

PERSBERICHT

Jaarverslag 2025 van de Kansspelcommissie:

Nationale Loterij pleit voor een versterkte bescherming van spelers nu inzetten en vrijwillige uitsluitingen toenemen

Het directiecomité van de Nationale Loterij heeft het jaarverslag 2025 van de Kansspelcommissie, dat op 16 september werd gepubliceerd, in detail bestudeerd. In de eerste plaats wil het directiecomité van de Nationale Loterij de Kansspelcommissie bedanken en feliciteren voor het geleverde werk.

Jaar na jaar publiceert de Kansspelcommissie meer en gedetailleerdere gegevens, die ook sneller beschikbaar zijn. De Nationale Loterij beseft ten volle welke inspanningen de teams van de Kansspelcommissie dag na dag leveren, vooral gezien de beperkte middelen waarover zij beschikken.

Deze analyse valt samen met de inwerkingtreding van het nieuwe beheerscontract tussen de Belgische Staat en de Nationale Loterij op 16 september. Dat contract bevestigt onder meer de kanaliseringsoopdracht van de Nationale Loterij en het belang van een beleid rond verantwoord spel dat steunt op een beter inzicht in de risico's en op de bescherming van spelers.

Een doeltreffend beleid rond spelersbescherming moet gebaseerd zijn op betrouwbare, recente en vergelijkbare gegevens. Dankzij de gegevens die de Kansspelcommissie publiceert, krijgen we een beter inzicht in de evolutie van de markt, kunnen risico's sneller worden opgespoord en kunnen beschermingsmaatregelen waar nodig worden aangepast.

Tegelijkertijd tonen deze cijfers aan dat bepaalde evoluties bijzondere aandacht vragen.

Uit de cijfers blijkt dat de inzetten in casino's, speelautomatenhallen en weddenschappen in 2025 opliepen tot 36,3 miljard euro, tegenover 33,7 miljard euro in 2024. Dat komt neer op een stijging van meer dan 2,6 miljard euro, of 7,8%. Deze stijging is vooral zichtbaar in de casinosector, waar de inzetten inmiddels meer dan 20 miljard euro bedragen, een toename van 15,1%.

Ook de cijfers over de spelers zelf nopen tot waakzaamheid. Hoewel het aantal nieuwe online spelers sterk is gedaald, is het gemiddelde aantal dagelijks actieve spelers opnieuw met 3% gestegen tot 160.144 personen.



De daling van het aantal nieuwe online spelers mag dan ook niet worden geïnterpreteerd als een algemene afname van de blootstelling aan kansspelen. Er wordt online nog altijd intensief gespeeld.

Toch is het vooral de stijging van het aantal mensen dat zichzelf vrijwillig laat uitsluiten van kansspelen die het directiecomité zorgen baart. Eind 2025 hadden 66.998 personen zichzelf laten uitsluiten van kansspelen. Dat waren er een jaar eerder nog 56.458. Dat betekent meer dan 10.500 extra personen op één jaar tijd, wat neerkomt op een stijging van bijna 19%.

Opvallend is dat vooral de leeftijdsgroepen van 21 tot 39 jaar sterk vertegenwoordigd zijn onder de personen die een vrijwillige uitsluiting aanvragen.

Tegelijkertijd blijft de bruto spelopbrengst (GGR) van de totale markt vrijwel stabiel. Toch stijgt de bruto spelopbrengst (GGR) binnen de casino's, speelautomatenhallen en weddenschappen met 3%, zij het minder snel dan de inzetten. Deze evolutie gaat gepaard met een stijging van de gemiddelde uitkeringspercentages aan spelers. Hogere uitkeringspercentages kunnen producten aantrekkelijker maken en het gevoel van winst versterken.

Voor de Nationale Loterij geeft een analyse die uitsluitend focust op de GGR dan ook een onvolledig beeld van de marktontwikkelingen. De GGR blijft een cruciale economische indicator. Maar om spelers te beschermen, moet ook worden gekeken naar de inzetten, de speelintensiteit en -frequentie, evenals naar andere risico-indicatoren.

Als overheidsbedrijf met een opdracht inzake kanalisering en spelersbescherming vindt de Nationale Loterij het belangrijk om actief bij te dragen aan dit debat.

Voor het directiecomité vormt het verslag 2025 van de Kansspelcommissie een waardevolle basis. Het biedt ook de gelegenheid om de invloed die de marktontwikkelingen hebben op de spelers grondiger te onderzoeken.

Daarom roept de Nationale Loterij op om de inspanningen in de eerste plaats op vijf prioriteiten te richten.

Ten eerste moet de blootstelling aan kansspelen beter worden gemeten. De inzetten, de speelfrequentie en -intensiteit en het aantal actieve spelers moeten regelmatig worden opgevolgd. Deze gegevens zijn onmisbaar om de risico's beter in te schatten en de beschermingsmaatregelen hierop af te stemmen.

Ten tweede moet de spelersbescherming beter worden afgestemd op de risico's die elk spel met zich meebrengt. Niet alle spelproducten houden hetzelfde risico in. De Nationale Loterij pleit daarom voor de invoering van een onafhankelijke indicator waarmee de verschillende spelen met elkaar kunnen worden vergeleken. Zo kunnen reclamebeperkingen,



toegankelijkheidsvoorwaarden en preventiemaatregelen beter worden afgestemd op het werkelijke risiconiveau van elk spel.

Ten derde moeten risicovol spelgedrag en problematische spelpatronen beter worden opgespoord. Kansspeloperators moeten spelers met zorgwekkende gedragspatronen sneller kunnen identificeren en passende maatregelen nemen. Die interventies moeten bovendien controleerbaar zijn. Dat veronderstelt aangepast toezicht door de Kansspelcommissie.

Ten vierde moeten de inspanningen om de gegevenskwaliteit te verbeteren worden voortgezet. De Kansspelcommissie heeft al belangrijke vooruitgang geboekt op het vlak van gegevensverzameling en publicatie. Die inspanning moet worden voortgezet. Alleen zo beschikken we over volledige en vergelijkbare cijfers die de evoluties op de markt correct weergeven.

Daarnaast pleit de Nationale Loterij voor een globaal rapport over spelersbescherming in België. Zo'n rapport zou het mogelijk moeten maken om spelgedrag, de risico's van verschillende spelproducten en de doeltreffendheid van preventie- en beschermingsmaatregelen te evalueren. De Nationale Loterij is bereid hieraan mee te werken.

Ten vijfde moet de Kansspelcommissie over voldoende middelen beschikken om haar opdracht ten volle te kunnen uitvoeren. De Nationale Loterij steunt haar vraag naar bijkomende middelen. Een doeltreffend beleid vereist zowel een kordate aanpak van illegale kansspelen als een grondige controle van de risico's binnen het legale aanbod.

De cijfers spreken voor zich. De uitdaging bestaat er nu in deze vaststellingen om te zetten in concrete maatregelen om de spelers te beschermen.

Dat vraagt om een sterke en onafhankelijke regulator die over de juiste middelen beschikt.

Over de Nationale Loterij

De Nationale Loterij is een publieke operator die veilige en verantwoorde kansspelen aanbiedt en tegelijk bijdraagt aan talrijke maatschappelijke projecten in België. Haar model combineert economische prestaties met duurzame waardecreatie voor spelers, partners en de samenleving: veel spelers, matige inzetten, een gecontroleerd aanbod en een duidelijke publieke opdracht.

Dankzij de inzet van haar spelers gaf de Nationale Loterij in 2025 maar liefst 385 miljoen euro terug aan de maatschappij waarvan 240 miljoen euro aan ongeveer 2000 maatschappelijke, humanitaire, wetenschappelijke, culturele en sportieve projecten. Zo draagt de Nationale Loterij dagelijks bij aan een warmere, solidaire en meer inclusieve samenleving.

Perscontact:

Stéphanie Deleul - Communicatie Nationale Loterij
0476/94 35 65 – stephanie.deleul@nationale-loterij.be

