



**Reglement inzake de kwaliteitscriteria voor de
(kandidaat)verkooppunten van de Nationale Loterij**

Publiek

Inhoudsopgave

1 Omschrijving en doel	3
2 Toepassingsgebied	3
3 Criteria	4
3.1 Vereisten in verband met het behoud van het betrouwbaar imago van de Nationale Loterij.....	4
3.1.1 Uitzicht	4
3.1.2 Diensten	4
3.2 Vereisten in verband met het beleid inzake Verantwoord Spel van de Nationale Loterij.....	4
3.2.1 Verkoop producten van de Nationale Loterij	4
3.2.2 Moraliteit en beheer van het verkooppunt	4
3.2.3 Opleiding	5
3.3 Vereisten inzake het aanbod van de Nationale Loterij	5
3.3.1 Visibiliteit	5
3.3.2 Reclame	5
3.4 Vereisten inzake de beschikbaarheid van de openbare dienst aangeboden door de Nationale Loterij.....	5
4 Controle	5
5 Versie	5



1 Omschrijving en doel

De Nationale Loterij vervult een wettelijke kanalisatieopdracht die erin bestaat een betrouwbaar, verantwoord en aantrekkelijk aanbod van loterijspelen aan te bieden binnen een duidelijk omkaderde en gecontroleerde omgeving. Als maatschappelijk verantwoorde en professionele aanbieder van spelplezier waakt zij erover dat haar activiteiten, en die van haar verkooppunten, bijdragen aan een veilige spelomgeving, het vertrouwen van het publiek versterken en de toegankelijkheid van haar openbare dienst waarborgen.

In dat kader hecht de Nationale Loterij bijzonder belang aan verantwoord spel. Praktijken inzake preventie en bestrijding van gokverslaving worden structureel ingebouwd in alle aspecten van haar werking en in de dagelijkse activiteiten van haar verkooppunten. De speler wordt actief geleid naar een aanbod van loterijspelen met laag risico, waarbij erover wordt gewaakt dat deze niet overmatig wordt blootgesteld aan meer risicovolle of potentieel verslavende spelen en er een veilige en verantwoorde spelomgeving wordt aangeboden.

De kwaliteit en integriteit van het verkooppuntennetwerk vormen een essentiële voorwaarde voor het welslagen van deze opdracht. De Nationale Loterij wenst haar loterijspelen uitsluitend te verdelen via verkooppunten die worden uitgebaat door personen die voldoen aan de vereiste moraliteits- en betrouwbaarheidscriteria en die hun activiteiten uitoefenen in een veilige, geschikte en professionele omgeving. Dit is noodzakelijk om een betrouwbaar imago te vrijwaren en om te verzekeren dat de maatschappelijke opdracht en reputatie van de Nationale Loterij niet worden aangetast.

Met het oog op het verzekeren van een voldoende zichtbaar, aantrekkelijk evenals geografisch beschikbaar aanbod, in combinatie met een hoog niveau van betrouwbaarheid en verantwoordelijkheid, worden in dit reglement de criteria vastgelegd waaraan alle (kandidaat-)verkooppunten moeten voldoen. Deze criteria gelden zowel voor het aangaan van een samenwerking met de Nationale Loterij als voor het behoud van het contractueel toegekend recht om loterijspelen aan te mogen bieden, en beogen een evenwichtige verzoening tussen kanalisatie, consumentenbescherming, maatschappelijk vertrouwen en de continue beschikbaarheid van de openbare dienst.

2 Toepassingsgebied

De in dit reglement vastgelegde criteria zijn van toepassing op alle (kandidaat-)verkooppunten die loterijspelen wensen te verdelen of te verdelen. Het is eveneens van toepassing op de verkooppunten die naar een ander adres wensen te verhuizen. Deze criteria worden beoordeeld naast de objectieve economische criteria die de Nationale Loterij hanteert bij de evaluatie van een kandidatuur en bij de verdere samenwerking. Zij beogen te waarborgen dat het verkooppuntennetwerk blijvend beantwoordt aan de wettelijke opdracht, het betrouwbaar imago en de vereisten inzake verantwoord spel van de Nationale Loterij.

Met het oog op de naleving van dit reglement behoudt de Nationale Loterij zich het recht voor om:

- Kandidaatverkooppunten te toetsen aan de criteria voorzien in huidig reglement en op discretionaire en objectieve wijze te beslissen of het verkooppunt al dan niet voldoet aan deze vereisten en;
- In de bestaande verkooppunten controles uit te voeren, en om, in geval van vastgestelde tekortkomingen, de contractueel voorziene maatregelen toe te passen. Voor de bestaande verkooppunten maakt dit reglement integraal en onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst met de Nationale Loterij en de daarin voorziene contractuele verbintenissen die op het verkooppunt rusten.

Bij de toepassing van deze beschikt de Nationale Loterij over een beoordelingsmarge om, in het licht van haar wettelijke opdracht en maatschappelijke verantwoordelijkheid, te bepalen hoe de in dit reglement vastgelegde criteria concreet worden ingevuld en gewogen. Deze beoordeling gebeurt op coherente en niet-discriminerende wijze, rekening houdend met de doelstellingen van kanalisatie, verantwoord spel, betrouwbaarheid van het netwerk en de beschikbaarheid van de openbare dienst.



3 Criteria

3.1 Vereisten in verband met het behoud van het betrouwbaar imago van de Nationale Loterij

3.1.1 Uitzicht

- a) Het verkooppunt is aan de buiten- en binnenzijde in nette staat (orde, hygiëne, verluchting, verlichting, etalage ...);
- b) Het verkooppunt straalt betrouwbaarheid uit ten aanzien van het publiek van de Nationale Loterij:
 - De activiteit van het verkooppunt is niet misleidend en wekt geen verwarring bij het publiek van de Nationale Loterij over het aanbod of het beheer van het verkooppunt.
 - Het verkooppunt wekt bij het publiek van de Nationale Loterij minstens de indruk dat het de toepasselijke regelgeving naleeft, waaronder onder meer de wettelijke leeftijdsgrenzen voor het volledige productaanbod en de wettelijk vastgelegde openingsuren.
- c) Wanneer het verkooppunt zelf instaat voor het uitbetalen van winsten van loterijspelen, dan gebeurt dit uitsluitend op dezelfde plaats waar de loterijspelen te koop aangeboden worden.

3.1.2 Diensten

- a) De uitbater en zijn personeel in het verkooppunt dient voldoende kennis hebben van de taal waarin de Nationale Loterij naar het verkooppunt communiceert
- b) De uitbater en zijn personeel, in het verkooppunt betrokken bij de verkoop en het uitbetalen van winsten, moeten over de nodige kennis beschikken met betrekking tot het aanbod, de spelreglementen en de na te leven basisregels (verbod op de verkoop van loterijspelen aan minderjarigen, inzetlimieten, antiwitwaswetgeving, ...) en de speler correcte, transparante en objectieve informatie verstrekken;
- c) Er is een goed functionerend elektronisch betaalsysteem aanwezig voor de klanten en voor zover zij met gebruikelijke elektronische betaalmiddelen betalen, moet dit kosteloos kunnen gebeuren;
- d) Als er in het verkooppunt een kansspelaanbod aanwezig is, anders dan loterijproducten, moet dit op een voldoende duidelijk afgescheiden wijze van het aanbod van de producten van de Nationale Loterij gebeuren, waardoor er voor de speler geen enkele verwarring mogelijk is tussen de producten van de Nationale Loterij en deze van kansspelaanbieders. Een wedkantoor dient zich in een strikt afgescheiden gedeelte van het verkooppunt te bevinden;
- e) Als er in het verkooppunt naast loterijspelen ook een kansspelaanbod is, leven de uitbater en het personeel de desbetreffende wetgeving strikt na. Het gaat onder meer, op niet-exhaustieve wijze, om volgende verplichtingen:
 - Het verkrijgen en afficheren van een geldige vergunning;
 - De regels inzake reclame binnen en buiten (incl. de voorgevel van) het verkooppunt;
 - De regels inzake minimumleeftijd, inzetlimieten en identiteitscontrole.

3.2 Vereisten in verband met het beleid inzake Verantwoord Spel van de Nationale Loterij

3.2.1 Verkoop producten van de Nationale Loterij

- a) Het verkooppunt neemt niet deel aan de verkoop van loterijspelen via de website en/of andere digitale kanalen van het verkooppunt zonder expliciete toestemming van de Nationale Loterij;
- b) De uitbater en zijn personeel respecteren de maximale verkoopdatum van krasspelen dewelke door de Nationale Loterij aan hen werden gecommuniceerd. In datzelfde kader bereiden de uitbater en z'n medewerkers tijdig en correct alle retours van krasspelen voor;
- c) De producten van de Nationale Loterij worden niet op krediet verkocht;
- d) De inzetlimieten die betrekking hebben op de loterijspelen van de Nationale Loterij, worden strikt nageleefd;
- e) De richtlijnen (met inbegrip van de Gedragsregels) van de Nationale Loterij inzake de organisatie van speelpotten worden strikt nageleefd.

3.2.2 Moraliteit en beheer van het verkooppunt

- a) De uitbater en zijn personeel moeten ouder zijn dan 18 jaar om producten van de Nationale Loterij te mogen verkopen;
- b) De uitbater en zijn personeel zijn gemotiveerd, bekwaam en kwalitatief genoeg om op te treden als ambassadeur van de Nationale Loterij;
- c) De uitbater en zijn personeel leven de wettelijke verplichtingen inzake het (beheer van het) verkooppunt na. Het gaat onder meer, op niet-exhaustieve wijze, om volgende verplichtingen:

Reglement inzake de kwaliteitscriteria voor de (kandidaat)verkooppunten van de Nationale Loterij

- Het verkooppunt respecteert de leeftijdslimieten voor alle in het verkooppunt aangeboden producten (bv. tabak, alcohol, enz);
 - Het verkooppunt respecteert de voor zijn verkooppunt relevante fiscale en sociale wetgeving;
 - Het verkooppunt waakt over de naleving van de antiwitwaswetgeving en respecteert de maximum drempels voor betalingen in cash (elektronisch betalen wordt aangemoedigd);
 - Het verkooppunt respecteert de wetgeving inzake openingsuren en -dagen;
- d) Het verkooppunt leeft stipt en tijdig de betalingsverplichtingen ten aanzien van de Nationale Loterij na;
- e) De uitbater en zijn personeel tasten het imago en de goede faam van de Nationale Loterij niet aan en zullen geen communicatie voeren via communicatiekanalen die de Nationale Loterij niet geschikt acht (bv. gericht op minderjarigen of kwetsbare groepen).

3.2.3 Opleiding

- a) De uitbater en zijn personeel hebben een opleiding gevolgd over de producten en procedures van de Nationale Loterij en over haar verantwoord spelbeleid en werken actief mee aan de naleving van dit verantwoord spelbeleid en aan de sensibilisering van spelers die overmatig spelgedrag vertonen. De uitbater en zijn personeel (met inbegrip van jobstudenten) zullen hun kennis terzake regelmatig bijschaven met behulp van de opleidingen en het opleidingsmateriaal dat de Nationale Loterij hen hiertoe ter beschikking stelt.
- b) De folders inzake verantwoord spel en de verslavingsproblematiek worden in het verkooppunt ter beschikking gesteld van spelers waarvan overmatig spelgedrag wordt vermoed.

3.3 Vereisten inzake het aanbod van de Nationale Loterij

3.3.1 Visibiliteit

- a) De loterijspelen van de Nationale Loterij maken pertinent deel uit van het assortiment van het verkooppunt en zijn voor de consument goed zichtbaar;
- b) Het verkooppunt verbindt er zich toe een visibiliteitsplan overeen te komen met de Nationale Loterij en dit plan ook rigoreus, zonder wijzigingen, weglatingen of toevoegingen te respecteren.

3.3.2 Reclame

- a) Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord mag aangebrachte reclame op en in het verkooppunt enkel betrekking hebben op de producten die fysiek verkocht worden in het verkooppunt en dit productaanbod is in overeenstemming met het verantwoord spelbeleid en de ethische normen van de Nationale Loterij;
- b) Het gebruik van reclamemateriaal van de Nationale Loterij is slechts mogelijk mits de voorafgaande toestemming van de Nationale Loterij (houder van de rechten). Deze toestemming kan desgevallend aan voorwaarden worden onderworpen of geweigerd.

3.4 Vereisten inzake de beschikbaarheid van de openbare dienst aangeboden door de Nationale Loterij

- a) Het verkooppunt is gelegen in een geschikte omgeving die rekening houdt met de maatschappelijke opdracht van de Nationale Loterij en trekt in hoofdzaak een meerderjarig cliënteel aan;
- b) Het verkooppunt zorgt ervoor dat de openingsuren die hij afficheert ook daadwerkelijk gerespecteerd worden.

4 Controle

Op aanvraag zal het verkooppunt de relevante bewijsstukken i.v.m. de naleving van de wettelijke bepalingen en criteria voorleggen aan de Nationale Loterij binnen de vooropgestelde termijn.

Zodra de Nationale Loterij op de hoogte is van strafrechtelijke inbreuken, in het bijzonder deze die betrekking hebben op vermogensdelicten, zal de Nationale Loterij, gelet op de vertrouwensrelatie, zich het recht voorbehouden om de overeenkomst niet te sluiten of desgevallend stop te zetten (of tijdelijk te schorsen in afwachting van het resultaat van een onderzoek).

5 Versie

Huidig reglement werd laatst bijgewerkt op 12/05/2026.