

PERSBERICHT

Cijfers 2024 van de Kansspelcommissie: de Nationale Loterij maakt zich zorgen over een stijging van de inzetten die wordt gemaskeerd door een focus op de GGR

De Nationale Loterij is erover verheugd dat de cijfers van 2024 van de Kansspelcommissie eindelijk beschikbaar zijn. Het is essentieel om over gegevens te beschikken om een kansspelbeleid te kunnen voeren dat de bevolking beschermt daar waar de risico's daadwerkelijk ontstaan. Een ernstig en degelijk overheidsbeleid veronderstelt transparante, vergelijkbare gegevens die correct worden geïnterpreteerd. De Nationale Loterij is evenwel op twee punten bezorgd.

Ten eerste omdat de deelname aan kansspelen, gemeten via de inzetten, sterk blijft toenemen. Door de inzetten van 2024 van de casino's, de speelautomatenhallen en de weddenschappen opte tellen, komt men uit op ongeveer 33,7 miljard euro, ten aanzien van 31,5 miljard euro in 2023, wat neerkomt op een stijging van ongeveer 7% op één jaar. Die jaarlijkse stijging bedraagt op zichzelf bijna 2,2 miljard euro, een bedrag dat hoger ligt dan de omzet van de Nationale Loterij in 2024, die 1,553 miljard euro bedroeg.

De Nationale Loterij maakt zich dan ook zorgen over de interpretatie die aan de cijfers worden gegeven wanneer die voornamelijk steunt op de GGR. De GGR (Gross Gaming Revenue), ofwel de bruto spelopbrengst, meet de brutomarge van de operator, met andere woorden het verschil tussen de ingezette bedragen en de winsten die aan de spelers worden uitgekeerd. In het kader van spelersbescherming mag niet deze rendabiliteitsindicator primeren, maar de reële blootstelling aan kansspelen. Deze laatste wordt in de eerste plaats via de inzetten gemeten. Bijgevolg weerspiegelt een negatieve evolutie van de GGR bij de operatoren in 2024 vooral een aantrekkelijker spelaanbod, met een hogere uitbetaling aan de speler. Dat leidt tot een betere winstbeleving voor de speler, wat een belangrijk element is in het verslavingsrisico.

De stijging van de inzetten is des te zorgwekkender, omdat zij past in een verontrustende onderliggende trend. Tussen 2012 en 2024 zijn de inzetten bij private operatoren met meer dan 20 miljard euro gestegen, wat neerkomt op een toename van meer dan 200%. Tegelijk is het aantal spelers dat vrijwillig of op verzoek van een derde werd uitgesloten, gestegen van 17.458 naar 57.471, eveneens een groei van meer dan 200%. Deze dubbele evolutie bevestigt het bestaan van een verontrustende correlatie tussen de stijging van de inzetten en de toename van problematische situaties.

Voor de Nationale Loterij pleiten deze vaststellingen voor een sterkere, transparantere regulering die daadwerkelijk op gegevens is gebaseerd. Een geloofwaardig beleid inzake kansspelen moet steunen op volledige, vergelijkbare en bruikbare gegevens, op een nauwgezette opvolging van speelgedrag en op



een aanpak die evenredig is met het reële risiconiveau van de producten. Met andere woorden: een doeltreffende regulering moet tegelijk evidence-based, risk-based en transparant zijn. Alleen onder die voorwaarde kan zij spelers daadwerkelijk beschermen en de overheid in staat stellen de juiste beslissingen te nemen.

Ter herinnering: de Nationale Loterij heeft op 26 februari 2026 een indicator voor het risicoprofiel gelanceerd voor elk van de spelen die zij online aanbiedt, op basis van objectieve en transparante criteria. Deze indicator steunt op een wetenschappelijke benadering en erkende criteria. Deze houdt met name rekening met het speeltempo, de variabiliteit van de inzetten, de frequentie van winsten, de illusie van controle en de mogelijkheid om onmiddellijk opnieuw te spelen.

De Nationale Loterij pleit er dan ook voor om voor de gehele sector eveneens een indicator voor het spelrisico in te voeren die leesbaar, vergelijkbaar, objectief onderbouwd en beheerd wordt door een onafhankelijke autoriteit. Dit zal de autoriteiten in staat stellen maatregelen te nemen die evenredig zijn met de risico's die aan de spelen verbonden zijn.

Contact:

Loes Mispoulier, *Public affairs & Corporate communication Nationale Loterij*
+32 479 55 00 00
Loes.mispoulier@nationale-loterij.be

