

PERSBERICHT

Bescherming van de spelers: de Nationale Loterij lanceert een indicator waarmee het risicoprofiel van het online spelaanbod beoordeeld kan worden

De Nationale Loterij beschouwt de bescherming van haar spelers als een wezenlijk onderdeel van haar opdracht. Daarom zorgt ze voortdurend voor een veilige spelomgeving, met strikte speellimieten om de risico's van het spel zo veel mogelijk te beperken. Deze aanpak maakt de Nationale Loterij uniek op de markt.

Het reële spelgedrag van de spelers bevestigt de kracht en de betrouwbaarheid van de veilige speelomgeving die de Nationale Loterij waarborgt. Elke speler kan zo vandaag onder de rubriek “Speel verantwoord” in zijn speelrekening een gepersonaliseerde grafiek van zijn spelgedrag zien. Die is gebaseerd op het aantal stortingen en de speelfrequentie. Met deze tool kan de speler ook zien hoe zijn individuele spelgedrag zich verhoudt tot dat van andere spelers. Zo bieden we een transparante en objectieve toetssteen.

Een overzicht van de geaggregeerde gegevens van alle online spelers van de Nationale Loterij is hier beschikbaar: <https://www.nationale-loterij.be/speel-verantwoord/toolbox/speelgedrag>. De gegevens liegen er niet om: de overgrote meerderheid van de spelers speelt verantwoord, zonder enig teken van problematisch spelgedrag. Het is zelfs hoogst uitzonderlijk dat spelers hun speellimieten bereiken. Dit bevestigt dat de genomen beschermingsmaatregelen doeltreffend zijn en dat we een robuust veiligheidskader bieden op het online spelplatform van de Nationale Loterij.

Maar daar houdt het niet op. De Nationale Loterij introduceert nu een nieuw systeem dat haar beleid rond verantwoord spel nog verder versterkt: **een risico indicator voor elk spel**. Deze nieuwe indicator betekent een verdere stap in de voortdurende inzet voor de bescherming van spelers en heeft tot doel het toezicht op en de sturing van het spelaanbod op basis van risicofactoren te versterken (het aan elk spel toegekende risiconiveau bepaalt rechtstreeks welke beschermingsmaatregelen worden toegepast) én spelers duidelijke, transparante en vergelijkbare informatie te verstrekken, zodat zij weloverwogen keuzes kunnen maken.

Ter herinnering, voor alle spelen van de Nationale Loterij wordt het spelresultaat volledig door het toeval bepaald en kan het niet worden beïnvloed door de manier van spelen.

Deze indicator steunt op een *evidence-based* benadering, een onafhankelijke evaluatie en erkende criteria. Hij is gebaseerd op de analyse van factoren die een invloed hebben op het risiconiveau, onder andere: het speltempo, de variabiliteit van de inzetten, de frequentie van winsten, bepaalde mechanismen die een illusie van controle kunnen creëren en de mogelijkheid om onmiddellijk opnieuw in te zetten,... Met deze nieuwe indicator wil de Nationale Loterij het publiek beter informeren en de preventie- en beschermingsmaatregelen voor elk spel op een evenredige manier structureren.

“Met deze indicator en de bijbehorende kleurcode vergroten we de transparantie rond onze online spelen en geven we iedereen een duidelijk referentiepunt. Deze informatie vormt een aanvulling op de bestaande beschermings- en preventiemaatregelen voor onze spelers. Deze indicator vormt ook een centrale pijler van onze aanpak: we kunnen er limieten en beschermingsmaatregelen mee vastleggen die op het risiconiveau zijn afgestemd. Zo bieden we spelers een veilige spelomgeving en de zekerheid dat ze bij een bedrijf spelen die haar zorgplicht volledig en concreet nakomt”, zegt Jannie Haek, gedelegeerd bestuurder van de Nationale Loterij.

De speler kan in één oogopslag de risico's van het spel inschatten en weten of er striktere beschermingsmaatregelen van toepassing zijn. De indicator wordt al toegepast op de website van de Nationale Loterij en de volledige uitleg is hier te vinden:

<https://www.nationale-loterij.be/speel-verantwoord/onze-missie/indicator-risicogehalte-van-onze-spelen>.

De indicator combineert een letter (A tot E) en een kleurcode voor een onmiddellijke leesbaarheid. Hij rangschikt de spelen van het laagste risiconiveau (A) tot het hoogste risiconiveau (E):

A — Een zeer gering risico

De spelen die onder categorie “A” worden gerangschikt, hebben zeer weinig kenmerken die aansporen tot intensief spelen.

- De inzet blijft gelijk
- Er zijn geen geluidsprikkels of visuele prikkels.
- Er bestaat geen mogelijkheid om onmiddellijk opnieuw in te zetten.
- Het spelritme is traag, met lange tussenpozen.
- De tijdsdruk is gering tot onbestaand.

Dit zijn zeer stabiele spelen, met weinig prikkels en een natuurlijk, matig spelritme. Onder categorie “A” vallen de tombolaspelen.

B — Een gering risico

De spelen die in categorie “B” worden ondergebracht, kunnen weliswaar iets meer dynamische elementen bevatten dan die uit categorie “A”, maar beperkt in aantal en op een gecontroleerde manier.

- Matige speelfrequentie
- Eenvoudige en transparante spelmechanismen
- De winstbedragen zijn aantrekkelijk, maar je kan niet de hele tijd winnen.
- Weinig visuele prikkels of geluidsprikkels
- In het algemeen gesproken is het spelritme beheersbaar.

De spelen in categorie “B” zijn iets dynamischer, bijvoorbeeld door progressieve jackpots. Omdat er wat tijd tussen de inzet en het resultaat zit, kan de speler zijn uitgaven onder controle houden. Traditionele trekkingsspelen zoals Lotto en EuroMillions zijn typische voorbeelden van deze categorie.

C — Een matig risico

De spelen van categorie “C” combineren meerdere elementen die kunnen aansporen tot meer herhaaldelijk spelen:

- Aantrekkelijkere winstbedragen
- Sneller spelritme
- De beelden of de mechanismen van het spel geven meer prikkels.
- Mogelijkheid om opnieuw te spelen, mits uitdrukkelijke bevestiging van de aankoop
- Niet lang wachten op het resultaat

De spelen van categorie “C” zijn dynamischer op verschillende vlakken, maar kunnen veilig gespeeld worden op de website van de Nationale Loterij, dankzij de veilige spelomgeving (speellimieten).

D — Een aanzienlijk risico

De spelen van categorie “D” vertonen meerdere kenmerken waarvan geweten is dat ze

de speelintensiteit nog meer doen toenemen:

- Je krijgt snel de spelresultaten te zien.
- Je kunt op verschillende manieren inzetten.
- Er wordt frequent gebruik gemaakt van visuele prikkels of geluidsprikkels.

Hoe sneller het spelritme, hoe meer je het tijdsbesef dreigt te verliezen en hoe meer je de greep verliest op je speelbudget. Daarom volgt de Nationale Loterij voor de spelen van categorie “D” het spelgedrag op en hanteert ze specifieke beperkingen inzake reclame.

E - Een hoog risico

De spelen die in categorie “E” worden gerangschikt, vertonen zowat alle kenmerken waarvan is aangetoond dat ze problematisch spelgedrag in de hand kunnen werken:

- Een zeer hoge speelintensiteit
- De spelresultaten zijn onmiddellijk zichtbaar, en de speltijd is zeer kort.
- Zeer flexibele inzetbedragen
- Zeer veel intense en stimulerende beelden en geluiden
- Veel mogelijke opties geven die de indruk wekken dat de uitkomst van het spel beïnvloed kan worden

Gelet op het hoge risico van de spelen van categorie “E”, is een intensieve begeleiding nodig, met zeer strikte speellimieten, verplichte speelpauzes en geavanceerde beschermingstools. De Nationale Loterij is van oordeel dat zelfs haar verantwoorde spelomgeving deze spelen niet op een veilige en verantwoorde manier kan aanbieden. Daarom kiest ze ervoor om geen enkel spel van categorie “E” aan te bieden.

Ter herinnering: op de website van de Nationale Loterij zijn voor alle spelers strikte speellimieten van toepassing die niet kunnen worden overschreden. De limieten zijn als volgt:

Wekelijkse stortingslimiet

Deze limiet ligt standaard op € 200 per periode van 7 dagen. Ze kan tot maximum € 500 verhoogd worden. De nieuwe limiet zal pas na een wachttijd van 14 dagen van toepassing zijn.

Dagelijkse verlieslimiet

Deze limiet ligt standaard op € 100 per periode van 24 uur. Ze kan tot maximum € 300 verhoogd worden. De nieuwe limiet zal pas na een wachttijd van 48 uur van toepassing zijn.

Limiet van het aantal spelen

Maximum 35 instantspelen binnen een periode van 24 uur.

Limiet van winsten op de speelrekening

Er kan maximum € 500 aan winsten op de speelrekening blijven staan. Wanneer dat bedrag overschreden wordt, zal het overschot automatisch op de bankrekening van de speler gestort worden.

Tot slot is het principe van een openbare loterij dat individueel geluk deel uitmaakt van een collectief model: de inzetten van de spelen gaan niet volledig naar de winnaars, een deel ervan vloeit terug naar de samenleving. Zo lacht het geluk uiteindelijk iedereen toe: de winnaars... en de samenleving. De maatschappelijke opdracht van de Nationale Loterij is haar bestaansreden. Het aantal steunaanvragen door goede doelen is ook in 2025 gestegen. Dat is een teken dat er steeds meer nood aan steun is in onze maatschappij. In 2025 heeft de Nationale Loterij 1.970 dossiers gesteund (+4% t.o.v. 2024). Na de resultaten van 2024 heeft de Nationale Loterij € 362,5 miljoen aan de samenleving geschonken. Ze hoopt dat haar maatschappelijke bijdrage voor 2025 rond de 370 miljoen zal liggen.

Contact:

Loes Mispoulier
Corporate Communicatie & Public affairs Nationale Loterij
+32 479 55.00.00
loes.mispoulier@nationale-loterij.be