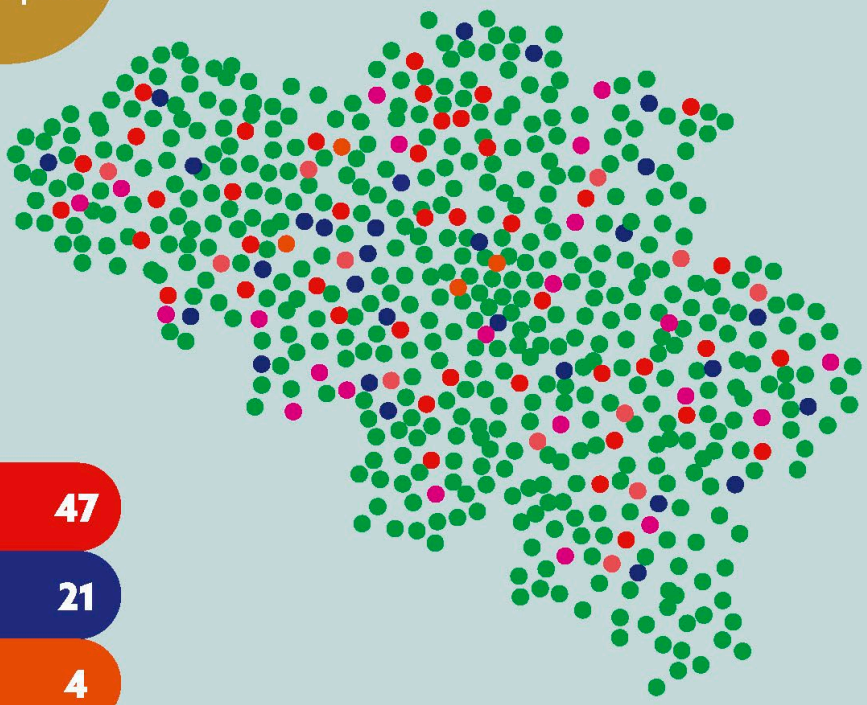
De dagbladhandels blijven de bevoorrechte partners van de Nationale Loterij en zorgen voor 50% van de totale omzet.

De digitale verkoop blijft erop vooruitgaan. Die heeft gezorgd voor 23% van de omzet. 56% van de digitale omzet is afkomstig van mobile (smartphones en tablets).

In 2020 hebben 94.146.632 winnaars 817.587.974 euro onder elkaar verdeeld.

Onze winnaars van 2020*

100% van onze winnaars hebben meegespeeld



lotto	47
EUROMILLIONS	21
JOKER+	4
WIN FOR LIFE	22
CA$H	28
Andere krasspelen	508
Woohoo	99

94.146.632
winnaars deelden samen
€ 817.587.974

*De weergave op het Belgisch grondgebied van de grote winnaars in 2020 voor onze verschillende loterijspelen is volledig willekeurig en duidt geen specifieke plaats aan (aangezien wij nog niet over volledige informatie beschikken op het ogenblik dat dit document wordt gerealiseerd). Voor de "andere krasspelen" is het aantal punten op de kaart lager dan het werkelijk aantal winnaars om reden van leesbaarheid.

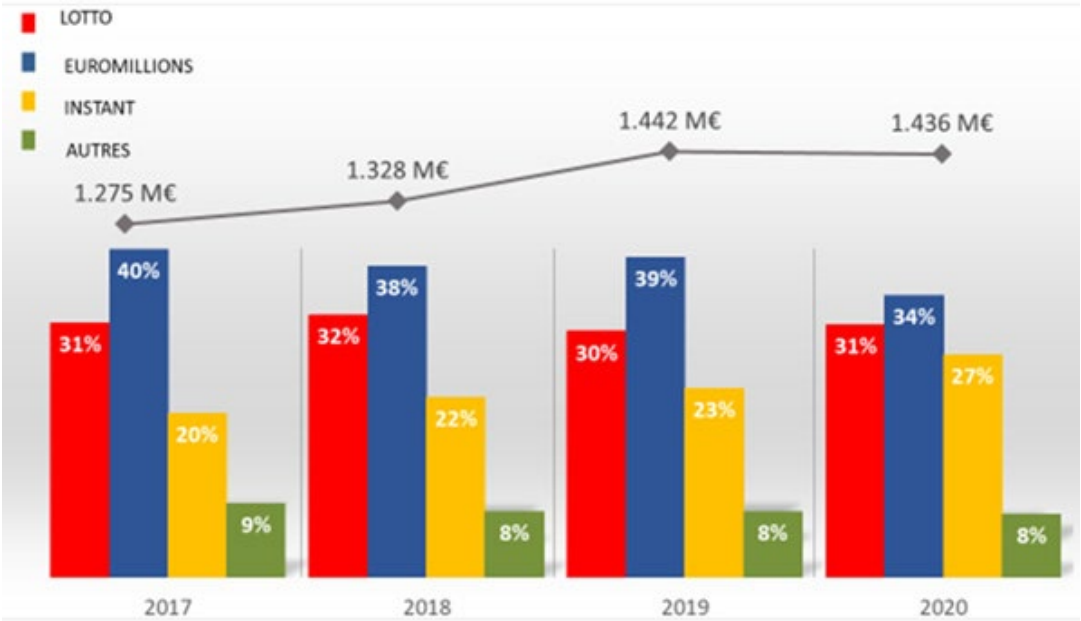
Spelen moet plezant blijven. Daar zorgen we samen voor.
De Nationale Loterij. Meer dan spelen.

V.U.: Nationale Loterij, nv van publiek recht - Belliardstraat 25-33, 1040 Brussel.

Het succes van Lotto nieuwe stijl houdt aan. Dit spel waar onze spelers zo vertrouwd mee zijn, heeft zijn beste verkoopresultaat sinds 2013 neergezet, nl. 444 miljoen euro.

Voor EuroMillions was 2020 een moeilijk jaar (496 miljoen euro). De verklaring hiervoor ligt bij de jackpots, die niet het niveau gehaald hebben van 2019. Ter herinnering: door de schuld van het coronavirus heeft de Spaanse loterij afgehaakt gedurende meerdere maanden. De instantspelen blijven hun groeipad volgen en hebben een omzet bereikt van 392 miljoen.

Een gezonde diversifiëring, om op die manier minder afhankelijk te worden van lange trekkingscyclussen



Dankzij haar spelers zal de Nationale Loterij dit jaar 335 miljoen euro kunnen laten terugvloeien naar de Belgische samenleving. Dat is 15 miljoen meer dan vorig jaar! Via de monopolierente betaald aan de Staat (135 miljoen) en via de 200 miljoen subsidies toegekend aan de heel talrijke liefdadigheidsorganisaties die die hulp in de gekende context heel hard nodig hebben, zijn het uiteindelijk de gemeenschap en het samen-leven die de winnaars zijn van de goede resultaten van de Nationale Loterij.

In 2020 is de Nationale Loterij trouw gebleven aan haar loterij-DNA:

- transparante en verantwoorde spelen
- een groot aantal spelers: **6,4 miljoen**
- kleine inzetten: gemiddeld 5,2 euro
- gematigde speelfrequentie: 43,1 speelmomenten per jaar
- 100% van de winst terugvloeiend naar de gemeenschap

VERANTWOORD SPEL-BELEID

2. VERANTWOORD SPEL-BELEID

De missie van de Nationale Loterij bestaat erin de markt van geldspelen te kanaliseren door spelplezier te verschaffen aan een brede groep mensen door middel van een aanbod aan recreatieve en sociaal verantwoorde spelen. Om die kanalisatieplicht te vervullen, mag ze gebruik maken van duurzame en efficiënte handelsmethodes, echter steeds met inachtneming van de strengste voorschriften op vlak van ethiek, consumentenbescherming en kwaliteit. Om de opdrachten die haar door de Wetgever zijn toevertrouwd tot een goed einde te brengen, heeft de Nationale Loterij een beheerscontract afgesloten met de Belgische Staat.?? Deze overeenkomst definieert de voorwaarden volgens welke ze haar taken van openbare dienstverlening moet vervullen en legt meteen ook de wederzijdse rechten en plichten van beide partijen vast.

1. CERTIFICERING

Naarmate de concurrentie op de markt toeneemt, wordt de rol van de Nationale Loterij in de strijd tegen gokverslaving nog belangrijker. Meer dan ooit moet de Nationale Loterij de spelers beschermen en moet ze hen ertoe aanzetten te kiezen voor haar spelen, niet alleen omwille van hun attractiviteit en hun kwaliteit, maar ook omwille van hun veiligheid.

Daarom heeft de Nationale Loterij zich al meer dan 10 jaar geëngageerd in het certificeringsproces "Responsible Gaming" van European Lotteries. In december 2010 heeft ze voor het eerst het certificaat van verantwoordelijke speloperator behaald.

Het certificaat is 3 jaar geldig maar moet in de loop van die drie jaar wel één maal bekrachtigd worden via een externe tussentijdse audit.

In november 2013 werd de certificering van de Nationale Loterij, een tweede keer in december 2016 en een derde keer in december 2019.

De Nationale Loterij is dus opnieuw gecertificeerd voor een periode van 3 jaar.

De volgende externe audit betreft een tussentijdse evaluatie en zal worden uitgevoerd in juni 2021.

2. COMITÉ

Sinds 2006 bestaat er bij de Nationale Loterij een Comité Verantwoord Spel dat erop moet toezien dat de strategie van de Nationale Loterij in overeenstemming is met de Europese normen (EL) op het gebied van verantwoord spel en hierover adviezen moet verstrekken aan de Raad van bestuur.

Sinds september 2020 bestaat dit comité uit 11 personen: een voorzitster, 5 externe deskundigen en 5 adviseurs van de Nationale Loterij zelf.

De 5 externe deskundigen zijn wetenschappers of personen met ruime ervaring en expertise op het vlak van de sociologische, psychologische en medische aspecten van speelgedrag, en dit zowel op het vlak van bescherming van de consument, organisatie van de kansspelmarkt als veiligheid in de sector van loterijen en kansspelen. Deze deskundigen werden aangewezen door de Raad van bestuur na een openbare oproep tot kandidaten.

Het comité wordt voorgezeten door **Mevrouw Leen De Cort**, secretaris-generaal van de BV-OECO, de Belgische Vereniging voor Onderzoek en Expertise voor Consumentenorganisaties.

De 5 externe deskundigen zijn:

Professor Jean-Paul ROUSSEAUX, emeritus hoogleraar van de Université Catholique de Louvain (UCL), psychiater, gespecialiseerd in verslavingen.

De heer Christian Bontinckx, Master in de psychologische en pedagogische wetenschappen (ULB 1978), psycholoog-psychotherapeut; humanistische, analytische en systemische oriëntatie.

Professor Wim Van den Panhuyzen, emeritus professor van de VUB. Zijn specialisatie is welzijnseconomie.

Mevrouw Mieke Hoste, licenciate in de klinische psychologie voor volwassenen, psychologe aan de KULeuven.

Professor Ignace Glorieux, hoogleraar sociologie aan de VUB.

De 5 interne adviseurs zijn de volgende:

De heer Piet Van Baeveghem, Secretary General, Legal & Regulatory Affairs Management;

Mevrouw Audrey Bettens, Responsible Gaming Management;

Mevrouw An Lammens, Winners Advice & Complaints Management;

Mevrouw Sophie Mouton, Shopper & Trade Marketing Management;

De heer Roger De Henau, Player Care Strategy & Management.

De rol van het Comité bestaat erin aanbevelingen op te stellen die in acht moeten worden genomen in het kader van een verantwoordspelbeleid. Die richtlijnen betreffen voornamelijk de preventie van gokverslaving, de strikte inachtneming van de uitsluiting van minderjarigen van onze spelen, de uitvoering van een verantwoord marketingbeleid, de opleiding van de personeelsleden en de verkooppunten van de Nationale Loterij en ten slotte het verstrekken van relevante informatie betreffende de behandeling van gokverslaving.

In 2020 heeft het Comité Verantwoord Spel 3 maal vergaderd en o.m. de volgende onderwerpen behandeld: nieuwe soorten van krasspelen en trekkingsspelen, analyse van het spelersgedrag, belang van de moderatoren op e-lotto.be, ...

De Nationale Loterij heeft alle adviezen van het Comité Verantwoord Spel opgevolgd.

3. MODERATIE

De Nationale Loterij verbindt zich ertoe actief en autonoom bij te dragen tot de preventie en bestrijding van gokverslaving en tot de behandeling van gokverslaving door middel van het volgende beleid:

In de eerste plaats hanteert de Nationale Loterij dwingende speellimieten op haar spelplatform e-lotto.be. In tegenstelling tot wat er gebeurt in de private kansspelsector, kunnen deze speellimieten niet onbeperkt worden verhoogd door de spelers. In de privésector bestaat er ook alleen een stortingslimiet, terwijl de Nationale Loterij meerdere limieten hanteert:

- maximum storting van 300 euro over 7 dagen;
- maximum verliesbedrag van 300 euro per dag;
- maximum 75 krasspelen per 24 uur;
- winstbedragen boven de 500 euro worden gestort op de bankrekening.

De toepassing van deze dwingende speellimieten is een zeer doeltreffend middel om problematisch speelgedrag tegen te gaan.

Ook het aantal spelers dat meermaals aanbotst tegen de speellimieten wordt gemonitord. Zo constateerde de Nationale Loterij dat het aantal spelers dat op haar e-lotto-speelplatform twee van de drie financiële limieten heeft bereikt, stabiel is gebleven over de jaren 2018, 2019 en 2020. Het betreft 0,01% van de actieve spelers.

De Nationale Loterij dient te beschikken over een voor de spelers bestemde klachtendienst. In 2020 registreerde die 610 klachten. Elke klacht werd nauwgezet onderzocht. Geen enkele klacht heeft aanleiding gegeven tot gerechtelijke vervolging.

Daarnaast investeert de Nationale Loterij in wetenschappelijk onderzoek, meer bepaald in het onderzoek gericht op een beter begrip van de impact van haar producten en haar reclame op probleemspelers. Het is de bedoeling van de Nationale Loterij om haar kennis te verrijken over bepaalde specifieke domeinen van de spelverslaving en om de aanbevelingen van dit onderzoekswerk te integreren in haar productontwikkelings- en verkoopstrategieën en in haar communicatie.

Voor de opening van spelersrekeningen op haar online speelplatform e-lotto.be hanteert de Nationale Loterij een beveiligd identificatiesysteem, zodat misbruiken worden voorkomen en zodat minderjarigen weerhouden worden van spelen.

Op de online spelersrekeningen van de Nationale Loterij kan geen geld worden gezet met een kredietkaart.

De Nationale Loterij past ook een Code voor Ethisch en Verantwoorde Reclame toe, om ervoor te zorgen dat haar reclame en haar promotieacties minderjarigen of kwetsbare groepen niet aanzetten tot risicovol spelgedrag. De naleving van deze code wordt gecontroleerd door de Jury voor Ethische Praktijken inzake reclame, wat redelijk uniek is in de sector van kansspelen.

De Nationale Loterij voert een beleid van permanente vorming van haar personeel inzake verantwoord spel, aan de hand van informatiemateriaal over de risico's van spelverslaving dat ook in de verkooppunten beschikbaar is.

De personeelsleden zijn verplicht aan die sensibilisering deel te nemen want de resultaten bepalen mee de collectieve bonus. Het behoud van de WLA- en Verantwoord Spel-certificaten vormt immers de vierde doelstelling voor het behalen van de collectieve bonus 2020.

Elke maand worden er twee indicatoren in aanmerking genomen: het deelnemingspercentage, waarbij het te behalen minimum op 80% van de personeelsleden ligt, en de gemiddelde score die door het personeel behaald wordt voor de vragen gesteld over de inhoud van de korte maandelijkse sensibiliseringsacties. Voor die laatste indicator ligt de doelstelling op minstens 90%.

In 2020 werden de doelstellingen bereikt, zijnde 83,90% deelnemingsgraad en 92,90% goede antwoorden op de quizvragen.

Elk nieuw verkooppunt is verplicht een opleiding rond verantwoord spel te volgen. De verkooppunten worden gesensibiliseerd over verantwoord spelgedrag d.m.v. een instapopleiding en een permanent beschikbare e-learning-module. Het volgen van die opleiding is een voorwaarde voor de activering van zijn contract als verkoper van de producten van de Nationale Loterij. De uitbaters worden regelmatig geïnformeerd over het belang van verantwoord spel via het magazine LO'PDATE, via terminal, via newsletters of door de commercieel verantwoordelijken. In 2020 werd nieuw informatiemateriaal bezorgd aan elkeen van de meer dan 7.000 verkooppunten (folders, stickers, enz.).

De Nationale Loterij voert een marketingbeleid dat aansluit bij haar loterijmodel, d.w.z. veel spelers die voor kleine bedragen spelen. De Nationale Loterij focust in geen geval haar marketingbeleid op een kleine groep spelers die problematisch spelgedrag vertonen, die in het jargon van de private kansspelsector 'VIP-spelers' worden genoemd.

De Nationale Loterij informeert en sensibiliseert haar spelers via haar verschillende verkoopkanalen over de regels van haar spelen (lotenplannen, winstkansen, enz.) en over de voorzieningen inzake verantwoord spel.

De Nationale Loterij stelt haar spelers een zelfevaluatietest ter beschikking, zodat zij zelf kunnen vaststellen of ze op een verantwoorde manier spelen. Op haar internetsite publiceert ze links naar informatie over de acties die ze onderneemt in het kader van het verantwoord spel en naar verstrekkers van advies en ondersteuning.

SPELEN MOET PLEZANT BLIJVEN. DAAR ZORGEN WE SAMEN VOOR.

nationale loterij
MEER DAN SPELEN

SPELEN/ONTSPANNING

Spelen moet vooral leuk blijven. Als je de controle over de situatie volledig verliest, als het spel onmisbaar wordt in je leven en als je er te veel geld aan uitgeeft, kan spelen de oorzaak worden van heel wat problemen.

HANDIGE TIPS

Opdat het spelen leuk zou blijven, geven we je enkele tips mee die handig zijn gebleken voor andere spelers:

- tip nr. 1: Voor je begint, leg je jezelf limieten op.
- tip nr. 2: Hou steeds in het oog hoe vaak je speelt en hoeveel je uitgeeft.
- tip nr. 3: Probeer niet om verloren geld terug te winnen.
- tip nr. 4: Zet gewonnen bedragen niet volledig opnieuw in.
- tip nr. 5: Leen geen geld van vrienden of familie.

VERSLAVING

In het begin speel je voor het plezier, maar dan ga je vaker spelen, en je blijft spelen, koste wat het kost. Wat aanvankelijk gewoon een spel was, gaat een steeds maar grotere en bepalende rol krijgen en wordt uiteindelijk het enige wat je nog interesseert. Je zondert je af en je verliest je levensvreugde. Als je denkt dat je een gokprobleem hebt, doe dan de test op www.verantwoordspelen.be. Weet dat er oplossingen bestaan om je te helpen en het altijd mogelijk is om opnieuw een evenwichtig en sociaal leven op te bouwen.

DE CONTROLE BEHOUDEN

Om van je gokverslaving af te komen en je sociaal leven weer in handen te nemen, mag je niet aarzelen om erover te praten met je naasten, je huisarts of om contact op te nemen met een gespecialiseerd centrum.

Je kunt bellen naar het gratis nummer van SOS Gokken: 0800/35.777. Daar zal men naar je luisteren en je op de best mogelijke manier doorverwijzen. Dit noodnummer is 24/7 bereikbaar en biedt zowel aan spelers als aan hun naasten informatie en verwijst je door naar de juiste instanties. Ook kan je altijd voor een luisterend oor en met al je vragen terecht bij www.druglijn.be.

Je kunt ook contact opnemen met volgende hulpcentra:

Antwerpen: **CGG VAGGA** - Boomgaardstraat 7 - 2018 Antwerpen - tel: 03 256 91 40 www.vagga.be

Brussel: **CGGZ Brussel Houba** - Houba de Strooperlaan 136- 1020 Brussel - tel: 02 478 90 90 www.cgg-brussel.be – houba@cgg-brussel.be

Limburg: **ZorggroepZin /CAD Limburg** - Salvatorstraat 25 - 3500 Hasselt - tel: 011 27 42 98 www.cadlimburg.be – info@cadlimburg.be

Oost-Vlaanderen: **CGG Eclips** - Begijnhofdries 33/3 - 9000 Gent - tel: 09 235 22 41 www.cggeclips.be of via info@cggeclips.be

Informatie, een zelftest doen of gratis en anoniem om hulp vragen kan je via: www.gokhulp.be

VRIJWILLIGE ZELFUITSLUITING: EEN DOELTREFFENDE BESLISSING DIE JE ZELF KUNT NEMEN

Wil je niet langer kansspelen spelen? Surf dan naar www.gamingcommission.be. Onder de rubriek 'De bescherming van de speler', vind je inlichtingen over hulpcentra; www.gokhulp.be en inlichtingen over vrijwillige zelfuitsluiting. Sinds 2004 beschikt België over een 'Excluded Persons Information System' (EPIS). Dit is een elektronisch systeem dat alle uitgesloten spelers bijhoudt. Eens je naam, voornaam en geboortedatum geregistreerd zijn, krijg je geen toegang meer tot reële- of online speelautomatenhallen en casino's, wedkantoren of online weddenschappen.

Goed om weten: ook een derde (je partner bijvoorbeeld) kan zo'n toegangsverbod aanvragen bij de Kansspelcommissie.

Spelen moet plezant blijven. Daar zorgen we samen voor. De Nationale Loterij, De meest verantwoorde.

V.U.: Nationale Loterij - nv van publiek recht - Belliardstraat 25-33 - 1040 Brussel.

In 2020 werd er regelmatig een pagina gepubliceerd met sensibilisering over verantwoord spel in de magazines van de beroepsverenigingen van persverspreiders, Perstablo en Prodipresse.

4. MYSTERY SHOPPING

De mystery shopping-campagnes die door dienst Retail gecoördineerd worden, passen in het kader van de sensibilisering over de minderjarigen. Het is een instrument om de verkooppunten te sensibiliseren en na te gaan of ze wel degelijk het verbod op verkoop aan minderjarigen respecteren.

Elk jaar zijn er vier controleperiodes waarbij telkens 400 verkooppunten het bezoek krijgen van een mystery shopper. Elk controlebezoek gebeurt volgens vooraf bepaalde draaiboeken.

Vóór de start van elke controleperiode wordt onder toezicht van een gerechtsdeurwaarder een loting georganiseerd. Bij de loting worden 400 effectieve en 100 reserveverkooppunten getrokken (deze laatsten worden normaliter niet gecontroleerd; uit die lijst wordt alleen geput wanneer een van de 400 uitgelote verkooppunten gesloten is bv.).

Tot 2011 lag de nadruk op de sensibilisering van de verkooppunten. Het huidige sanctiebeleid is van toepassing sinds 2013 en is gebaseerd op de volgende regels: bij een eerste inbreuk bedraagt de sanctie 10% van de gemiddelde weekomzet; bij de tweede inbreuk wordt dit percentage verhoogd met 10 procentpunten, enz.

In 2019 kon de sanctie in 8 gevallen op 10 oplopen tot € 500.

Het resultaat in 2020 (inbreukpercentage van 15,13%) is beter dan dat van 2019 (inbreukpercentage van 17,55%).

In 2020 werden er echter wegens de coronacrisis maar 800 controles uitgevoerd i.p.v. 1600.

Gelet op de eerste totale lockdown en om de daardoor reeds zwaar getroffen verkooppunten niet nog meer te treffen, werd beslist de tweede mystery shoppinggolf te annuleren.

Geleidelijk aan werden de coronaregels versoepeld en kon men opnieuw controles op het terrein gaan uitvoeren. Niettemin wou de Nationale Loterij nog steeds haar verkooppunten ondersteunen en om die reden werd beslist om wave 3 en 4 door te laten gaan mits 2 aanpassingen:

Het aantal controles werd herleid naar 200 per wave i.p.v. 400 (omwille van de regels inzake social distancing) en aan de verkooppunten die een overtreding

begingen werd geen enkele sanctie opgelegd (wegens het verplicht dragen van een mondneusmasker door de mystery shoppers).

De verkooppunten die een overtreding begingen, kregen dus weliswaar geen financiële sanctie doorgerekend, maar de overtreding werd wel in hun dossier geregistreerd. Met andere woorden: hoewel de impact van de overtreding niet onmiddellijk voelbaar is voor de betrokken verkooppunten, is er wel degelijk een impact mogelijk op langere termijn. Door het registreren van de overtreding werd het sanctiepercentage wel degelijk correct bijgehouden. Zodra de Nationale Loterij beslist om de sancties opnieuw toe te passen, zullen de betrokken verkooppunten die opnieuw in de fout gaan, geconfronteerd worden met een hoger sanctiepercentage en dus een hogere sanctie.

Zoals hierboven uitgelegd, wordt bij een eerste overtreding een percentage van 10% toegepast en stijgt die met 10 procentpunten bij elke nieuwe overtreding. Verkooppunten die dus tijdens waves 3 en 4 in de fout zouden zijn gegaan en op een later tijdstip opnieuw in de fout zouden gaan, riskeren dus een sanctiepercentage van 30%. Alle verkooppunten werden hierover duidelijk geïnformeerd.

Ondanks deze beslissing om geen sancties toe te passen, kan toch vastgesteld worden dat de gecontroleerde verkooppunten zich vrij goed aan de regels hebben gehouden, waardoor het globale overtredingspercentage uiteindelijk lager ligt dan vorig jaar.

Alle Lottery Shops werden gecontroleerd, zowel in golf 1 als in golf 3, en geen enkele overtreding werd vastgesteld. In golf 4 konden er geen controles worden uitgevoerd aangezien de Lottery Shops enkel voor het uitbetalen van winnaars open waren.

MAATSCHAPPELIJKE IMPACT

3. MAATSCHAPPELIJKE IMPACT

In de loop van 2020 heeft de Nationale Loterij verscheidene partners ontmoet die allemaal betrokken zijn bij de voorspoedige ontwikkeling en de goede werking van de Nationale Loterij.

Behalve met de traditionele stakeholders zijn er o.m. ook contacten met de journalisten. Het is immers belangrijk om hen zo goed mogelijk te informeren over de werkwijze van de Nationale Loterij.

Gezien de groeiende belangstelling van zowel de Nederlandstalige als de Franstalige pers voor verantwoord spel en spelersbescherming, is het van essentieel belang dat de Nationale Loterij correct en duidelijk haar positie op dit vlak uitlegt en toont hoe sterk ze zich onderscheidt van de privéoperatoren.

Ook de politieke wereld, die wordt benaderd via de regelmatige contacten met het kabinet van de voogdijminister, is een vooraanstaande stakeholder voor de Nationale Loterij. Deze contacten stellen de Nationale Loterij in staat om toelichting te geven bij de opdrachten die haar door de regering worden toevertrouwd, waaronder de kanalisering van het speelgedrag.

Ook de opvolging van de verschillende etappes in het wetgevend proces dat geleid heeft tot de aanneming van de nieuwe, door de Minister van Justitie voorgestelde wijzigingen aan de kansspelwet, heeft de volledige inzet van de Nationale Loterij gevergd.

De expertise van de Nationale Loterij wordt steeds in hoge mate naar waarde geschat binnen de democratische en institutionele context, zoals o.m. is gebleken tijdens de ondervragingen door de leden van de Commissie Justitie van het Federaal Parlement.

Stakeholders, zoals de Minister van Justitie, werden aangeschreven aangaande de voorwaarden voor het exploiteren van de online kansspelen en weddenschappen. Hierbij ging het om de wet die in 2019 van kracht werd en waardoor stortingen beperkt werden tot maximum 500 euro per week en per speler, en dit voor alle kansspelen en weddenschappen samen waaraan een speler kan deelnemen. Deze limiet geldt bovendien per individuele speler en voor alle websites die het voorwerp uitmaken van een vergunning. De Nationale Loterij heeft een aantal voorstellen geformuleerd en heeft de nadruk gelegd op fraude en witwaspraktijken.

Aan de verschillende hulpverleningscentra die het land rijk is, werd een brief gericht met de bedoeling de banden tussen deze instanties en de Nationale Loterij te versterken. In die brief werden vragen gesteld over het type van spelers die hulp vragen en over de mate waarin de loterijspelen betrokken zijn.

Deze informatie zou de Nationale Loterij kunnen helpen bij het versterken van haar beleid ter preventie van gokverslaving.

Over het beleid rond de problematiek van de "schijndagbladhandels" werd een rondetafelgesprek georganiseerd. Hierbij was het de bedoeling te weten te komen vanaf welk ogenblik een vergunning als "wedkantoor" geëist zou moeten worden. Talrijke stakeholders hebben deelgenomen aan dit rondetafelgesprek.

De gedelegeerd bestuurder en de voorzitster van de Kansspelcommissie (KSC) hebben elkaar twee keer formeel ontmoet. Aangezien de Nationale Loterij (wat haar loterijaanbod betreft) en de Kansspelcommissie twee pijlers van de kansspelsector zijn, is het belangrijk om periodiek samen te zitten en te praten over de coherentie van het kansspelbeleid.

In dat verband hebben de Kansspelcommissie en de Nationale Loterij het o.m. met elkaar gehad over het beleid van de Nationale Loterij op vlak van verantwoord spel, over de respectieve visies op de nieuwe wetgevende initiatieven, over de manier waarop de bestaande wetgeving wordt gehandhaafd en over de impact op de kansspelen van de gerechtelijke beslissingen en de verschillende initiatieven.

De Nationale Loterij is verder ook zeer actief op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Het welzijn van haar werknemers en de concrete inzet van het bedrijf voor duurzaamheid staan centraal in haar bekommernissen.

De Nationale Loterij is momenteel bezig met de uitwerking van een concreet en doeltreffend MVO-beleid in overeenstemming met de MVO-richtsnoeren van European Lotteries.

Concreet leveren verwezenlijkingen als het behalen van een ESG-certificaat het bewijs dat de Nationale Loterij nu al in de kopgroep zit op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Alle hierboven uiteengezette punten tonen alleszins de rechtstreekse contacten aan die de Nationale Loterij in 2020 heeft onderhouden met haar stakeholders.

In 2021 zal er uiteraard gefocust worden op de consolidatie van de relaties en uitwisselingen met de stakeholders, m.n. op het vlak van het belang van verantwoord spel en van de meerwaarde die de Nationale Loterij in dit domein bijbrengt in vergelijking met de privéoperatoren.

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR

4. JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR

NATIONALE LOTERIJ

Naamloze vennootschap van publiek recht

Belliardstraat, 25-33, 1040 - Brussel

Rechtspersonenregister van Brussel nr. 659 821

BTW-nr. BE 0223 967 357

Jaarverslag van de raad van bestuur aan de algemene vergadering van 21 mei 2021

Geachte aandeelhouders,

Wij hebben de eer u, conform het wetboek der vennootschappen, verslag uit te brengen over de activiteiten van de vennootschap en over ons beleid tijdens het voorbije boekjaar, afgesloten op 31 december 2020.

Het ontwerp van jaarrekening werd opgesteld overeenkomstig de wetgeving met betrekking tot de jaarrekening van de ondernemingen en conform de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen die op de onderneming van toepassing zijn.

1. ONTWIKKELING EN POSITIE

In 2020 realiseerde de Nationale Loterij een omzet van 1.435.871.842 euro, een lichte daling van 0,4% ten opzichte van 2019.

Ondanks een jaar dat gebukt ging onder de covid-19-crisis, heeft het bedrijf toch een stabiele omzet behouden. Dit resultaat wordt verklaard door de goede prestaties van Lotto (+ 1% ten opzichte van 2019), wat nogmaals de aantrekkingskracht van het product op onze spelers bevestigt en toont dat het in staat is weerstand te bieden tegen de coronacrisis, en door het succes van onze **krasbiljetten** en van het gamma **Woohoo**-spelen, waardoor nog maar eens een recordverkoop gerealiseerd kon worden (+ 15% ten opzichte van 2019).

EuroMillions heeft dit jaar daarentegen geleden onder een aanbod aan jackpots dat minder hoog was dan in het mirakeljaar 2019, maar ook onder de onzekerheid die de coronacrisis heeft doen ontstaan binnen het consortium.

Het **traditionele verkoopnetwerk** van de Nationale Loterij wordt de jongste jaren minder frequent bezocht door de consument, als gevolg van een dalende verkoop van kranten en tijdschriften en afnemende consumptie van tabaksproducten. Die tendens heeft zich ook weer in 2020 vertaald in een netto verlies van 113 krantenwinkels.

Omdat het zeer belangrijk is dat gelegenheidsproducten zoals die van de Nationale Loterij beschikbaar zijn op voldoende plaatsen, werden ook in het afgelopen jaar heel wat inspanningen gedaan om op het pad van de spelers nieuwe verkoopmogelijkheden te creëren. Uiteindelijk werden 442 nieuwe verkooppunten opgestart.

Inzake **digitale verkoop** werden in 2020 opnieuw alle verwachtingen overtroffen met meer dan 334 miljoen euro aan inzetbedragen, wat een stijging betekent van 23,2% in vergelijking met 2019. De "mobiele" verkoop vertegenwoordigt 56% van de digitale verkoop van de Nationale Loterij.

Daar ze onafgebroken haar maatschappelijk engagement wil nakomen t.a.v. de **goede doelen**, heeft de Nationale Loterij beslist om de door haar uitgekeerde subsidies structureel te verhogen met 5 miljoen euro per jaar. Dank zij de uitstekende resultaten in 2020 werd er ook een uitzonderlijke dotatie van 9,7 miljoen euro bijgedragen.

De bijdragen aan de Belgische Staat bedragen voor 2020 dus 335 miljoen euro, waarvan 200 miljoen in de vorm van subsidies en 135 miljoen in de vorm van monopolierente.

Na aftrek van de bijdragen aan de Belgische Staat (335 miljoen euro), is de onderneming erin geslaagd om het boekjaar af te sluiten met een te bestemmen winst van 19.895.131 euro (in 2019 bedroeg die 14.777 euro).

Overigens wenst de Raad van bestuur te beklemtonen dat de Nationale Loterij eind 2020, na de resultaatverwerking zoals voorgesteld, over een eigen vermogen beschikt van 222.064.309 euro (150.000.000 euro geplaatst kapitaal, 15.000.000 euro wettelijke reserve, 1.523.680 euro belastingvrije reserves, 55.540.629 euro beschikbare reserves). Daarenboven kan zij aan al haar betalingsverplichtingen voldoen en heeft ze geen liquiditeitsproblemen (zie de ratio's hierna).

2. RESULTATEN

2.1. BALANS NA RESULTAATVERWERKING

Opmerking vooraf : het gaat hier om de balansen na resultaatverwerking. Bijgevolg geldt de balans per 31 december 2020 slechts onder voorbehoud van goedkeuring van de voorgestelde resultaatverwerking door de algemene vergadering.

De balansen van het afgesloten boekjaar en van het voorgaande boekjaar worden hierna beknopt weergegeven:

Afsluitdatum boekjaar bedragen in duizenden euro	31.12.2020	%	31.12.2019	%
ACTIVA				
Vaste Activa	93.091	15,6	92.219	17,4
Vorderingen > 1 jaar	-	-	-	-
	93.091	**15,6**	**92.219**	**17,4**
Vlottende activa < of = 1 jaar	504.159	84,4	438.081	82,6
Totaal Activa	**597.250**	**100,0**	**530.300**	**100,0**
Passiva				
Eigen vermogen	222.064	37,2	217.091	40,9
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	76.954	12,9	75.800	14,3
Schulden op > 1 jaar	40.571	6,8	21.935	4,1
	339.589	**56,9**	**314.826**	**59,4**
Schulden < of = 1 jaar	225.928	37,8	186.244	35,1
Overlopende rekeningen	31.733	5,3	29.230	5,5
Totaal Passiva	**597.250**	**100,0**	**530.300**	**100,0**

Uit voorgaande gegevens kunnen volgende ratio's worden afgeleid:

Afsluitdatum boekjaar	31.12.2020	31.12.2019
Liquiditeit (vlottende korte termijn/schulden op korte termijn)	**2,2**	**2,4**
Solvabiliteit (eigen vermogen/totaal passief	**37,2%**	**40,9%**

2.2. RESULTATENREKENING

Hierna worden de voornaamste gegevens uit de resultatenrekening van de laatste twee boekjaren beknopt weergegeven:

Afsluitdatum boekjaar in duizenden euro	31.12.2020	31.12.2019
Omzet	1.435.872	1.441.914
Andere bedrijfsopbrengsten	12.419	47.383
Bedrijfskosten	-1.427.264	-1.478.017
Bedrijfsresultaat	**21.027**	**11.280**
Financieel resultaat	1.495	4.046
Resultaat van het boekjaar voor belastingen	**22.522**	**15.326**
Belastingen op het resultaat	-2.627	-14.464
Resultaat van het boekjaar	**19.895**	**862**
Overboeking naar de belastingvrije reserves		-847
Te bestemmen resultaat van het boekjaar	**19.895**	**15**

2.3. RESULTAATVERWERKING

Wij stellen voor het resultaat als volgt te bestemmen:

Te verwerken resultaat:	19.895.131 €
Bestaande uit :	
Overgedragen resultaat van het vorig boekjaar:	-
Te bestemmen winst van het boekjaar:	19.895.131 €
Uit te keren dividend:	14.921.348 €
Toevoeging aan de beschikbare reserves:	4.973.783 €

3. VOORNAAMSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

Als "sociaal verantwoordelijke en professionele aanbieder van spelplezier" heeft de Nationale Loterij twee essentiële opdrachten:

- de bescherming van de consumenten en in het bijzonder van de minderjarigen, onder meer door een gerichte kanalisering van het spelgedrag en door permanente inspanningen inzake de preventie en de behandeling van gokverslaving;
- de financiële ondersteuning van maatschappelijk waardevolle organisaties en initiatieven.

De vennootschap is echter bekommerd om een aantal ontwikkelingen die de vervulling – laat staan de intensifiëring – van haar sociale missie in de toekomst negatief kan beïnvloeden.

- de toename van het aanbod aan weddenschappen en kansspelen met beperkte omkadering;
- het blijvend opduiken van een illegaal aanbod dat moeilijk te controleren valt;
- het in vraag stellen, op Europees niveau, van het nut van een monopolie voor loterijen;
- de grotere investeringscapaciteit van haar concurrenten.

Sinds eind 2019 wordt ons bedrijfsklimaat ook getroffen door de mondiale covid-19-crisis en door de maatregelen die de Belgische regering heeft genomen om de verspreiding van het virus in te dijken. Tot op vandaag doet deze situatie risico's en onzekerheden ontstaan zowel op het vlak van onze commerciële activiteit als op het vlak van het gedrag van de Belgen, onze spelers.

Wegens deze omstandigheden gaan we door met het treffen van alle maatregelen die nuttig zijn om de financiële impact voor het bedrijf te minimaliseren.

De recentste maatregelen in het kader van een nieuwe gedeeltelijke lockdown heeft de Nationale Loterij ertoe aangezet om te beslissen tot het behoud, in de rekeningen 2020, van de covid-provisie waarvoor in 2019 een bedrag van 32,3 miljoen euro geboekt werd.

Daarnaast is de onderneming vanzelfsprekend onderhevig aan de overige risico's en onzekerheden inherent aan haar activiteiten. Ter zake legt het management een permanente waakzaamheid aan de dag. Zo worden onder meer alle risico's waaraan de onderneming wordt blootgesteld op permanente wijze in kaart gebracht en na risicoanalyse, en voor zo ver mogelijk, geremedieerd. Het registreren en verwerken van incidenten (incident management) wordt systematisch verbeterd en de bedrijfsprocessen van de vennootschap worden voortdurend verfijnd.

De voorgelegde rekeningen bevatten de nodige voorzieningen voor de risico's die door het management werden geïdentificeerd.

4. BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA AFSLUITING VAN HET BOEKJAAR

Ons voorstel om onze subsidies te verhogen, structureel met 5 miljoen per jaar en, dankzij de goede resultaten 2020, uitzonderlijk met 9,7 miljoen, zijnde in totaal een verhoging met 14,7 miljoen euro voor het jaar 2020, werd op 25 maart 2021 bekrachtigd door de Ministerraad en onze Staatssecretaris, de h. Sammy Mahdi. Deze officiële bekrachtiging heeft ons toegelaten om onze bijdrage tot de subsidies voor een totaal bedrag van 200 miljoen euro in te schrijven in de rekeningen 2020.

Onze liquiditeits- en solvabiliteitsvoorzieningen zijn van die aard dat de voortzetting van onze activiteiten niet in het gedrang zal komen.

Sinds het afsluiten van het boekjaar op 31 december 2020 hebben zich geen andere gebeurtenissen voorgedaan die een aanpassing van de jaarrekening 2020 vergen.

5. OMSTANDIGHEDEN DIE DE ONTWIKKELING VAN DE VENNOOTSCHAP AANMERKELIJK KUNNEN BEÏNVLOEDEN

Buiten de in punt 3 geformuleerde bezorgdheden, voorzien wij op dit ogenblik geen noemenswaardige omstandigheden die de ontwikkeling van de onderneming in belangrijke mate kunnen beïnvloeden.

6. ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

In 2020 heeft de vennootschap haar inspanningen voortgezet met heel bijzondere aandacht voor:

- aan de voorbereiding van haar aanbod sportweddenschappen, nog steeds onder de merknaam SCOOORE! , geherdefinieerd met een nieuwe partner en met ingang van 2021 opgenomen in een nieuwe structuur. Dit moet de Nationale Loterij in staat stellen om nog beter haar kanaliseringsopdracht te vervullen binnen de context van de geliberaliseerde Belgische kansspelenmarkt;
- de verdere ontwikkeling van het digitaal verkoopkanaal, via haar productengamma met de merknaam Woohoo;
- aan de voorbereiding van kwaliteitsverbeteringen op het vlak van spelerservaring en van haar spelkanalen;
- aan de invoering van beheersinstrumenten en aan de voorbereiding van haar nieuw digitaal platform, dat bedoeld is om het hoofd te bieden aan de strategische uitdagingen;
- aan haar communicatie en maatschappelijke identiteit door middel van haar nieuwe campagne "Meer dan spelen" - "Bien plus que jouer";
- aan de invoering en lancering in België van het trekkingsspel "Vikinglotto";
- de volgehouden inzet voor “Verantwoord spelgedrag”, die uitmondt in het door de European Lotteries Association uitgereikt “Verantwoord spel”-certificaat;
- het behoud van het WLA-certificaat, één van de vereisten voor verdere deelname aan EuroMillions. Bovendien versterkt een dergelijke certificering ongetwijfeld het vertrouwen van spelers en partners in de Nationale Loterij.

7. BIJKANTOREN EN DOCHTERONDERNEMINGEN

In 2020 heeft de vennootschap drie regionale hubs: Jette, Gent en Luik en acht shops: vier in Vlaanderen (Antwerpen, Gent, Oostende en Hasselt), drie in Wallonië (Luik, Charleroi en Namen) en één in Brussel.

De NV New Lotto Sports Organisation werd op 22 maart 2017 opgericht. De Nationale Loterij participeert via New Lotto Sports Organisation NV in de CVBA Captains of Cycling (Lotto Sports Organisation NV werd op 31 maart 2017 omgevormd in de CVBA Captains of Cycling). De NV LNL Services (die tot doel heeft diensten te verlenen aan organisatoren van toegelaten loterijen, spelen en weddenschappen, als tussenpersoon of contactpunt te fungeren tussen loterij-, spel- of weddenschappenoperatoren, zowel onderling als met toeleveringsbedrijven en andere dienstverstrekkers, en alle operaties te verrichten en activiteiten te ontplooien die rechtstreeks of onrechtstreeks dit doel kunnen bevorderen, hierin begrepen het participeren in vennootschappen die in bovengenoemde domeinen actief zijn), werd opgericht bij notariële akte van 5 juli 2004. Het kapitaal van New Lotto Sports Organisation NV en LNL Services NV is volledig in handen van de Nationale Loterij.

Niettegenstaande de Nationale Loterij de NV New Lotto Sports Organisation en de NV LNL Services controleert, heeft ze geen geconsolideerde jaarrekeningen opgesteld.

Inderdaad, overeenkomstig artikel 107, 1°, van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het wetboek van vennootschappen, mag een dochteronderneming immers buiten de consolidatie worden gelaten, wanneer zij slechts van te verwaarlozen betekenis is en haar opneming dan ook geen betekenis zou hebben voor de beoordeling van het geconsolideerd vermogen, de geconsolideerde financiële positie of het geconsolideerd resultaat.

De NV New Lotto Sports Organisation en de NV LNL Services voldeden per 31 december 2020 duidelijk aan de bepalingen van voornoemd artikel.

8. DOELSTELLINGEN EN BELEID INZAKE RISICOBEHEERSING M.B.T. HET GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

De vennootschap heeft in 2020 – en trouwens ook daarvoor – geen gebruik gemaakt van financiële instrumenten voor de indekking van valuta- en intrestrisico's, aangezien deze risico's voor de Nationale Loterij zeer beperkt zijn.

9. VERANTWOORDING VAN DE WAARDERINGSREGELS IN DE VERONDERSTELLING VAN CONTINUÏTEIT

Niet van toepassing.

10. CONCLUSIE

Wij vragen u de jaarrekening te willen goedkeuren en de leden van de raad van bestuur alsook van het college van commissarissen, decharge te willen verlenen voor het mandaat dat ze gedurende het jaar 2020 hebben uitgeoefend.

Ten slotte danken we allen die zich gedurende het voorbije boekjaar hebben ingezet voor de onderneming.

Opgemaakt te Brussel, op 13 april 2021.

De gedelegeerd bestuurder, De voorzitter van de raad van bestuur,

De bestuurders,

CORPORATE GOVERNANCE

5. CORPORATE GOVERNANCE

Als naamloze vennootschap van publiek recht wordt de Nationale Loterij beheerst door de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij (hierna "wet van 2002" genoemd). Voor de overige materies die niet specifiek zijn geregeld in de wet van 2002, is de Nationale Loterij onderworpen aan het Belgisch Wetboek van vennootschappen.

De Nationale Loterij eerbiedigt corporate governance-regels om zich als overheidsbedrijf kordaat aan te sluiten bij een algemene stroming naar transparantie en beter bestuur.

De opdrachten van openbare dienst die haar door de Staat zijn toevertrouwd, zijn een illustratie van haar maatschappelijk engagement ten aanzien van haar referentieaandeelhouder – de Staat – en van de burgers, die de uiteindelijke begunstigden zijn van de subsidies voortvloeiend uit de activiteiten van de Nationale Loterij.

Om die opdrachten tot een goed einde te brengen, steunt de Nationale Loterij niet alleen op haar Raad van bestuur, maar ook op drie gespecialiseerde comités, zijnde het Auditcomité, het Bezoldigingscomité en het Strategisch comité, evenals op het Directiecomité en, niet te vergeten, de controleorganen, zijnde het College van commissarissen en de regeringscommissarissen.

1. RAAD VAN BESTUUR

Samenstelling

Artikel 9, §1, van de wet van 2002 bepaalt dat de Koning bij een na overleg in de Ministerraad vastgesteld besluit de gedelegeerd bestuurder en een aantal gewone leden benoemt in verhouding tot het aantal stemmen dat verbonden is aan de aandelen in het bezit van de Staat. Aangezien de Belgische Staat 78,72% van de aandelen bezit, worden twaalf bestuurders benoemd door de Koning.

De overige gewone leden worden vervolgens benoemd door de overige aandeelhouders, in casu de Federale Participatie- en

Investeringsmaatschappij, die 21,28% van de aandelen bezit en bijgevolg 2 bestuurders heeft benoemd.

De Raad van bestuur bestaat uit veertien leden, waaronder de voorzitter en de gedelegeerd bestuurder (artikel 8, §1, van de wet van 2002).

Twaalf gewone bestuurders, waaronder de gedelegeerd bestuurder en de voorzitter van de Raad van bestuur, worden benoemd door de Belgische Staat bij een na overleg in de Ministerraad vastgesteld koninklijk besluit:

* De heer Frédéric **VAN DER SCHUEREN**	Voorzitter
* De heer Jannie **HAEK**	Gedelegeerd bestuurder
* De heer Frédéric **CAUDERLIER**	Bestuurder
* De heer Grégory **DEMAL**	Bestuurder
* Mevrouw Heidi **DE PAUW**	Bestuurder vanaf 09/06/2020
* De heer Piet **DE ZAEGER**	Bestuurder
* De heer Karl **DHONT**	Bestuurder (t.e.m. 03/05/2020)
* Mevrouw Carine **DOUTRELEPONT**	Bestuurder
* Mevrouw Ermeline **GOSSELIN**	Bestuurder
* De heer Eddy **PEETERS**	Bestuurder
* De heer Eric **PONCIN**	Bestuurder
* De heer Bart **STOKMANS**	Bestuurder
* Mevrouw Annemie **VERHOEVEN**	Bestuurder

Twee door de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij benoemde gewone bestuurders:

* Mevrouw Aline **GODFRIN**	Bestuurder
* Mevrouw Lin **VAN POUCKE**	Bestuurder

Artikel 9, §5, van de wet van 2002 bepaalt dat de voorzitter van de Raad van bestuur benoemd wordt door de Koning onder de gewone leden en dat hij beschikt over een doorslaggevende stem in geval van staking van stemmen binnen de Raad van bestuur.

Overeenkomstig de wet van 2002 zijn de bestuurders benoemd voor een hernieuwbare termijn van zes jaar.

Onder de leden van de Raad van bestuur die de Belgische Staat vertegenwoordigen zijn er evenveel Nederlandstaligen als Franstaligen.
De gedelegeerd bestuurder behoort tot een andere taalrol dan die waartoe de voorzitter van de Raad van bestuur behoort. Ten minste een derde van de bestuurders moet van een ander geslacht zijn dan de overige door de Belgische Staat benoemde leden (artikel 8, §1, van de wet van 2002).

Het Directiecomité is belast met het dagelijks bestuur van de vennootschap en met de uitvoering van de beslissingen van de Raad van bestuur. De gedelegeerd bestuurder vertegenwoordigt de vennootschap voor alle rechtshandelingen.

Bevoegdheden en werking

Frequentie van de vergaderingen

Artikel 24, §1 van de statuten van de Nationale Loterij bepaalt dat de Raad van bestuur minstens zes maal per jaar vergadert.

Behalve in augustus vergadert de Raad van bestuur in principe elke tweede dinsdag van de maand. In 2020 heeft de Raad 12 maal vergaderd.

In uitzonderlijke gevallen, behoorlijk gemotiveerd door dringende noodzakelijkheid en het belang van de vennootschap, kunnen beslissingen van de Raad van bestuur worden genomen met eenparig schriftelijk akkoord van de bestuurders.

De Raad van bestuur wordt bijeengeroepen door de voorzitter of de gedelegeerd bestuurder telkens wanneer het belang van de vennootschap dit vereist of telkens wanneer ten minste twee bestuurders hierom verzoeken.

Bevoegdheden

De Raad van bestuur is bevoegd om alle handelingen te stellen die nodig of dienstig zijn tot verwezenlijking van het doel van de Nationale Loterij, behoudens die waarvoor volgens de wet de algemene vergadering van aandeelhouders bevoegd is.

De Raad van bestuur houdt toezicht op het beleid van het Directiecomité, dat regelmatig verslag uitbrengt aan de Raad.

De Raad of zijn voorzitter kan op elk ogenblik aan het Directiecomité een verslag vragen betreffende alle of sommige activiteiten van het bedrijf.

2. COMITÉS INGESTELD DOOR DE RAAD VAN BESTUUR

De Raad van bestuur heeft drie comités in het leven geroepen die de opdracht hebben de Raad van bestuur bij te staan en aanbevelingen te doen op specifieke domeinen. Het gaat om het Auditcomité, het Bezoldigingscomité en het Strategisch comité.

3. AUDITCOMITÉ

Samenstelling

Het Auditcomité bestaat uit ten minste drie gewone bestuurders. De voorzitter van de Raad van bestuur en de regeringscommissarissen worden op de bijeenkomsten van het Auditcomité uitgenodigd en zetelen er met raadgevende stem.

Volgende gewone bestuurders zetelen in het Auditcomité:

* De heer Eric **PONCIN**	Voorzitter
* Mevrouw Lin **VAN POUCKE**	Bestuurder
*De heer Grégory **DEMAL**	Bestuurder
* De heer Bart **STOKMANS**	Bestuurder
* De heer Frédéric **VAN DER SCHUEREN**	Voorzitter Raad van bestuur

De regeringscommissarissen worden op de vergaderingen van het Auditcomité uitgenodigd.

In 2020 heeft het Auditcomité 5 maal vergaderd.

Bevoegdheden

Het Auditcomité is in het bijzonder belast met het bijstaan van de Raad van bestuur bij het onderzoeken van de rekeningen en de budgetcontrole, de opvolging van de auditwerkzaamheden, het onderzoek van de betrouwbaarheid van de financiële inlichtingen en de organisatie van en toezicht op de interne controle.

4. BEZOLDIGINGSCOMITÉ

Samenstelling

Het Bezoldigingscomité bestaat uit de voorzitter van de Raad van bestuur, die het Comité voorzit, en minstens twee gewone bestuurders. De leden van het Bezoldigingscomité zijn:

* De heer Frédéric **VAN DER SCHUEREN**	Voorzitter
* Mevrouw Heidi **DE PAUW**	Bestuurder vanaf 07/07/2020
* De heer Karl **DHONT**	Bestuurder t.e.m. 03/05/2020
* Mevrouw Carine **DOUTRELEPONT**	Bestuurder
* De heer Eddy **PEETERS**	Bestuurder

De regeringscommissarissen worden op de vergaderingen van het Bezoldigingscomité uitgenodigd.

In 2020 heeft het Bezoldigingscomité 2 keer vergaderd.

5. STRATEGISCH COMITÉ

Samenstelling

Het Strategisch comité bestaat uit de voorzitter van de Raad van bestuur, die het Comité voorzit, de gedelegeerd bestuurder en minstens twee gewone bestuurders. De leden van het Strategisch comité zijn:

* De heer Frédéric **VAN DER SCHUEREN**	Voorzitter
* De heer Jannie **HAEK**	Gedelegeerd bestuurder
* De heer Frederic **CAUDERLIER**	Bestuurder
* De heer Piet **DE ZAEGER**	Bestuurder vanaf 07/07/2020
* De heer Karl **DHONT**	Bestuurder t.e.m. 03/05/2020
* Mevrouw Ermeline **GOSSELIN**	Bestuurder
* De heer Bart **STOKMANS**	Bestuurder

De regeringscommissarissen worden op de vergaderingen van het Strategisch comité uitgenodigd.

In 2020 heeft het Strategisch comité 5 maal vergaderd.

Bevoegdheden

Het Strategisch comité is in het bijzonder belast met het bijstaan van de Raad van bestuur bij de bepaling van de strategie van de vennootschap. Het Strategisch Comité verstrekt met name adviezen met betrekking tot de strategische oriëntaties van de vennootschap, de overname- en partnership- opportuniteiten en elke andere kwestie van strategisch belang voorgelegd door de voorzitter van de Raad van bestuur, de gedelegeerd bestuurder of twee andere bestuurders.

6. DE REGERINGSCOMMISSARISSEN

Artikel 18 van de wet van 2002 bepaalt dat de Nationale Loterij onderworpen is aan de controle van de Minister en, voor wat de beslissingen met een budgettaire of financiële weerslag betreft, van de Minister die Begroting onder zijn bevoegdheden heeft. Deze controle wordt uitgeoefend door tussenkomst van twee regeringscommissarissen.

De regeringscommissarissen waken over de naleving van de wet, van het organiek statuut van de Nationale Loterij en het beheerscontract. In het bijzonder zien zij erop toe dat het beleid van de Nationale Loterij geen afbreuk doet aan de uitvoering van haar opdrachten van openbare dienst.

De regeringscommissarissen brengen ook verslag uit aan de Minister, aan de Minister van Begroting en aan de Minister van Financiën over alle beslissingen van de vennootschap die een invloed hebben op de Rijksbegroting.

- De regeringscommissaris voor de Minister van Begroting is de heer **Jacques WARNIMONT**;
- De regeringscommissaris voor de Minister belast met de Nationale Loterij is de heer **Damien VAN EYLL** (t.e.m. 30/11/2020).
- De regeringscommissaris voor de Minister belast met de Nationale Loterij is de heer **Filip VAN DE VELDE** (vanaf 01/12/2020).

De regeringscommissarissen worden uitgenodigd op alle vergaderingen van de Raad van bestuur en het Directiecomité en zetelen er met raadgevende stem.

BEZOLDIGING

6. BEZOLDIGING

1. RAAD VAN BESTUUR

Krachtens de wet van 2002 is het de Algemene Aandeelhoudersvergadering die de bezoldiging bepaalt die de leden van de Raad van bestuur ontvangen uit hoofde van hun mandaat als bestuurder.

De brutobezoldiging van de voorzitter van de Raad van bestuur bestaat uit een vast maandelijks deel, dat 2.500 € bedraagt, en een variabel deel dat gevormd wordt door de zitpenningen.

De bedragen van deze zitpenningen zijn de volgende:

- € 750 per zitting van de Raad van bestuur;
- € 1.000 per zitting van een gespecialiseerd comité.

De brutobezoldiging van de andere leden van de Raad van bestuur bestaat uit een vast maandelijks gedeelte van 1.250 euro en een variabel gedeelte dat wordt gevormd door de zitpenningen voor de vergaderingen.

De bedragen van deze zitpenningen zijn de volgende:

- € 500 per zitting van de Raad van bestuur;
- € 1.000 per zitting van een gespecialiseerd comité.

De voorzitter en de leden van de Raad van bestuur genieten geen kostenvergoedingen of voordelen in natura.

De bezoldiging van de leden van de Raad van bestuur werd sinds 2002 niet meer geïndexeerd.

2. GEDELEGEERD BESTUURDER

In 2016 heeft de federale regering beslist om nieuwe regels in te voeren over de bezoldiging van gedelegeerd bestuurders van overheidsbedrijven.

Deze regels bepalen dat de maximum jaarvergoeding 290.000 euro bedraagt. Dit bedrag wordt geïndexeerd.

3. REGERINGSCOMMISSARISSEN

De brutobezoldiging van de regeringscommissarissen bestaat uit een vast maandelijks deel van 1.250 € en een variabel deel dat gevormd wordt door de zitpenningen.

De bedragen van deze zitpenningen zijn de volgende:

- € 500 per zitting van de Raad van bestuur;
- € 1.000 per zitting van een gespecialiseerd comité.

De bezoldiging van de regeringscommissarissen werd sinds 2002 niet meer geïndexeerd.

In 2020 heeft de Nationale Loterij voor een bedrag van 383.042 euro aan bezoldigingen uitbetaald aan de leden van de Raad van bestuur en aan de regeringscommissarissen.

Bezoldigingstabel 2020

Naam	Titel	Aanwezigheden Raad van bestuur	Aanwezigheden Bezoldigingscomité	Aanwezigheden Strategisch comité	Aanwezigheden Auditcomité	Bezoldigingen
Aantal vergaderingen (*)		**12**	**2**	**5**	**5**	
CAUDERLIER FREDERIC	Bestuurder	10	-	5	-	25.000
DE PAUW HEIDI	Bestuurder	5	1	-	-	11.917
DE ZAEGER PIET	Bestuurder	12	-	3	-	24.000
DEMAL GREGORY	Bestuurder	12	-	-	5	26.000
DHONT KARL	Bestuurder	4	-	1	-	8.125
DOUTRELEPONT CARINE	Bestuurder	11	2	-	-	22.500
GODFRIN ALINE	Bestuurder	12	-	-	-	21.000
GOSSELIN ERMELINE	Bestuurder	12	-	5	-	26.000
HAEK JANNIE	Gedelegeerd bestuurder	12	2	5	5	N/A
PEETERS EDDY	Bestuurder	9	1	-	-	20.500
PONCIN ERIC	Bestuurder	12	-	-	5	26.500
STOKMANS BART	Bestuurder	11	-	5	4	29.500
VAN DE VELDE FILIP	Commissaris	1	-	1	1	3.750
VAN DER SCHUEREN FREDERIC	Voorzitter	12	2	5	4	49.000
VAN EYLL DAMIEN	Commissaris	10	2	4	4	27.250
VAN POUCKE LIN	Bestuurder	11	-	-	5	25.500
VERHOEVEN ANNE-MARIE (*)	Bestuurder	11	-	-	-	3.500
WARNIMONT JACQUES	Commissaris	12	2	5	5	33.000
				-		383.042

(*) : een bedrag van 14.735 EUR werd gestort aan Beweging.net ter toepassing van omzendbrief CI.RH.244/599.047

4. SUBSIDIECOMITÉ

Bepaalde bestuurders zijn lid van het in artikel 31 van het beheerscontract van 26 juli 2016 bedoelde Subsidiecomité. Voor deze activiteit ontvangen ze geen enkele vergoeding.

NOTITIES

NOTITIES

Colofon

Verantwoordelijke uitgever: Nationale Loterij, N.V. van publiek recht

Coördinatie: Jeremie Demeyer

Teksten: in samenwerking met de collega's van de departementen Corporate, HR, Finance, Strategy, Marketing, Subsidies, Sponsoring en met de collega's van QAS en Verantwoord Spel

Vertaling: Luc Dreesen, Virginie Eggerickx, Francesco Porzio

Foto op de kaft: E. Lesuisse

Lay-out: Gérard Delwiche

Drukwerk: Printing Office - Jette - Nationale Loterij

Credits foto's per pagina: pp. 8, 16, 29, 37 Adobe Stock

Nationale Loterij

Belliardstraat 25-33

1040 Brussel

© Nationale Loterij, 2022

De jaarverslagen van de Nationale Loterij zijn beschikbaar in het Nederlands en het Frans en kunnen in pdf-formaat gedownload worden op:

www.nationale-loterij.be/over-ons/wie-zijn-we/documenten