

JAARVERSLAG 2023

MEER DAN SPELEN...

Door haar strategie, haar waarden,
haar spelers, de Nationale Loterij:
een ecosysteem dat steeds meer
ondersteunend, verantwoordelijk en
toekomstgericht is.



FORTUNA
DAPHNÉ DU BARRY, 2004



©COLLECTIE NATIONALE LOTERIJ, BRUSSEL. PHOTO: STUDIO R. ASSELBERGHS - F. DEHAEN, BRUSSELS

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD	2
KERNCIJFERS VAN DE NATIONALE LOTERIJ	5
HET MODEL VAN DE NATIONALE LOTERIJ	6
REGELGEVEND KADER	8
Certificatie.....	9
ANALYSE VAN HET SPELGEDRAG BIJ DE SPELERS	10
HOGE RAAD VOOR DE ETHIEK VAN DE LOTERIJ- EN KANSSPELEN	10
OPLEIDING VAN DE MEDEWERKERS	13
Opleiding en sensibilisering van de verkooppunten.....	14
MYSTERY SHOPPING	14
ONTWERP EN ANALYSE VAN DE SPELEN.....	15
MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID	19
JAARVERSLAG	22
1. ONTWIKKELING EN POSITIE.....	22
2. RESULTATEN.....	25
2.1. Balans na resultaatverwerking.....	25
2.2. Resultatenrekening.....	25
2.3. Resultaatverwerking	25
3. VOORNAAMSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN	26
4. BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA AFSLUITING VAN HET BOEKJAAR	28
5. OMSTANDIGHEDEN DIE DE ONTWIKKELING VAN DE VENNOOTSCHAP AANMERKELIJK KUNNEN BEÏNVLOEDEN, MITS DEZE INFORMATIE NIET VAN DIEN AARD IS DAT ZIJ DE VENNOOTSCHAP ERNSTIGE SCHADE BEROKKENT	29
6. ONDERZOEK EN ONTWIKKELING	29
7. KAPITAALOVERDRACHTEN.....	29
8. INKOOP EIGEN AANDELEN	30
9. BIJKANTOREN EN DOCHTERONDERNEMINGEN.....	30
10. DOELSTELLINGEN EN BELEID INZAKE RISICOBEGEERSING M.B.T. HET GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN	31
11. VERANTWOORDING VAN DE WAARDERINGSREGELS IN DE VERONDERSTELLING VAN CONTINUÏTEIT	31
12. OVERIGE INFORMATIE DIE IN HET JAARVERSLAG MOET WORDEN OPGENOMEN OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN ...	31
13. CONCLUSIE	31
CORPORATE GOVERNANCE	32
RAAD VAN BESTUUR.....	32
BEVOEGDHEDEN EN WERKING.....	33
AUDITCOMITÉ.....	35
BEZOLDIGINGSCOMITÉ	35
STRATEGISCH COMITÉ.....	35
DE REGERINGSCOMMISSARISSEN.....	36
BEZOLDIGING	37
RAAD VAN BESTUUR.....	37
GEDELEGEERD BESTUURDER.....	37
REGERINGSCOMMISSARISSEN	37
SUBSIDIECOMITÉ	40



2 VOORWOORD

In 2023 heeft de Nationale Loterij opnieuw bewezen dat ze in staat is om aan de verwachtingen van de Belgen te voldoen en tegelijk haar maatschappelijk verantwoordelijke missie na te streven. Het is me een genoegen om de hoogtepunten van dit uitzonderlijke jaar met jullie te delen.

Financiële prestaties en recordwinst

Het jaar 2023 was een succes: we haalden een omzet van maar liefst 1,489 miljard euro. Dat is het op één na beste resultaat in onze geschiedenis! Alleen in 2021 deden we het nog iets beter. Die omzet bewijst dat onze spelers ons nog steeds vertrouwen en dat ons model meer dan robuust genoeg is. De Belgen hebben nog nooit zo veel gewonnen met de Nationale Loterij: 103,9 miljoen winnaars kregen samen 1,079 miljard euro. Een nieuw record! Van hen werden er 68 miljonair. Daarmee maken we nogmaals duidelijk dat we ons inzetten om onze spelers momenten van vreugde en spanning te bezorgen.

Diversificatie en innovatie

Onze strategie is gebaseerd op drie belangrijke pijlers: Lotto, EuroMillions en instantspelen met krasbiljetten. In 2023 haalden de krasbiljetten een iets hogere omzet dan EuroMillions (464 miljoen euro tegenover 463 miljoen euro), terwijl de Lotto een omzet van 456 miljoen euro kende. Dankzij die diversificatie kunnen we de schommelingen van de jackpots opvangen en tegelijkertijd ons aanbod aantrekkelijk en gevarieerd houden.

Ik ben er bijzonder trots op dat wij in 2023 het trekkingsspel EuroDreams hebben gelanceerd, in samenwerking met andere Europese loterijen. Dit traditionele loterijspel maakt deel uit van een lange traditie van trekkingsspelen en toont aan dat we kunnen innoveren terwijl we trouw blijven aan onze roots.

Distributienetwerk en digitalisering

De dagbladhandels blijven onze belangrijkste partners: zij zijn goed voor 47% van onze omzet. De inkomsten via ons fysieke netwerk bleven stabiel (75% van de totale verkoop), maar we zijn 824 verkooppunten verloren. Dat is voornamelijk te wijten aan het feit dat bpost de verkoop van onze producten heeft stopgezet. Die vermindering werd niet volledig gecompenseerd door de groei van ons digitale platform, dat intussen 24% van onze omzet oplevert en 1,851 miljoen unieke speelrekeningen telt.

Inzet voor de samenleving

De Nationale Loterij is veel meer dan een speloperator. In 2023 hebben we 365 miljoen euro opnieuw geïnvesteerd in de Belgische maatschappij. 145 miljoen euro daarvan hebben we aan de Staat betaald als monopolierente, met de overige 220 miljoen euro hebben we verschillende liefdadigheids-, cultuur- en sportorganisaties gesteund. Zo tonen we dat we goede doelen een warm hart toedragen en dat we willen bijdragen aan het welzijn in onze samenleving.

Regelgeving en concurrentie

Tot slot wil ik ook dit jaar weer benadrukken dat er nood is aan een strengere regelgeving voor kansspelen. De concurrentie uit de privésector, die 95% van alle inzetten in België vertegenwoordigt, brengt aanzienlijke uitdagingen met zich mee. Sinds de marktliberalisering in 2010 is bijvoorbeeld de verslavingsproblematiek toegenomen. Als kleine lokale speler in de goksector, waar we slechts 5% van de inzetten vertegenwoordigen, blijven we doen wat we altijd al deden: mensen plezier bezorgen met spelen die weinig risico's inhouden en tegelijkertijd onze spelers beschermen. Maar het is duidelijk dat er strengere regels nodig zijn om te garanderen dat kansspelen op een verantwoorde manier worden aangepakt, zoals wij bepleiten.

Kort gezegd: 2023 was een topjaar voor de Nationale Loterij. We behaalden sterke financiële resultaten, bleven ook dit jaar innoveren en hebben ons volop ingezet voor de maatschappij. De Nationale Loterij is veel meer dan een speloperator. Laten we er samen voor zorgen dat dat zo blijft.

Jannie Haek

Gedelegeerd bestuurder van de Nationale Loterij





In 2023 deelde de
Nationale Loterij voor het
eerst in haar geschiedenis
meer dan €1 miljard uit
aan haar winnaars.

KERNCIJFERS VAN DE NATIONALE LOTERIJ

Goed nieuws voor de Belgen: ze hebben nooit zoveel gewonnen met de Nationale Loterij als in 2023! Dat jaar wonnen 103.913.099 mensen samen 1.078.835.155 euro. Dat zijn nieuwe recordcijfers voor de Nationale Loterij!

Dankzij haar spelers kon de Nationale Loterij in 2023 maar liefst 345 miljoen euro laten terugvloeien naar de Belgische maatschappij.

De Lotto, het favoriete spel van de Belgen, bereikte een verkoopcijfer van 456 miljoen euro. EuroMillions, het Europese spel dat we samen met negen andere loterijen organiseren, sluit 2023 af met een verkoop van 463 miljoen euro in België.

Wat het aantal deelnemers betreft, gaan de cijfers voor Lotto en EuroMillions bijna gelijk op. Dat toont eens te meer aan hoe sterk de Belgen gehecht zijn aan het iconische Lotto-spel.

De verkoop van krasbiljetten en instantspelen was goed voor een omzet van 464 miljoen euro.

De Nationale Loterij is met 1.851.075 unieke speelrekeningen (met identificatie via identiteitskaart) een van de grootste spelers in de Belgische e-commercesector.

De digitale verkoop leverde 24% van onze omzet op. 81% van de omzet uit de digitale verkoop komt van mobiele apparaten (smartphones en tablets).

Eind 2023 had de Nationale Loterij 6.864 verkooppunten. De dagbladhandels zijn nog steeds de belangrijkste partners van de Nationale Loterij: via hen halen we 47% van onze omzet binnen.

HET MODEL VAN DE NATIONALE LOTERIJ

Het loterijmodel wordt gekenmerkt door het feit dat de spelers kleine bedragen inzetten en daarbij op voorhand perfect weten dat die inzetten enerzijds dienen om de spelerswinsten uit te betalen en anderzijds voor de financiering van doeleinden van openbaar nut, sociale organisaties en maatschappelijke projecten. Het is belangrijk dat de Nationale Loterij hierover transparant communiceert naar de spelers toe, zodat zij weten voor welke doeleinden hun inzetten worden gebruikt.

De Nationale Loterij opereert in een steeds competitievere omgeving. De markt is zeer open, en in vergelijking met andere Europese landen is er weinig regulering wat betreft de private kansspeloperators. Toch slaagde de Nationale Loterij erin om stabiel en duurzaam te groeien met een aantrekkelijk, maar toch verantwoord aanbod. Spelplezier, spelersbescherming en steun aan goede doelen staan centraal in het engagement van de Nationale Loterij.

6

Dit alles is alleen mogelijk als de Nationale Loterij er staat als gezond en performant bedrijf. De Nationale Loterij is een naamloze vennootschap van publiek recht die onder rechtstreeks toezicht van de regering staat. Dit garandeert dat het beleid dat de regering voor de Nationale Loterij beoogt, onmiddellijk en doeltreffend in de praktijk kan worden gebracht. Zo kan de Loterij haar maatschappelijke rol op een coherente manier vervullen.

De regering heeft daarnaast een regelgevende taak en bepaalt dan ook de vorm en de algemene regels van de spelen die de Nationale Loterij organiseert. In die context is het van cruciaal belang dat er op het gebied van kansspelen een coherent beleid wordt gevoerd, een beleid dat de bescherming van de spelers en de consumenten centraal stelt.

Tot slot bestaat de opdracht van de Nationale Loterij erin om openbare loterijen en kansspelen te organiseren in het algemeen belang. De Nationale Loterij heeft dan ook de plicht te handelen als een maatschappelijk verantwoordelijke en professionele aanbieder van spelplezier en een duurzaam beleid te voeren op basis van een solide economisch en bedrijfsgericht beheer. De opdracht van de voogdijminister bestaat erin om deze bedrijfsvoering te controleren op basis van de ondernemingsplannen. Bovendien ziet de regering toe op de naleving van de wetten en reglementen bij de uitvoering hiervan.

Het loterijmodel wordt gekenmerkt door het feit dat de winsten die uit onze activiteiten voortvloeien, integraal terugvloeien naar de gemeenschap. Het beheerscontract van 13 september 2021 legt het jaarlijkse bedrag van de 'subsidies van de Nationale Loterij' vast op 200 miljoen euro. In vergelijking

met het voorgaande beheerscontract is dit een stijging met 15 miljoen euro die goedgekeurd werd voor de jaren 2021 tot 2026.

Maar in 2023 heeft de Nationale Loterij meer gedaan dan wat het beheerscontract voorschrijft. In totaal droegen we dit jaar 365 miljoen euro bij aan de Belgische Staat. Daarvan was 220 miljoen euro bestemd voor goede doelen; de overige 145 miljoen euro betaalden we als monopolierente (dat is 10 miljoen meer dan in 2022).

De Nationale Loterij is belast met het administratieve beheer van de verdeling en bestemming van de subsidies. De bestemming van de subsidies gebeurt overeenkomstig een jaarlijks verdeelplan.

De strategie van de Nationale Loterij maakt dat ze voor diverse organisaties een structurele partner is. De door de Nationale Loterij en haar spelers ondersteunde verenigingen zijn niet alleen actief in het domein van de sport, maar ook in het domein van de wetenschappen, de cultuur en in de sociale sector.

In 2023 kregen meer dan 1.200 organisaties steun van de Nationale Loterij. Dat aantal is een bewijs van de essentiële rol die de Nationale Loterij speelt. Ook dit jaar zal de Nationale Loterij steun verlenen aan een ruime waaier aan projecten, gaande van heel kleine organisaties tot organisaties van grotere omvang.

7

Voor de geloofwaardigheid van de Nationale Loterij is het belangrijk dat de bestemming van de subsidies via een transparant besluitvormingsproces verloopt. Rekening houdend met de binnen het loterijmodel bestaande driehoeksverhouding tussen spelers, goede doelen en de Nationale Loterij, onderzoekt de Nationale Loterij hoe ook de spelers betrokken kunnen worden bij de toewijzing van een deel van de subsidies.

Zo probeert de Nationale Loterij het maatschappelijk middenveld daarbij te betrekken via projectoproepen. Op die manier wil ze niet alleen impact hebben op het terrein, maar ook de aandacht vestigen op diverse maatschappelijke thema's.

In dat kader zijn er in 2023 twee projectoproepen gelanceerd: een oproep over het thema 'Duurzame ontwikkeling' en een tweede oproep over het thema 'Armoedebestrijding'. Met het totaalbudget van ongeveer 3.500.000 euro kon er gevolg worden gegeven aan de steunaanvragen van 170 verenigingen.

REGELGEVEND KADER

Loterijen vallen onder een ander juridisch kader dan kansspelen. Daar is een bijzondere reden voor. Loterijspelen en kansspelen zijn fundamenteel verschillend. Het belangrijkste onderscheid zit in de aard en in de dynamiek van de verschillende spelen. Loterijspelen kennen bijvoorbeeld een trager verloop en een lagere payout dan kansspelen.

8

RISICOBEPALENDE ELEMENTEN

FREQUENTIE VAN SPELMOMENTEN



Geldspelen bieden vaak frequent momenten aan en stimuleren spelers om vaker te spelen.

TOEGANKELIJKHEIDS-REGELS



Het verslavingsrisico stijgt als geldspelen gemakkelijk toegankelijk zijn.

BETALINGSGEMAK



Eenvoudige betaalmethodes zetten aan tot impulsieve en overmatige uitgaven.

MEERDERE INZETTEN MOGELIJK



Spelers zijn geneigd meer uit te geven als ze op verschillende spellen tegelijk kunnen inzetten.

OMVANG VAN DE JACKPOT



Een grote jackpot trekt spelers aan, ook al zijn de winstkansen klein.

RETURN-PERCENTAGE



Het uitbetalingspercentage van de winst wekt de illusie van winst op lange termijn.

OMVANG VAN VARIABLELE/ VASTE INZETTEN



Flexibele inzetbedragen kunnen grote verliezen met zich meebrengen.

ILLUSIE DAT JE ALS SPELER CONTROLE HEBT



Spelers die ten onrechte denken dat ze het resultaat kunnen beïnvloeden, spelen meer.

De winst is bij een loterijspel voor 100% gebaseerd op toeval en de winsten zijn vastgelegd in een lotenplan. Bij kansspelen speelt ook behendigheid in meer of mindere mate een rol en is er dus geen lotenplan.

Maar niet alleen het product (kansspel of loterij) is verschillend, ook de wijze waarop het product wordt aangeboden is anders. De Nationale Loterij heeft een model waarbij vele loterijspelers spelen voor kleine bedragen. Een loterijspel wordt per definitie aangeboden aan het grote publiek. Het hele ecosysteem van de Nationale Loterij is gebaseerd op dat model.

Ook op het vlak van werking en toezicht is er een fundamenteel verschil tussen de aanbieders van kansspelen, die onder toezicht van de Kansspelcommissie vallen, en de Nationale Loterij, die onder rechtstreeks toezicht van de regering staat met betrekking tot de organisatie van loterijspelen.

Tot slot heeft ook de bestemming van de winst invloed op de bedrijfsvoering van aanbieders van kansspelen enerzijds en aanbieders van loterijen anderzijds. De winsten van de spelen van de Nationale Loterij zijn bestemd voor goede doelen. Dit is een logisch gevolg van de maatschappelijke opdracht van de Nationale Loterij om spelers naar spelen met een laag risico te kanaliseren.

Die fundamentele verschillen qua producttype, verkoopvoorwaarden, werking, toezicht en winstbestemming rechtvaardigen het feit dat de loterijen van de Nationale Loterij aan een ander juridisch kader zijn onderworpen dan de kansspelen van de privésector, iets wat al meermaals door het Europese Hof van Justitie en het Grondwettelijk Hof bevestigd werd.

De gokmarkt heeft een sterke groei gekend sinds 2011, toen online-kansspelen gelegaliseerd werden. Die spelen raakten op korte tijd diep verankerd in de maatschappij. Zo meldt de Kansspelcommissie dat er in 2023 voor 31,5 miljard euro inzetten werden geregistreerd voor kansspelen en sportwedenschappen.

Certificatie

Van de Nationale Loterij wordt verwacht dat ze haar inspanningen als maatschappelijk verantwoordelijke en professionele aanbieder van spelplezier volhoudt en dat ze alles doet wat ze kan om te voldoen aan de verantwoordspelnormen van de internationale organisatie European Lotteries, de overkoepelende organisatie van nationale loterijen.

Het behalen van die doelstelling wordt periodiek gecontroleerd door een onafhankelijke auditor. Eind 2022 vond een grondige audit plaats. De score van 99% die de Nationale Loterij haalde, maakt van haar een van de best presterende loterijen van Europa. Onder meer de manier waarop de verantwoordspelprincipes geïntegreerd worden doorheen de hele organisatie, de bewustmaking van de verkooppunten en de strikte criteria op het vlak van spelontwikkeling zijn punten waarop de voorbije jaren nog meer is ingezet. De volgende externe audit vindt plaats in juni 2024.

ANALYSE VAN HET SPELGEDRAG BIJ DE SPELERS

De Nationale Loterij telt meer dan 1,8 miljoen speelrekeningen. Uit een periodieke monitoring blijkt dat in 2023 meer dan 97% van de spelers geen enkele verplichte speellimiet heeft bereikt (zijnde de limiet op de stortingen per week op een speelrekening, het maximale aantal spelen dat gespeeld kan worden in een periode van 24 uur en het maximale verlies per dag).

In 2023 hebben slechts 83 spelers één keer de drie speellimieten bereikt. Zij vertegenwoordigen amper 0,01% van het totale aantal online-spelers. Dat is een goede indicator die aantoont dat de Nationale Loterij een zeer gematigd marketingbeleid voert dat ook in de toekomst zal worden aangehouden.

De Nationale Loterij voert een beleid waarbij de spelers gekanaliseerd worden van hoogrisicospelen naar spelen met een laag risico. In dat kader zorgt ze er ook voor dat de media-uitgaven voor reclame voor hoogrisicospelen proportioneel lager zijn dan de uitgaven voor laagrisicospelen.

10

Hoge Raad voor de Ethiek van de loterij- en kansspelen

In 2006 riep de Nationale Loterij een Verantwoord-Spelcomité in het leven. Dat comité moest nagaan of de strategie van de Nationale Loterij in overeenstemming was met de Europese normen (EL) op het vlak van verantwoord spel en hierover adviezen moest verstrekken aan de Raad van bestuur.

Sinds september 2020 bestaat het comité uit minstens vier interne deskundigen van de Nationale Loterij en minstens evenveel onafhankelijke externe deskundigen. De voorzitter wordt aangewezen onder de onafhankelijke externe deskundigen.

Sinds september 2021, de maand waarin het nieuwe beheerscontract van kracht werd, heet de expertencommissie de Hoge Raad voor de Ethiek van de loterij- en kansspelen. Deze kreeg de formele goedkeuring van de Raad van bestuur op 14 september 2021.

De vijf externe deskundigen zijn wetenschappers of personen met ruime ervaring en expertise op het vlak van de sociologische, psychologische, economische en medische aspecten van spelgedrag, en dat op het vlak van bescherming van de consument, organisatie van de gokmarkt en veiligheid in de loterij- en kansspelensector. Die deskundigen werden aangewezen door de Raad van bestuur na een openbare oproep tot kandidaten.

De Hoge Raad wordt voorgezeten door mevr. Leen De Cort, die grote erkenning geniet in de sector van de consumentenbescherming.

De externe deskundigen zijn:

Prof. Jean-Paul Rousseaux, emeritus hoogleraar van de Université Catholique de Louvain (UCL), psychiater, gespecialiseerd in verslavingen.

Dhr. Christian Bontinckx, Master in de psychologische en pedagogische wetenschappen (ULB), psycholoog-psychotherapeut; humanistische, analytische en systemische oriëntatie.

Prof. Wim Van den Panhuyzen, emeritus professor van de VUB. Zijn specialisatie is welzijnseconomie.

Prof. Ignace Glorieux, professor sociologie aan de VUB.

De interne adviseurs zijn:

Dhr. Piet Van Baeveghem, Secretary General, Legal & Regulatory Affairs Management;

Mevr. Audrey Bettens, Responsible Gaming Management;

Mevr. An Lammens, Winners Advice & Complaints Management;

Dhr. Roger De Henau, Player Care Strategy & Management.

De taak van de Hoge Raad bestaat erin aanbevelingen op te stellen die in acht moeten worden genomen in het kader van een verantwoord spelbeleid. Die richtlijnen betreffen voornamelijk de preventie van gokverslaving, de strikte naleving van het verbod op deelneming aan de spelen van de Nationale Loterij door minderjarigen, de uitvoering van een verantwoord marketingbeleid, de opleiding van de personeelsleden en van de verkooppunten van de Nationale Loterij en ten slotte het verstrekken van relevante informatie betreffende de behandeling van gokverslaving.

In 2023 is de Hoge Raad zes keer samengekomen en heeft deze advies uitgebracht over verschillende onderwerpen, waaronder:

Presentatie van de GAMGARD-tool en resultaten van het onderzoek door dhr. Richard Wood

Als reactie op de herhaalde kritiek van private operatoren over de Woohoo!-producten werd in samenwerking met dhr. Richard Wood een onderzoek uitgevoerd om de veiligheid van deze spelen te beoordelen. In het onderzoek werden twaalf Woohoo!-producten vergeleken met tien soortgelijke spelen van private operatoren, zoals bingo, race-, poker- en rad-van-fortuinspelen. Daarbij

werd gebruikgemaakt van de analysetool GAMGARD. Deze tool evalueert verschillende risicofactoren die verband houden met kansspelen, zoals de spelfrequentie, de mogelijkheid om meerdere keren in te zetten, de grootte van de inzet, het rendement voor de spelers, de grootte van de jackpot, bijna-winsten, doorlopende spelen, toegankelijkheid, betalingsopties en de door de speler ervaren illusie van controle over het spel. Het doel was om een definitieve risicoclassificatie voor elk spel vast te stellen. Uit de resultaten van de analyse door dhr. Richard Wood blijkt dat de Woohoo!-spelen van de Nationale Loterij een lager risiconiveau hebben dan de spelen die door private operatoren worden aangeboden.

Stand van zaken m.b.t. de universitaire leerstoel

In 2023 werd een project gelanceerd om op basis van AI (kunstmatige intelligentie) voorspellende modellen te ontwikkelen die risicogokkers kunnen identificeren. Dat project wordt uitgevoerd onder leiding van de Universiteit van Bergen.

Beperking van inzetten in de verkooppunten

Sinds de invoering van de nieuwe regelgeving in 2023 is het maximaal toegestane inzetbedrag voor spelformulieren in verkooppunten (POS) beperkt tot 200 euro.

Stand van zaken over het koninklijk besluit tot bepaling van de nadere regels betreffende de reclame voor kansspelen

Tijdens haar presentatie over de stand van zaken m.b.t. het koninklijk besluit tot bepaling van de nadere regels betreffende de reclame voor kansspelen wees de Nationale Loterij op de uitdagingen die de terugkerende kritiek van de privésector en de Kansspelcommissie met zich meebrengt. Als reactie op die uitdagingen gaf de Loterij aan dat er nood is aan een strenger wetgevend kader om haar positie veilig te stellen. Ze wees er ook op dat er momenteel geen ondersteuning is op dat vlak.

Het is dus van het grootste belang dat er, zoals voorgesteld, een specifiek koninklijk besluit hierover wordt ingevoerd. Dat besluit is bedoeld om een aantal cruciale verduidelijkingen te maken, in het bijzonder door de essentiële verschillen tussen loterijspelen en andere soorten kansspelen vast te leggen en dat onderscheid te beschermen. Zo'n wettelijke maatregel is een belangrijke stap voorwaarts om de spelers beter te beschermen en zorgt ervoor dat de unieke kenmerken en operationele kaders van loterijspelen duidelijk worden gedefinieerd en gerespecteerd.

Analyse van het jaarverslag 2022 van de Kansspelcommissie:

In september 2023 deelde de Hoge Raad zijn advies mee aan de voorzitter van de Raad van bestuur, Géraldine Demaret, en aan de gedelegeerd bestuurder van de Nationale Loterij, Jannie Haek, over het jaarverslag 2022 van de Kansspelcommissie en haar bezorgdheid over de evolutie van de gokmarkt.

Presentatie van het onderzoek 'The social value of gambling: surplus estimates by gambling types for France'

Dit onderzoek maakt een schatting van de sociale waarde van gokspelen in Frankrijk, rekening houdend met drie componenten: consumentensurplus, producentensurplus en belastinginkomsten. Om het consumentensurplus te schatten, gebruikten de onderzoekers een rationele referentiebenadering waarbij ze een welvaartsverlies (d.w.z. een negatief surplus) toekenden aan probleemgokkers op basis van hun mate van overbesteding in vergelijking met recreatieve spelers. De Hoge Raad heeft een positief advies verstrekt om dit onderzoek in België uit te voeren, in samenwerking met de Universiteit van Lille. De resultaten worden in 2024 bekendgemaakt.

Overzicht van het EL CSR/Responsible Gaming-seminar in Oslo

Op het EL CSR/Responsible Gaming-seminar dat in september 2023 in Oslo plaatsvond, kwamen verschillende Europese werkgroepen samen. Het evenement was gericht op samenwerking en de uitwisseling van best practices tussen loterijen. Tijdens de bijeenkomst kwamen een aantal belangrijke thema's aan bod die aan de Hoge Raad werden voorgelegd (verbetering van de communicatie met risicospelers, het belang om zich ook tot potentieel kwetsbare personen te richten, de waarde van maatregelen voor verantwoord spel en de erkenning daarvan door de spelers, ...).

De Nationale Loterij heeft de aanbevelingen van de Hoge Raad voor de Ethiek van de loterij- en kansspelen zorgvuldig overwogen en toont daarmee dat ze zich blijft inzetten voor ethiek en verantwoordelijkheid in de goksector.

Opleiding van de medewerkers

In 2020 bracht de Nationale Loterij verandering in de manier waarop ze haar personeelsleden sensibiliseert op het vlak van verantwoord spel en hun kennis evalueert.

Sindsdien gaat het om korte maandelijkse sensibiliserings, gevolgd door een vragenlijst die rechtstreeks verband houdt met die sensibilisering.

Op het intranet van de Nationale Loterij, 'Connect', in de rubriek 'Awareness', vinden personeelsleden elke maand een nieuwe sensibiliseringsboodschap. Daarin komt telkens een ander thema aan bod, zoals de werking van de risicoanalysetool, uitleg over de verschillende onderdelen van de Responsible Gaming-certificering van European Lotteries, ...

Deelname aan de sensibilisering is verplicht, want de collectieve bonus hangt af van de resultaten.

Elke maand wordt er rekening gehouden met twee indicatoren: het deelnamepercentage onder het personeel, waarbij het te behalen minimum

op 80% van het personeelsbestand ligt, en de gemiddelde score die het personeel behaalt op de vragen over de inhoud van de korte maandelijkse sensibiliserings. Voor die laatste indicator ligt de doelstelling op minstens 90%.

In 2023 werden de doelstellingen ruimschoots overtroffen: we bereikten een deelnamepercentage van 97% en een gemiddeld slaagpercentage van 94,5% bij de evaluaties.

Opleiding en sensibilisering van de verkooppunten

De opleiding en sensibilisering van de verkooppunten zijn essentiële onderdelen van het verantwoordspelbeleid van de Nationale Loterij. De uitbaters van de verkooppunten staan immers in rechtstreeks contact met de spelers en vervullen dus een sleutelrol.

Elk nieuw verkooppunt is verplicht een fysieke opleiding te volgen over verantwoord spel. De nieuwe uitbaters worden dus van bij de start gesensibiliseerd d.m.v. een opleiding. De activering van het POS-contract is afhankelijk van het volgen van die opleiding.

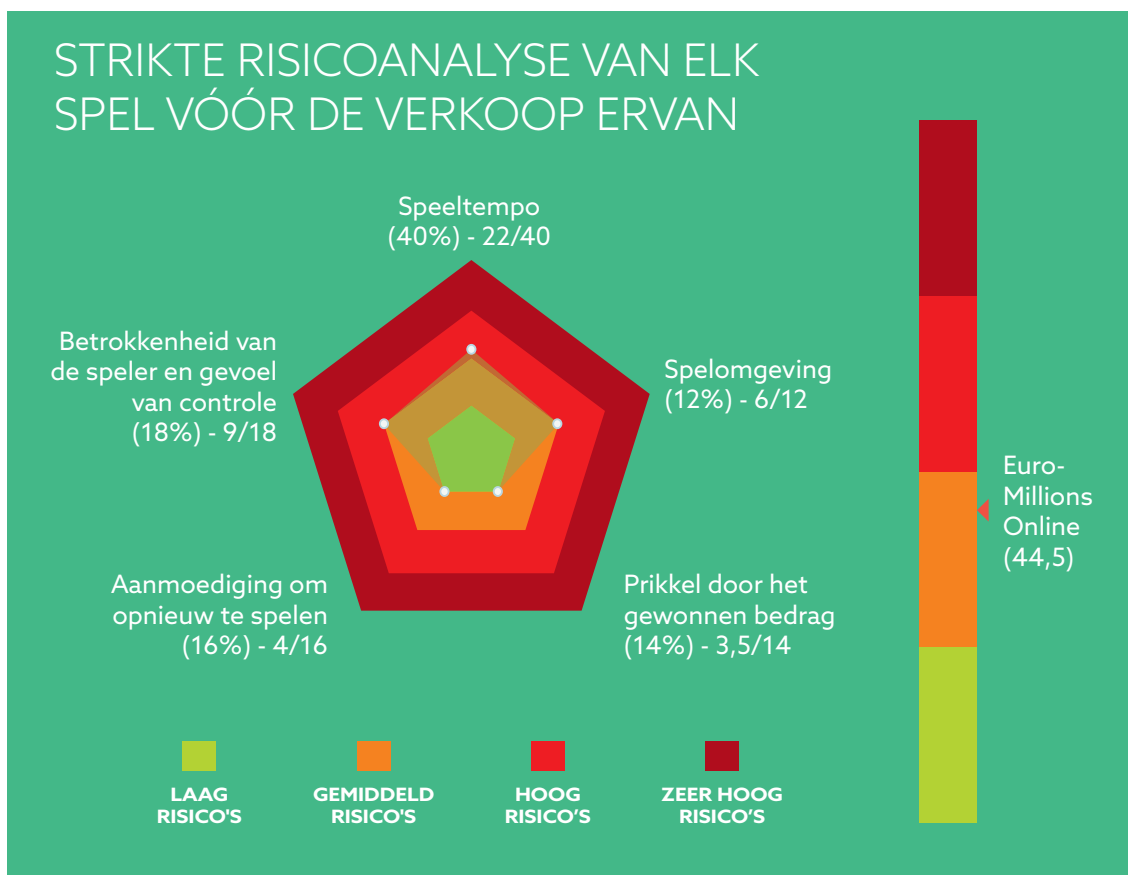
Al enkele jaren stelt de Nationale Loterij permanent een e-learning 'Verantwoord spel' ter beschikking van haar verkooppunten.

Mystery Shopping

Als deel van haar inspanningen op het vlak van verantwoord spel stuurt de Nationale Loterij 'mystery shoppers' naar haar verkooppunten om na te gaan of zij het verbod op verkoop aan minderjarigen respecteren. In 2023 werden volgens een vooropgesteld schema in totaal 1.599 verkooppunten beoordeeld tijdens vier bezoeken (399 tijdens de eerste ronde, 401 voor de tweede, 400 voor de derde en 399 voor de vierde).

In 2023 werden mystery visits opgenomen in de nieuwe kwaliteitsnormen van de Nationale Loterij en werden de financiële sancties afgeschaft. Voortaan maken deze bezoeken deel uit van de kwaliteitscriteria waaraan verkooppunten moeten voldoen. Elke inspectie wordt in het dossier van het verkooppunt opgenomen, ongeacht of er non-conforme praktijken werden vastgesteld of niet.

Uit de resultaten van de in 2023 uitgevoerde inspecties blijkt dat 1.296 van de 1.599 bezochte verkooppunten de regels naleefden, terwijl 303 het verbod op de verkoop aan minderjarigen overtraden. Dat komt neer op een overtredingspercentage van 18,95%. Hoewel dat overtredingspercentage niet gepaard ging met een financiële sanctie, is het een aanzienlijke verbetering ten opzichte van het percentage van 21,08% dat in 2022 werd geregistreerd. Dat toont aan dat deze benadering doeltreffend is in het bevorderen van verantwoord spel.



15

Ontwerp en analyse van de spelen

De Nationale Loterij is in 2023 de door La Française des Jeux ontwikkelde analysematrix SERENIGAME blijven gebruiken. Met die matrix worden de aan de spelen inherente risico's geëvalueerd aan de hand van objectieve criteria.

De matrix maakt het mogelijk om de risico's van een spel te evalueren van bij de ontwikkeling van elk product, en dit volgens een procedure waarin alle stappen in de ontwikkeling van het spelmechanisme beschreven worden, incl. de risicoanalyse.

SERENIGAME UNIVERSEL en SERENIGAME GRATTAGE zijn krachtige risicoanalysetools die werken met vijf sets van analysecriteria:

- het spelritme: frequentie, tijdsdruk, ...
- de door een speler ervaren illusie van controle en betrokkenheid: mogelijke inzetten, betaalmogelijkheden, ...
- factoren die aanzetten om opnieuw te spelen: bijna-winstervaring, uitbetalingstermijn, ...
- de aantrekkelijkheid van de winsten: uitbetalingspercentage, ...
- het speeluniversum en de omgeving: aanwezigheid van een scherm, muziek, ...

Sinds begin 2023 gebruikt de Loterij een nieuwe tool genaamd GAMGARD, een matrix die in 2006 in het Verenigd Koninkrijk werd ontwikkeld door prof. Richard Wood en prof. Mark Griffiths, ondersteund door een internationaal team van twintig experts op het gebied van verantwoord spel uit de Verenigde Staten, Canada, Australië en Duitsland. Deze matrix maakt het mogelijk om het risiconiveau te identificeren dat een spel kan inhouden voor kwetsbare spelers. Dat gebeurt op basis van een analyse van de specifieke kenmerken van het spel en door precies na te gaan welke aspecten mogelijk problematisch zijn.

In 2023 werden alle nieuwe spelen ter evaluatie voorgelegd aan de Hoge Raad voor de Ethiek van de loterij- en kansspelen.

Elk nieuw product dat de Nationale Loterij in 2023 heeft gelanceerd, werd nauwgezet onderzocht met behulp van SERENIGAME en GAMGARD en vervolgens goedgekeurd door de Hogere Raad voor de Ethiek van Loterijen en Kansspelen.

Voordat nieuwe spelen op de markt worden gelanceerd, ondergaan ze een grondige evaluatie om te bepalen of ze verslavend kunnen werken. Die evaluatie is essentieel om te verzekeren dat elk spel voldoet aan de strenge normen voor verantwoord spel. Die werkwijze garandeert dat alles onpartijdig verloopt en dat de toepasselijke wetten en normen worden nageleefd. De gedetailleerde analyse omvat verschillende aspecten en onderzoekt onder andere de risicofactoren van het spel, de transparantie van de regels en de garantie dat de spelmechanismen vrij zijn van enige vertekening.

In 2023 werden de volgende spelen geanalyseerd:

- EuroDreams;
- Herlancering van de WFL-producten;
- Emoti'Cash €1;
- Emoti'Cash €3;
- Emoti'Cash €20;
- Lady Fortuna €20;
- Cat in the Cupboard;
- Emoti Collect Shooting Stars;
- Pop Coins Arena;
- Cash Buster Adventure;
- Winter Raceway.

Stakeholder engagement

In de loop van het jaar 2023 heeft de Nationale Loterij de gelegenheid gehad om meerdere van haar partners te ontmoeten, die allen nauw betrokken zijn bij haar gunstige ontwikkeling en haar goede werking. Onder die partners vormen de journalisten een belangrijke groep: met hen gaat de Nationale Loterij immers in

gesprek om hen zo goed mogelijk te informeren over de precieze aard van de opdrachten die de Federale Regering haar heeft toevertrouwd – zoals bijvoorbeeld de kanalisatie van de spelers naar veiliger spelproducten – en over de manier waarop de Nationale Loterij functioneert.

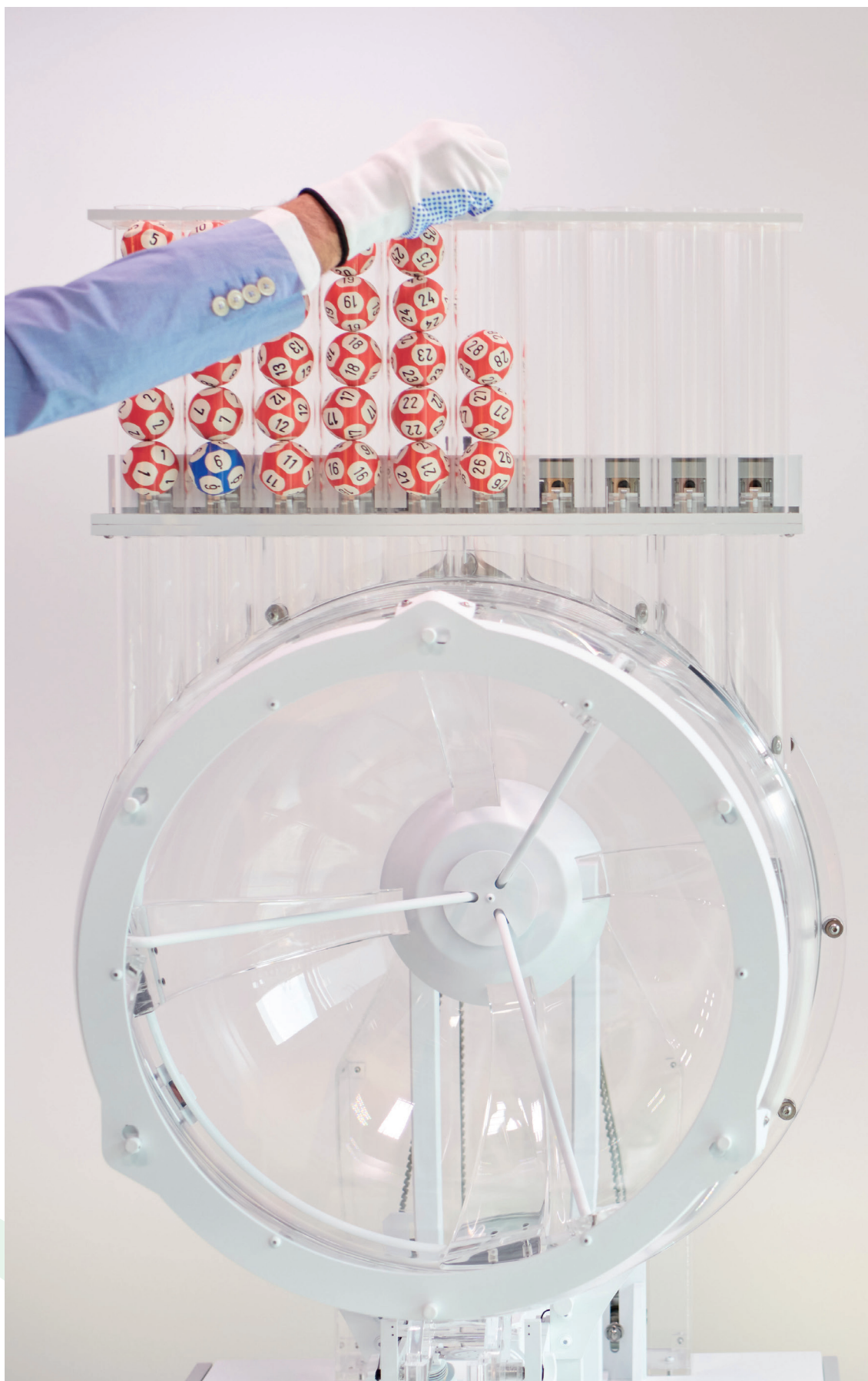
Zowel de Nederlandstalige als de Franstalige pers toont almaar meer belangstelling voor de maatschappelijke vragen die verband houden met de kansspelen in het algemeen, en voor de specifieke aspecten die betrekking op “verantwoord spel” en “spelersbescherming”. Op dat vlak moet hier het krachtige engagement van de Nationale Loterij worden benadrukt, waarmee ze zich zeer duidelijk onderscheidt van de privé-operatoren.

Ook in 2023 lag het accent op de versterking van de relaties en de uitwisselingen met de Stakeholders, om op die manier het belang aan te tonen van het “verantwoord spel” en van de meerwaarde die de Nationale Loterij op dat gebied betekent.

De Nationale Loterij organiseerde in 2023 meerdere netwerkvondten voor diverse groepen stakeholders. Zij kregen de kans om live een Lotto-trekking bij te wonen. Naast het netwerkmoment wordt er op die avonden van gedachten gewisseld over het model van de Nationale Loterij en haar rol en uitdagingen in de samenleving. De genodigden waren uiteenlopende partners van de Nationale loterij variërend van organisaties met een stem in het middenveld en publieke debat tot organisaties die door de Nationale Loterij worden ondersteund binnen het goede doelenbeleid.

Op verzoek van de Commissie Overheidsbedrijven van de Kamer van Volksvertegenwoordigers bracht de Nationale Loterij in januari 2023 een schriftelijk advies uit over Wetsvoorstel nr. 2852 van 3 augustus 2022, waarin de hele kansspelsector ertoe verplicht wordt om verslag uit te brengen over zijn onderzoekswerk met betrekking tot “spelverslaving”. In haar advies pleitte de Nationale Loterij ervoor dat alle kansspeloperators de verplichting opgelegd zouden krijgen om op een eenvormige en gecoördineerde manier gegevens mee te delen die aanwijzingen bevatten over de risico's van hun spelproducten en over het gedrag van hun spelers. Van haar kant is de Nationale Loterij alvast bereid om dergelijke gegevens beschikbaar te stellen voor al haar spelen.

In maart 2023 nam de Nationale Loterij kennis van de resultaten van een onderzoek dat BAGO, de Belgian Association of Gaming Operators, had besteld bij dr. Michael Auer over de diverse niveaus van het verslavingsrisico van de verschillende types van spelproducten die op de Belgische markt van loterij- en kansspelen worden aangeboden. Dat onderzoek ging uit van foute gegevens, en meende te moeten concluderen dat het spelaanbod van de Nationale Loterij op dezelfde voet dient te worden geplaatst als het spelaanbod van de privé-kansspeloperators. Nadat de Nationale Loterij dr. Auer op de hoogte had gebracht van zijn verkeerde uitgangspunten, werd er een nieuwe versie van het onderzoek gepubliceerd, waarin men tot het besluit kwam dat de door de Nationale Loterij gecommercialiseerde spelen een merkkelijk kleiner verslavingsrisico vertonen dan de kansspelen die de privé-sector aanbiedt.



MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

In 2023 heeft de Nationale Loterij nog meer aandacht besteed aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (mvo), dat integraal deel uitmaakt van haar globale strategie.

Het WE CARE-programma structureert het engagement van de Nationale Loterij rond vier strategische pijlers: veilig en ethisch spel promoten bij de spelers, doelen van algemeen belang steunen en bijdragen aan het welzijn van de samenleving, haar werknemers een stimulerende en inclusieve werkomgeving bieden, en de milieuvoetafdruk van het bedrijf verkleinen.

WE CARE for players

De Nationale Loterij draagt de bescherming van haar spelers hoog in het vaandel en handhaaft in dat kader een voorbeeldig transparantie- en integriteitsbeleid. In 2023 vertaalde dat engagement zich in concrete acties om het vertrouwen van het publiek te versterken en om voor elke speler een veilige, eerlijke spelervaring te garanderen. Door strikte transparantienormen na te leven, zorgt de Nationale Loterij ervoor dat haar activiteiten op een open en verantwoordelijke manier verlopen, wat essentieel is om de vertrouwensrelatie met haar spelers op peil te houden.

Het centrale element van loterijspelen is toeval. De Nationale Loterij waakt hier nauwgezet over: elk spel is gebaseerd op onvoorspelbare factoren, zonder mogelijkheid tot tussenkomst van buitenaf. Die werkwijze garandeert niet alleen dat de spelen eerlijk verlopen, maar zorgt er ook voor dat de deelnemers erop kunnen vertrouwen dat de resultaten legitiem zijn.

Daarnaast zet de Nationale Loterij zich in om de kwetsbaarste mensen te beschermen door hun toegang tot haar spelen te beperken. Ze neemt doortastende maatregelen om te voorkomen dat minderjarigen, potentiële fraudeurs en witwassers deelnemen en zorgt ervoor dat alleen mensen die legaal kunnen spelen, dat doen in een veilige en ethische omgeving.

Een van de pijlers van dit beleid is de nauwgezette evaluatie van alle nieuwe spelen voordat ze op de markt worden gebracht. De Nationale Loterij weigert categorisch spelen met een hoog verslavingspotentieel aan te bieden. Die proactieve aanpak helpt om dwangmatig gedrag te voorkomen en spelers te beschermen tegen de risico's die gepaard gaan met overmatig spelen. Bovendien handhaaft de Nationale Loterij strikte limieten en strenge controles om spelers te beschermen en ervoor te zorgen dat ze zich duidelijk bewust blijven van het plezier én de risico's van gokken. Op die manier verzekert zij dat spelers binnen de grenzen van de veiligheid blijven, waardoor het risico op dwangmatig gedrag en overbesteding wordt beperkt.

Tot slot focust de Nationale Loterij zich op het promoten van spelen met het laagste risico, zodat spelers naar de veiligste spelopties worden gekanaliseerd. Die strategie maakt integraal deel uit van de maatschappelijke verantwoordelijkheidsopdracht van de Nationale Loterij, die erop gericht is spelers een leuke ervaring te bieden en tegelijkertijd de mogelijke risico's tot een minimum te beperken.

WE CARE for society

Elk jaar herinvesteert de Nationale Loterij honderden miljoenen euro in de Belgische maatschappij. Naast de monopolierente geeft de Loterij elk jaar in totaal meer dan 200 miljoen euro aan tal van goede doelen in België. Die fondsen ondersteunen cruciale initiatieven op het gebied van humanitaire hulp, milieubescherming en de promotie van cultuur en sport. Het bedrijf speelt ook een sleutelrol in het sociale en economische weefsel van het land door dagelijks honderden verenigingen te steunen die actief zijn op het gebied van cultuur, sport en armoedebestrijding.

De Nationale Loterij zet zich in voor een ruime waaier aan culturele, sociale en sportevenementen en -organisaties. Een voorbeeld daarvan is haar actieve steun aan meer dan 32 sportfederaties en aan olympische en paralympische atleten. Ook moedigt ze jonge talenten in de sport- en cultuurwereld aan.

Daarnaast zet de Nationale Loterij zich in voor organisaties van algemeen belang, zoals het Rode Kruis, het Antigifcentrum, Child Focus, Unia en Dokters van de Wereld. Het bedrijf draagt ook bij aan de voorziening van tijdelijke huisvesting voor gezinnen in moeilijkheden en ondersteunt de werking van musea, opera's, orkesten en andere kunstcentra. Bovendien genieten honderden buurtprojecten van deze steun, wat de sociale cohesie en de samenleving ten goede komt.

Al die inspanningen onderstrepen de aanzienlijke impact die de Nationale Loterij heeft op de Belgische samenleving en illustreren haar toewijding om een positieve bijdrage te leveren aan het welzijn van alle Belgen.

WE CARE for our people

de Nationale Loterij zet zich actief in om een stimulerende werkomgeving te creëren waarin haar medewerkers alle kansen krijgen om zich te ontplooiën, zowel op professioneel als op persoonlijk vlak. Het bedrijf is zich bewust van het belang van algemeen welzijn. Het implementeert dan ook concrete initiatieven om de fysieke en mentale gezondheid van zijn werknemers te waarborgen, met bijzondere aandacht voor risicopreventie en veiligheid op de werkplek.

Daarnaast streeft de Nationale Loterij naar een bedrijfscultuur waarin diversiteit en inclusiviteit kernwaarden zijn. Ze waardeert de individuele eigenschappen van elke medewerker en zorgt ervoor dat iedereen zich gerespecteerd en gewaardeerd voelt, ongeacht afkomst, geslacht, leeftijd of geloof.

In dat kader nam de Nationale Loterij deel aan het programma 'Baanbrekende Werkgever'. Dat initiatief is erop gericht de manieren van werken in onze

maatschappij te transformeren, zodat we samen evolueren naar een duurzamere, menselijkere toekomst. Dat programma, dat geprezen wordt om zijn innovatieve aanpak, moedigt bedrijven aan om het werk op een nieuwe manier te organiseren en meer aandacht te besteden aan flexibiliteit, het evenwicht tussen werk en privéleven en mogelijkheden voor de werknemers om hun vaardigheden te ontwikkelen. Door deel te nemen aan dat programma maakt de Nationale Loterij eens te meer duidelijk dat ze een toonaangevende werkgever wil zijn en dat ze bereid is te investeren in het welzijn en de ontwikkeling van haar medewerkers.

WE CARE for the environment

De Nationale Loterij streeft ernaar om haar milieuvoetafdruk te verkleinen door natuurlijke grondstoffen op een duurzame manier te gebruiken en door koolstofneutraal te worden. In dat kader volgt ze een ambitieus milieuplan.

Eind 2022 sloot het Directiecomité van de Nationale Loterij zich aan bij het Science Based Targets-initiatief (SBTi). Het SBTi stelt ondernemingen in staat om doelstellingen vast te leggen waarmee ze hun CO₂-uitstoot kunnen verminderen in overeenstemming met het akkoord van Parijs, dat de klimaatopwarming een halt wil toeroepen. Om concrete doelstellingen vast te leggen, werd in 2023 een eerste gedetailleerde evaluatie van de CO₂-uitstoot van de Nationale Loterij uitgevoerd. In oktober 2023 werden de wetenschappelijk onderbouwde doelstellingen bekrachtigd door het SBTi: voor scopes 1 en 2 samen streeft de Nationale Loterij naar een uitstootvermindering van 50% tegen 2030 ten opzichte van 2022. Dat doel wil ze bereiken door over te stappen naar elektrische voertuigen, naar een gebouw te verhuizen dat wordt verwarmd met warmtepompen in plaats van gas, en haar elektriciteitscontract met 100% groene energie te verlengen.

Voor scope 3 zet het bedrijf zich in om de CO₂-uitstoot met 25% te verminderen. De Nationale Loterij zal nauw met haar leveranciers en partners samenwerken om dat te verwezenlijken.

De Nationale Loterij heeft zich er in 2023 ook toe verbonden om voor al haar papieren producten, waaronder krasbiljetten, posters en kassabonnen, alleen nog papier te gebruiken dat afkomstig is van duurzaam beheerde bossen.

Daarnaast zijn er in 2023 binnen het bedrijf verschillende taskforces opgezet om een aantal punten uit te werken: milieuvriendelijker transport naar de verkooppunten, energiezuiniger samenwerken binnen de organisatie, minder afval produceren en grondiger recycleren, en medewerkers aanmoedigen om te kiezen voor duurzame vervoermiddelen voor woon-werkverkeer.

De Nationale Loterij heeft een uitstekende score gekregen van Moody's ESG Solutions, een verstrekker van ESG-beoordelingen en -gegevens (environmental, social, governance). Die onderscheiding toont aan dat de Nationale Loterij tot de bedrijven behoort die zich het meest inzetten voor duurzaamheid volgens de ESG-criteria.

JAARVERSLAG

NATIONALE LOTERIJ

Naamloze vennootschap van publiek recht

Belliardstraat 25-33, 1040 Brussel

Rechtspersonenregister van Brussel nr. 659.821 BTW - BE 0223.967.357

Jaarverslag van de raad van bestuur aan de algemene vergadering van 17 mei 2024

Geachte aandeelhouders,

Wij hebben de eer u, conform het wetboek der vennootschappen en verenigingen, verslag uit te brengen over de activiteiten van de vennootschap en over ons beleid tijdens het voorbije boekjaar, afgesloten op 31 december 2023.

Het ontwerp van jaarrekening werd opgesteld overeenkomstig de wetgeving met betrekking tot de jaarrekening van ondernemingen en conform de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen die op de onderneming van toepassing zijn.

22

1. ONTWIKKELING EN POSITIE

In 2022 droeg de Nationale Loterij haar sportweddenschappen over aan haar dochteronderneming Scooire.

Wat de loterijspelen betreft, realiseerde de Nationale Loterij een omzet van 1.490 miljoen euro, een lichte daling van 0,3% ten opzichte van 2022. Ondanks een nog steeds complexe context bevestigt de Nationale Loterij met dit resultaat haar ambitie voor duurzame omzet.

De producten van de Nationale Loterij zijn procyclisch. De verschillende internationale conflicten en de prijsinflatie hebben onrust gezaaid bij de bevolking en het vertrouwen van de consumenten verzwakt. Dit alles heeft een rechtstreekse impact gehad op onze producten en op het gedrag van onze spelers.

De Lotto blijft op een zeer goed niveau (+1,4% t.o.v. 2022) en bevestigt de gehechtheid van de Belgen aan dit iconische spel, dat in 2023 zijn 45^e verjaardag vierde. Ook onze Instant games blijven succesvol (+3,1% t.o.v. 2022).

In 2023 had EuroMillions een slechter jaar qua inzetten door een minder aantrekkelijk jackpotaanbod.



In 2023 lanceerden we een nieuw Europees trekkingsspel, EuroDreams, waarvan de eerste resultaten veelbelovend zijn.

Het traditionele verkoopnetwerk van de Nationale Loterij wordt de jongste jaren minder frequent bezocht door de consument als gevolg van een dalende verkoop van kranten en tijdschriften en de afnemende consumptie van tabaksproducten. Die tendens heeft zich ook weer in 2023 vertaald in een nettoverlies van 87 krantenwinkels.

Omdat het zeer belangrijk is dat gelegenheidsproducten zoals die van de Nationale Loterij beschikbaar zijn op voldoende plaatsen, werden ook in het afgelopen jaar heel wat inspanningen gedaan om op het pad van de spelers nieuwe verkoopmogelijkheden te creëren. Uiteindelijk werden 583 nieuwe verkooppunten opgestart.

De digitale verkoop vordert structureel en bereikte in 2023 een belang van 364 miljoen euro. 'Mobiel' blijft het voorkeurskanaal, goed voor 68,5% van de onlineverkoop van de Nationale Loterij in 2023 (66% in 2022).

Omdat de Nationale Loterij haar maatschappelijk engagement voor goede doelen wil blijven nakomen, voorziet het nieuwe beheerscontract dat in 2021 met de Belgische Staat werd afgesloten een basisbedrag voor goede doelen van 200 miljoen euro per jaar. Ook in 2023 herhaalt de Nationale Loterij haar ambitie om goede doelen te steunen door bovenop het basisbedrag een extra bedrag van 20 miljoen euro toe te kennen.

De gelden die terugvloeien naar de Belgische samenleving bedragen voor 2023 dus 365 miljoen euro, waarvan 220 miljoen in de vorm van steun aan goede doelen en 145 miljoen in de vorm van monopolierente.

Na aftrek van de steun aan goede doelen en de monopolierente (samen 365 miljoen euro) en na bewegingen van de belastingvrije reserves is de onderneming erin geslaagd om het boekjaar af te sluiten met een te bestemmen winst van 5.739.170 euro (in 2022 bedroeg die 9.133.163 euro).

In 2023 werd de kapitaalverhoging van €30 miljoen door opname van beschikbare reserves, goedgekeurd door de Buitengewone Algemene Vergadering van 12 juli 2022, afgerond na de publicatie van het koninklijk besluit tot goedkeuring van de statutenwijziging van de Nationale Loterij op 28 september 2023. Deze kapitaalverhoging van het maatschappelijk kapitaal van €150 miljoen naar €180 miljoen werd op 16 oktober 2023 voor een notaris ondertekend met ingang van 24 september 2023 (publicatie in het Staatsblad van 20/10/2023). Deze transactie heeft geleid tot een statutenwijziging die op 16 februari 2024 is gepubliceerd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad.

Overigens wenst de Raad van bestuur te beklemtonen dat de Nationale Loterij eind 2023, na de resultaatverwerking zoals voorgesteld, over een eigen vermogen beschikt van 233.681.898 euro (180.000.000 euro geplaatst kapitaal, 15.286.959

euro wettelijke reserves, 2.999.625 euro belastingvrije reserves, 35.395.314 euro beschikbare reserves).

Daarenboven kan zij aan al haar betalingsverplichtingen voldoen en heeft ze geen liquiditeitsproblemen (zie de ratio's hierna).

2. RESULTATEN

2.1. Balans na resultaatverwerking

Opmerking vooraf: het gaat hier om de balansen na resultaatverwerking. Bijgevolg geldt de balans per 31 december 2023 slechts onder voorbehoud van goedkeuring van de voorgestelde resultaatverwerking door de algemene vergadering.

De balansen van het afgesloten boekjaar en van het voorgaande boekjaar worden hierna beknopt weergegeven (afgerond):

Boekjaar afgesloten op 31 december	2023	%	2022	%
Activa				
Vaste Activa	305.404	47,1	298.422	45,9
Vorderingen > 1 jaar	-	-	-	-
	305.404	47,1	298.422	45,9
Vlottende activa < of = 1 jaar	342.644	52,9	351.372	54,1
Totaal Activa	648.047	100,0	649.794	100,0
Passiva				
Eigen vermogen	233.682	36,1	231.276	35,6
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	59.379	9,2	76.790	11,8
Schulden op > 1 jaar	87.110	13,4	70.853	10,9
	380.171	58,7	378.919	58,3
Schulden < of = 1 jaar	245.110	37,8	248.722	38,3
Overlopende rekeningen	22.767	3,5	22.153	3,4
Totaal Passiva	648.047	100,0	649.794	100,0
Liquiditeit (vlottende activa/vlottende passiva)	1,4		1,4	
Solvabiliteit (eigen vermogen/totale passiva)	36,1%		36,1%	

2.2. Resultatenrekening

Hierna worden de voornaamste gegevens uit de resultatenrekening van de laatste twee boekjaren beknopt weergegeven (afgerond):

Boekjaar afgesloten op 31 december	2023	2022
Omzet	1.489.571	1.493.654,6
Andere bedrijfsopbrengsten	224.502	161.480
Bedrijfskosten	-1.714.74	1.638.176
Bedrijfsresultaat	-669	16.959
Financieel resultaat	9.622	-651
Resultaat van het boekjaar voor belastingen	8.953	16.308
Belastingen op het resultaat	-2.458	-6.455
Resultaat van het boekjaar	6.455	9.853
Onttrekking aan/overboeking naar de belastingvrije reserves	-756	-720
Te bestemmen resultaat van het boekjaar	6.455	9.853

2.3. Resultaatverwerking

Wij stellen voor het resultaat als volgt te bestemmen.

Te verwerken resultaat:	€5 739 170
Toevoeging aan de wettelijke reserves:	€286 959
Uit te keren dividend:	€4 089 158
Toevoeging aan de beschikbare reserves:	€1 363 053

3. VOORNAAMSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

Als "sociaal verantwoordelijke en professionele aanbieder van spelplezier" heeft de Nationale Loterij twee essentiële opdrachten:

- de bescherming van de consumenten en in het bijzonder van de minderjarigen, onder meer door een gerichte kanalisering van het spelgedrag en door permanente inspanningen inzake de preventie en de behandeling van gokverslaving;
- de financiële ondersteuning van maatschappelijk waardevolle organisaties en initiatieven.

De vennootschap is echter bekommerd om een aantal ontwikkelingen die de vervulling – laat staan de intensifiëring – van haar sociale missie in de toekomst negatief kan beïnvloeden:

- de toename van het aanbod aan weddenschappen en kansspelen met beperkte omkadering;
- het blijvend opduiken van een illegaal aanbod dat moeilijk te controleren valt;
- het in vraag stellen, op Europees niveau, van het nut van een monopolie voor loterijen;
- de grotere investeringscapaciteit van haar concurrenten.

De inflatie en de onstabiele internationale context van de afgelopen jaren blijven risico's en onzekerheden creëren, zowel voor onze commerciële activiteit als voor het gedrag van de Belgen, onze spelers. Door deze omstandigheden blijven we alle nodige maatregelen nemen om de financiële impact op het bedrijf tot een minimum te beperken.

We hebben ook besloten om de voorziening van €32,3 miljoen uit 2019 in de jaarrekening van 2023 te handhaven.

Daarnaast is de onderneming vanzelfsprekend onderhevig aan de overige risico's en onzekerheden inherent aan haar activiteiten. Ter zake legt het management een permanente waakzaamheid aan de dag. Zo worden onder meer alle risico's waaraan de onderneming wordt blootgesteld op permanente wijze in kaart gebracht en na risicoanalyse, en voor zo ver mogelijk, geremedieerd. Het registreren en verwerken van incidenten (incidentmanagement) wordt systematisch verbeterd en de bedrijfsprocessen van de vennootschap worden voortdurend verfijnd.

De voorgelegde rekeningen bevatten de nodige voorzieningen voor de risico's die door het management werden geïdentificeerd.

In een algemene economische conjunctuur die wordt beïnvloed door een onstabiele internationale toestand, maar evenzeer in de moeilijke context van het binnenlands beleid inzake kansspelen in de loop van de laatste maanden, is de Nationale Loterij zich des te meer bewust van haar uitdagingen en van het financiële evenwicht dat zij dient te handhaven, in de wetenschap dat haar producten procyclisch zijn en dat er een zeer hoge inflatie drukt op haar exploitatiemarge: de prijzen van de producten van de Nationale Loterij liggen inderdaad vast, maar aan de kostenzijde laten de prijsverhogingen zich sterk voelen.

Het KB van 17 februari 2022 (BS 23/02/2022) waarin de omschrijving van de nevenactiviteit uitgeoefend door de dagbladhandelaren, namelijk de aanneming van weddenschappen, wordt bepaald, baart de Nationale Loterij ernstige zorgen. Niet alleen zet de zeer ruime definitie van wat een krantenwinkel is de deur open voor een expansie van de weddenschappensector naar bijvoorbeeld tankstations en voedingswinkels (voor zo ver er een minimale verkoop is van persartikelen), daarenboven is de Nationale Loterij ervan overtuigd dat de nieuwe definitie de

daling van het aantal krantenwinkels van de afgelopen jaren nog zal versnellen. Gelet op het nog steeds aanzienlijke belang van krantenwinkels in de retailverkoop van de onderneming, en de opening naar sectoren waarin de Nationale Loterij haar activiteiten heeft gediversifieerd (Petrol en Food), zou dit nieuwe wetgevende kader ongetwijfeld een negatieve impact kunnen hebben op de retailverkoop van de onderneming.

De voorbije jaren is het aantal dagbladhandels stelselmatig afgenomen, en dit als gevolg van de dalende verkoop van tabaksproducten en kranten.

In 2010 oordeelde de wetgever dat naast de wedkantoren ook dagbladhandels weddenschappen moeten kunnen aanbieden.

Dagbladhandels waren tot voor kort niet gedefinieerd, met als gevolg dat er een fenomeen van 'schijndagbladhandels' of eerder 'schijnwedkantoren' ontstond met alle nefaste maatschappelijke gevolgen van dien, waaronder een nog snellere verdwijning van de reguliere krantenwinkels.

Aangezien er voor de wet op de kansspelen uit 1999 geen uitvoeringsbesluiten werden goedgekeurd, dreigt er een onzekere juridische toestand te ontstaan die de Nationale Loterij schade kan berokkenen. De onlinekansspelen die worden uitgebaat door de privéoperatoren, en die volgens de wet van precies dezelfde aard moeten zijn als de kansspelen die worden uitgebaat in de "fysieke" wereld, zijn immers nog steeds niet in een koninklijk besluit gegoten waarin hun precieze vorm en aard worden bepaald. Het gaat hier in het bijzonder om de onlinecasinospelen waarvoor elk wettelijk kader ontbreekt waarin hun juiste aard wordt vastgelegd.

De Nationale Loterij wordt er trouwens ten onrechte van beschuldigd om dergelijke onlinecasinospelen uit te baten onder de naam « Woohoo », zodat uiteindelijk het risico bestaat dat wij de verkoop daarvan zouden moeten stopzetten, terwijl het nochtans gaat om loterijspelen die bij koninklijk besluit worden omschreven en gereguleerd.

Desalniettemin zal de Nationale Loterij alle mogelijke inspanningen doen om uitvoering te geven aan haar beheerscontract.

4. BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA AFSLUITING VAN HET BOEKJAAR

Begin 2024 werd de Nationale Loterij gecontroleerd door de RSZ. Tot op heden zijn de conclusies van dit rapport nog niet bekend en kan het mogelijke financiële risico niet worden gekwantificeerd. In dit stadium van het dossier is er geen voorziening opgenomen in de rekeningen op 31 december 2023.

Onze liquiditeits- en solvabiliteitsvoorzieningen zijn van dien aard dat de voortzetting van onze activiteiten niet in het gedrang zal komen.

Sinds het afsluiten van het boekjaar op 31 december 2023 hebben zich geen andere gebeurtenissen voorgedaan die een aanpassing van de jaarrekening van 2023 vergen.

5. OMSTANDIGHEDEN DIE DE ONTWIKKELING VAN DE VENNOOTSCHAP AANMERKELIJK KUNNEN BEÏNVLOEDEN, MITS DEZE INFORMATIE NIET VAN DIEN AARD IS DAT ZIJ DE VENNOOTSCHAP ERNSTIGE SCHADE BEROKKENT

Buiten de in punt 3 en 4 geformuleerde bezorgdheden voorzien wij op dit ogenblik geen noemenswaardige omstandigheden die de ontwikkeling van de onderneming in belangrijke mate kunnen beïnvloeden.

6. ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

In 2023 heeft de vennootschap haar inspanningen voortgezet met heel bijzondere aandacht voor:

- de lancering in België van het nieuwe Europese spel EuroDreams;
- voortdurende verbeteringen in de kwaliteit van de spelervaring van de speler, zijn unieke toegang tot de nieuwe website van de Nationale Loterij en het gebruik van onze app;
- de aanwerving van verschillende profielen die een toegevoegde waarde hebben voor ons bedrijf, evenals de ontwikkeling en opleiding van medewerkers;
- de ontwikkeling van het Mobiliteitsbudget en mobiliteitsoplossingen gericht op een radicale vermindering van de CO2-uitstoot;
- de nieuwe administratieve en operationele installaties van de distributiesite in Jette;
- de ontwikkeling van haar loterijactiviteiten door de overname van een onderneming die actief is in deze sector;
- de blijvende inzet van de Nationale Loterij inzake « Verantwoord Spelgedrag », hetgeen haar vanwege de Europese Loterijenvereniging opnieuw de « Verantwoord Spel »-certificatie heeft opgeleverd;
- het behoud van het WLA-certificaat, één van de vereisten voor verdere deelname aan EuroMillions. Bovendien versterkt een dergelijke certificering ongetwijfeld het vertrouwen van spelers en partners in de Nationale Loterij.

7. KAPITAALOVERDRACHTEN

De Raad van Bestuur meldt dat er tijdens het voorbije boekjaar geen kapitaaloverdracht heeft plaatsgevonden, die moet worden aangegeven overeenkomstig artikel 7:203 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

8. INKOOP EIGEN AANDELEN

Noch de vennootschap, noch een rechtstreekse dochteronderneming, noch een persoon die in eigen naam maar voor rekening van de vennootschap of een rechtstreekse dochteronderneming handelt, heeft aandelen of depositocertificaten van de vennootschap verworven.

9. BIJKANTOREN EN DOCHTERONDERNEMINGEN

In 2023 heeft de vennootschap drie regionale hubs: De Brouckère, Gent en Luik; een distributiecentrum te Jette en twaalf shops: zeven in Vlaanderen (Antwerpen, Gent, Oostende, Brugge, Leuven, Hasselt en Mechelen), vier in Wallonië (Luik, Charleroi, Namen en Doornik) en één in Brussel; en ook, drie shop corners.

De NV New Lotto Sports Organisation werd op 22 maart 2017 opgericht. De Nationale Loterij participeert via New Lotto Sports Organisation NV in de CV Captains of Cycling (Lotto Sports Organisation NV werd op 31 maart 2017 omgevormd in de CVBA Captains of Cycling, nu CV Captains of Cycling).

De NV LNL Services (die tot doel heeft diensten te verlenen aan organisatoren van toegelaten loterijen, spelen en weddenschappen, als tussenpersoon of contactpunt te fungeren tussen loterij-, spel- of weddenschappenoperators, zowel onderling als met toeleveringsbedrijven en andere dienstverstrekkers, en alle operaties te verrichten en activiteiten te ontplooiën die rechtstreeks of onrechtstreeks dit doel kunnen bevorderen, met inbegrip van het participeren in vennootschappen die in bovengenoemde domeinen actief zijn), werd opgericht bij notariële akte van 5 juli 2004.

Op 17 maart 2021 werd de naamloze vennootschap Scooire opgericht. Met ingang van 2022 dient deze dochtermaatschappij voor de organisatie van de sportwedstrijden van de Nationale Loterij.

Het kapitaal van New Lotto Sports Organisation NV, LNL Services NV en Scooire NV is volledig in handen van de Nationale Loterij.

De Nationale Loterij controleert New Lotto Sports Organisation NV, LNL Services NV en Scooire NV. Ze heeft de geconsolideerde jaarrekening opgesteld op datum van 31 december 2023.

In overeenstemming met artikel 3:97 van het koninklijk besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, mag een dochtermaatschappij buiten de consolidatie worden gelaten wanneer haar opname in de consolidatie - rekening houdend met haar te verwaarlozen betekenis - van geen belang is voor de beoordeling van het geconsolideerde bedrijfsvermogen, van de geconsolideerde financiële toestand, of van het geconsolideerde resultaat. Wanneer er meerdere dochtermaatschappijen aan die voorwaarde beantwoorden, dan mag deze mogelijkheid uitsluitend worden aangewend wanneer de dochtermaatschappijen in kwestie samengeteld aan de voorwaarde voldoen.

Op 31 december 2023 beantwoordde de CV Captains of Cycling en de CV Services aux loteries en Europe duidelijk aan de bepalingen van het bovengenoemde artikel.

In juli 2023 kocht de Nationale Loterij alle aandelen van «FORTUNOO» SRL (RPR 0649.718.470). Op 29 december 2023 werd FORTUNOO SRL opgeslorpt door de Nationale Loterij in een met een fusie door opslorping gelijkgestelde transactie, met terugwerkende kracht tot 1 oktober 2023 om 00u00.

10.DOELSTELLINGEN EN BELEID INZAKE RISICOBEBEERSING M.B.T. HET GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

De vennootschap heeft in 2023 – en trouwens ook daarvoor – geen gebruik gemaakt van financiële instrumenten voor de indekking van valuta- en intrestrisico's, aangezien deze risico's voor de Nationale Loterij zeer beperkt zijn.

11. VERANTWOORDING VAN DE WAARDERINGSREGELS IN DE VERONDERSTELLING VAN CONTINUÏTEIT

De waarderingsregels die worden toegepast bij de afsluiting van de jaarrekening verschillen niet van de regels in het voorgaande boekjaar. De samenvatting van de evaluatieregels is bijgevoegd aan de jaarrekening.

12.OVERIGE INFORMATIE DIE IN HET JAARVERSLAG MOET WORDEN OPGENOMEN OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN

Tijdens het voorbije boekjaar hebben zich geen verrichtingen voorgedaan die aanleiding zouden kunnen geven tot een tegenstrijdig belang in de zin van artikel 7:96 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

13.CONCLUSIE

Wij vragen u de jaarrekening te willen goedkeuren en de leden van de raad van bestuur alsook van het college van commissarissen, decharge te willen verlenen voor het mandaat dat ze gedurende het jaar 2023 hebben uitgeoefend. Ten slotte danken we allen die zich gedurende het voorbije boekjaar hebben ingezet voor de onderneming.

Opgemaakt te Brussel, op 23 april 2024.

De gedelegeerd
bestuurder

De voorzitter van de
raad van bestuur

De bestuurders

CORPORATE GOVERNANCE

Als naamloze vennootschap van publiek recht wordt de Nationale Loterij beheerst door de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij (hierna 'wet van 2002' genoemd). Voor de overige aangelegenheden die niet specifiek zijn geregeld in de wet van 2002 is de Nationale Loterij onderworpen aan het Belgisch Wetboek van vennootschappen.

De Nationale Loterij respecteert de corporate-governanceregels om zich als overheidsbedrijf kordaat aan te sluiten bij een algemene stroming naar transparantie en beter bestuur.

De opdrachten van openbare dienst die haar door de Staat zijn toevertrouwd, zijn een illustratie van haar maatschappelijk engagement ten aanzien van haar referentieaandeelhouder – de Staat – en van de burgers, die de uiteindelijke begunstigen zijn van de subsidies voortvloeiend uit de activiteiten van de Nationale Loterij.

Om die opdrachten tot een goed einde te brengen, steunt de Nationale Loterij niet alleen op haar Raad van bestuur, maar ook op drie gespecialiseerde comités: het Auditcomité, het Bezoldigingscomité en het Strategisch comité, evenals op het Directiecomité en, niet te vergeten, de controleorganen, zijnde het College van commissarissen en de regeringscommissarissen.

RAAD VAN BESTUUR

Samenstelling

Artikel 9, §1, van de wet van 2002 bepaalt dat de Koning bij een na overleg in de Ministerraad vastgesteld besluit de gedelegeerd bestuurder benoemt, alsook een aantal gewone leden in verhouding tot het aantal stemmen dat verbonden is aan de aandelen in het bezit van de Staat. Aangezien de Belgische Staat 78,72% van de aandelen bezit, worden twaalf bestuurders benoemd door de Koning.

De overige gewone leden worden vervolgens benoemd door de andere aandeelhouders, in casu de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij, die 21,28% van de aandelen bezit en bijgevolg twee bestuurders heeft benoemd.

De Raad van bestuur bestaat uit veertien leden, waaronder de voorzitter en de gedelegeerd bestuurder (artikel 8, §1, van de wet van 2002).

Twaalf gewone bestuurders, waaronder de gedelegeerd bestuurder en de voorzitter van de Raad van bestuur, worden benoemd door de Belgische Staat bij een na overleg in de Ministerraad vastgesteld koninklijk besluit.

Mevr. Géraldine DEMARET	Voorzitster
Dhr. Jannie HAEK	Gedelegeerd bestuurder
Mevr. Emmanuelle DARDENNE	Bestuurder
Dhr. Xavier GONZALEZ	Bestuurder
Dhr. Gérald DUFFY	Bestuurder
Mevr. Laurence LAMBERT	Bestuurder
Dhr. Patrick DUPRIEZ	Bestuurder
Mevr. Liesbeth DE WINTER	Bestuurder
Mevr. Patricia CEYSENS	Bestuurder
Dhr. Karel DE BONDT	Bestuurder
Dhr. Theodoor (Bogdan) VANDEN BERGHE	Bestuurder
Dhr. Bart STOKMANS	Bestuurder

Twee door de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij benoemde gewone bestuurders:

Mevr. Ermeline GOSSELIN	Bestuurder
Dhr. Matthijs KEERSEBILCK	Bestuurder

Artikel 9, §5, van de wet van 2002 bepaalt dat de voorzitter van de Raad van bestuur benoemd wordt door de Koning onder de gewone leden en dat hij of zij beschikt over een doorslaggevende stem bij staking van stemmen binnen de Raad van bestuur.

Overeenkomstig de wet van 2002 zijn de bestuurders allemaal benoemd voor een hernieuwbare termijn van zes jaar.

Onder de leden van de Raad van bestuur die de Belgische Staat vertegenwoordigen, zijn er evenveel Nederlandstaligen als Franstaligen.

De gedelegeerd bestuurder behoort tot een andere taalrol dan die waartoe de voorzitter van de Raad van bestuur behoort. Ten minste een derde van de bestuurders moet van een ander geslacht zijn dan de overige door de Staat benoemde bestuurders (artikel 8, §1 van de Wet van 2002).

Het Directiecomité is belast met het dagelijks bestuur van de vennootschap en met de uitvoering van de beslissingen van de Raad van bestuur. De gedelegeerd bestuurder vertegenwoordigt de vennootschap voor alle rechtshandelingen.

Bevoegdheden en werking

Vergaderfrequentie

Artikel 24, §1 van de statuten van de Nationale Loterij bepaalt dat de Raad van bestuur minstens zes keer per jaar vergadert.

Behalve in augustus vergadert de Raad van bestuur in principe elke tweede dinsdag van de maand. In 2023 is de Raad van bestuur elf keer bijeengekomen.

In uitzonderlijke gevallen, behoorlijk gemotiveerd door dringende noodzakelijkheid en het belang van de vennootschap, kunnen beslissingen van de Raad van bestuur worden genomen met unaniem schriftelijk akkoord van de bestuurders.

De Raad van bestuur wordt bijeengeroepen door de voorzitter of de gedelegeerd bestuurder telkens wanneer het belang van de vennootschap dat vereist of telkens wanneer ten minste twee bestuurders hierom verzoeken.

Bevoegdheden

De Raad van bestuur is bevoegd om alle handelingen te stellen die nodig of dienstig zijn tot verwezenlijking van het maatschappelijk doel van de Nationale Loterij, behoudens die waarvoor volgens de wet de algemene vergadering van aandeelhouders bevoegd is.

De Raad van bestuur houdt toezicht op het beleid van het Directiecomité, dat regelmatig verslag uitbrengt aan de Raad.

De Raad of zijn voorzitter kan op elk ogenblik aan het Directiecomité een verslag vragen betreffende alle of sommige activiteiten van het bedrijf.

Comités ingesteld door de Raad van bestuur

De Raad van bestuur heeft drie comités in het leven geroepen die de opdracht hebben de Raad van bestuur bij te staan en aanbevelingen te doen op specifieke domeinen. Het gaat om het Auditcomité, het Bezoldigingscomité en het Strategisch comité.

AUDITCOMITÉ

Samenstelling

Het Auditcomité is samengesteld uit ten minste drie gewone bestuurders. De voorzitter van de Raad van bestuur en de regeringscommissarissen worden op de vergaderingen van het Auditcomité uitgenodigd en zetelen er met raadgevende stem.

De volgende gewone bestuurders zetelen in het Auditcomité:

Mevr. Patricia CEYSENS	Voorzitster
Dhr. Matthijs KEERSEBILCK	Bestuurder
Mevr. Laurence LAMBERT	Bestuurder
Mevr. Géraldine DEMARET	Voorzitster van de Raad van bestuur (adviserende bevoegdheid)

De regeringscommissarissen worden op de vergaderingen van het Auditcomité uitgenodigd. Het Auditcomité heeft drie keer vergaderd in 2023.

Bevoegdheden

Het Auditcomité is in het bijzonder belast met het bijstaan van de Raad van bestuur bij het onderzoeken van de rekeningen en de budgetcontrole, de opvolging van de auditwerkzaamheden, het onderzoek van de betrouwbaarheid van de financiële inlichtingen, en de organisatie van en het toezicht op de interne controle.

35

BEZOLDIGINGSCOMITÉ

Samenstelling

Het Bezoldigingscomité is samengesteld uit de voorzitter van de Raad van bestuur, die het comité voorziet, en uit ten minste twee gewone bestuurders. De leden van het comité zijn:

Mevr. Géraldine DEMARET	Voorzitster
Mevr. Emmanuelle DARDENNE	Bestuurder
Dhr. Karel DE BONDT	Bestuurder
Dhr. Gérald DUFFY	Bestuurder
Dhr. Theodoor (Bogdan) VANDEN BERGHE	Bestuurder

De regeringscommissarissen worden op de vergaderingen van het Bezoldigingscomité uitgenodigd. Het Bezoldigingscomité heeft drie keer vergaderd in 2023.

STRATEGISCH COMITÉ

Samenstelling

Het Strategisch comité is samengesteld uit de voorzitter van de Raad van bestuur, die het comité voorziet, de gedelegeerd bestuurder en ten minste twee gewone bestuurders. De leden van het comité zijn:

Dhr. Jannie HAEK	Gedelegeerd bestuurder
Mevr. Géraldine DEMARET	Voorzitster
Mevr. Patricia CEYSENS	Bestuurder
Dhr. Patrick DUPRIEZ	Bestuurder
Dhr. Xavier GONZALEZ	Bestuurder
Dhr. Matthijs KEERSEBILCK	Bestuurder

De regeringscommissarissen worden op de vergaderingen van het Strategisch comité uitgenodigd. Het Strategisch comité heeft vier keer vergaderd in 2023.

Bevoegdheden

Het Strategisch comité is in het bijzonder belast met het bijstaan van de Raad van bestuur bij de bepaling van de strategie van de vennootschap. Het Strategisch comité geeft in het bijzonder advies met betrekking tot de strategische oriëntatie van de vennootschap, opportuniteiten voor overname of samenwerking en elke andere kwestie van strategisch belang die wordt voorgelegd door de voorzitter van de Raad van bestuur, de gedelegeerd bestuurder of twee andere bestuurders.

DE REGERINGSCOMMISSARISSEN

Artikel 18 van de wet van 2002 bepaalt dat de Nationale Loterij onderworpen is aan de controle van de minister en, voor wat de beslissingen met een budgettaire of financiële impact betreft, van de minister die Begroting onder zijn bevoegdheden heeft. Deze controle wordt uitgeoefend door tussenkomst van twee regeringscommissarissen.

De regeringscommissarissen waken over de naleving van de wet, het organiek statuut van de Nationale Loterij en het beheerscontract. In het bijzonder zien zij erop toe dat het beleid van de Nationale Loterij geen afbreuk doet aan de uitvoering van haar opdrachten van openbare dienst.

De regeringscommissarissen brengen ook verslag uit aan de minister, aan de minister van Begroting en aan de minister van Financiën over alle beslissingen van de vennootschap die een invloed hebben op de staatsbegroting.

- De regeringscommissaris voor de minister van Begroting is dhr. **Tom BLOCKMANS** tot en met 14/03/2023 en dhr. **Arne Christoffels**, vanaf 15/03/2023
- De regeringscommissaris voor de minister belast met de Nationale Loterij is dhr. **Filip VAN DE VELDE**.

De regeringscommissarissen worden op alle vergaderingen van de Raad van bestuur en het Directiecomité uitgenodigd en zetelen er met raadgevende stem.



BEZOLDIGING

RAAD VAN BESTUUR

Krachtens de wet van 2002 bepaalt de Algemene Aandeelhoudersvergadering de bezoldiging die de leden van de Raad van bestuur ontvangen uit hoofde van hun mandaat als bestuurder.

De brutobezoldiging van de voorzitter van de Raad van bestuur bestaat uit een vast maandelijks deel van 2.500 euro en een variabel deel dat wordt gevormd door de zitpenningen voor de vergaderingen.

De bedragen van de zitpenningen zijn als volgt:

- 750 euro per zitting van de Raad van bestuur;
- 1.000 euro per zitting van een gespecialiseerd comité.

De brutobezoldiging van de andere bestuurders bestaat uit een vast maandelijks deel van 1.250 euro en een variabel deel dat wordt gevormd door de zitpenningen voor de vergaderingen.

De bedragen van de zitpenningen zijn als volgt:

- 500 euro per zitting van de Raad van bestuur;
- 1.000 euro per zitting van een gespecialiseerd comité.

De voorzitter en de leden van de Raad van bestuur hebben geen recht op onkostenvergoedingen of voordelen in natura.

De bezoldiging van de leden van de Raad van bestuur werd sinds 2002 niet meer geïndexeerd.

GEDELEGEERD BESTUURDER

De federale regering besliste in 2016 om nieuwe bezoldigingsregels in te voeren voor de gedelegeerd bestuurders van de overheidsbedrijven. Deze regels bepalen dat de jaarvergoeding maximaal 290.000 euro bedraagt. Dit bedrag wordt geïndexeerd.

REGERINGSCOMMISSARISSEN

De brutobezoldiging van de regeringscommissarissen bestaat uit een vast maandelijks deel van 1.250 euro en een variabel deel dat wordt gevormd door de zitpenningen voor de vergaderingen.

De bedragen van de zitpenningen zijn als volgt:

- 500 euro per zitting van de Raad van bestuur;
- 1.000 euro per zitting van een gespecialiseerd comité.

De bezoldiging van de regeringscommissarissen werd sinds 2002 niet meer geïndexeerd.

In 2023 heeft de Nationale Loterij voor een bedrag van 368.166,66 euro aan bezoldigingen uitbetaald aan de leden van de Raad van bestuur en aan de regeringscommissarissen.

Naam	Titel	Aanwezigheden Raad van bestuur	Aanwezigheden Bezoldigingscomité	Aanwezigheden Strategisch comité	Aanwezigheden Auditcomité	Bezoldigingen 2023
Nombre de réunions		11	3	4	3	
PATRICIA CEYSENS	Bestuurder	10		4	3	27.000,00
EMMANUELLE DARDENNE	Bestuurder	10	3			23.000,00
KAREL DE BONDT	Bestuurder	11	3			23.500,00
LIESBETH DE WINTER	Bestuurder	9				19.500,00
GERALDINE DEMARET	Voorzitter	7	2	3	2	33.166,66
GERALD DUFFY	Bestuurder	11	3			23.500,00
PATRICK DUPRIEZ	Bestuurder	10		3		23.000,00
XAVIER GONZALEZ	Bestuurder	11		3		23.500,00
ERMELINE GOSSELIN	Bestuurder	10				20.000,00
MATTHIJS KEERSEBILCK	Bestuurder	9		4	3	26.500,00
LAURENCE LAMBERT	Bestuurder	9			3	22.500,00
BOGDAN VANDEN BERGHE	Bestuurder	11	3			23.500,00
BART STOKMANS	Bestuurder	9				19.500,00
FILIP VANDEVELDE	Regerings- commissarissen	11	3	4	3	30.500,00
ARNE CHRISTOFFELS	Regerings- commissarissen ¹	8	1	4	3	23.935,50
TOM BLOCKMANS	Regerings- commissarissen ²	3	1	0	0	5.564,50
JANNIE HAEK	Gedelegeerd bestuurder	11	3	4	1	-
						368.166,66

1. Vanaf 15/03/2023 - 2. Tot 14/03/2023

SUBSIDIECOMITÉ

Bepaalde bestuurders zijn lid van het in artikel 31 van het beheerscontract van 26 juli 2016 bedoelde Subsidiecomité. Voor die activiteit ontvangen ze geen enkele vergoeding.

Coördinatie: Jeremie Demeyer

Teksten: in samenwerking met de collega's van de departementen Corporate, HR, Finance, Strategy, Marketing, Subsidies, Sponsoring en met de collega's van QAS en Verantwoord Spel

Vertaling: Luc Dreesen, Virginie Eggerickx, Francesco Porzio

Lay-out : NewsMaster

Drukwerk: Printing Office - Jette - Nationale Loterij

Credits foto's: Nationale Loterij

Nationale Loterij
N.V. van publiek recht
Belliardstraat 25-33
1040 Brussel

© Nationale Loterij, 2024



