



Privacyverklaring bescherming persoonlijke gegevens



Inhoudsopgave

De Nationale Loterij staat voor relevantie en verantwoord spelplezier	3
Wat kun jij doen als speler?	3
Wat zijn onze garanties?	3
1 Nationale Loterij en jouw persoonsgegevens	5
2 Welke gegevens verzamelen wij over jou?	5
2.1 Persoonsgegevens die je zelf aan ons meedeelt	5
2.2 Transactionele persoonsgegevens die we opslaan in onze systemen	5
2.3 Cookies	6
2.4 Geen gevoelige gegevens	6
2.5 We verzamelen enkel gegevens van meerderjarigen	6
3 Hoe verzamelen we jouw persoonsgegevens?	6
4 Waarom hebben we jouw gegevens nodig?	7
4.1 Gegevens nodig om te zorgen dat jij kan spelen en van onze diensten gebruik kan maken	7
4.2 Gegevens nodig om relevant te communiceren met gepaste boodschappen of aanbiedingen	7
4.3 Gegevens nodig om onze wettelijke verplichtingen na te komen	8
4.4 Gegevens nodig om te kunnen functioneren als bedrijf en om ons verantwoord spelbeleid te realiseren	8
5 Vragen wij voor elke verwerking je toestemming?	9
5.1 In welke gevallen hebben we jouw toestemming nodig?	9
5.2 In welke gevallen is het niet nodig om je toestemming te hebben?	9
6 Met wie delen we jouw persoonsgegevens?	10
7 Bewaring en verwerking van jouw gegevens: waar en hoelang?	10
7.1 Waar worden ze bewaard?	10
7.2 Hoelang worden ze bewaard?	10
8 Beveiliging van jouw persoonsgegevens	11
8.1 Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens	11
8.2 Hoe kan jij zelf jouw gegevens beveiligen?	11
9 Jouw rechten in verband met jouw persoonsgegevens	11
9.1 Hoe oefen ik mijn rechten uit?	11
9.2 Jouw rechten	12
9.3 Hoe kan jij andere vragen of klachten naar ons doorsturen?	14
10 Hoe kan je ons contacteren?	15
11 Laatste aanpassing van deze privacyverklaring	15

De Nationale Loterij staat voor relevantie en verantwoord spelplezier

De Nationale Loterij wil jou en met jou 6,5 miljoen andere meerderjarige Belgen verantwoord spelplezier geven. We laten je graag dromen, maken winnaars gelukkig en ondersteunen, dankzij jullie, zo'n 800 goede doelen per jaar.

Om dit waar te kunnen maken, gebruiken we ook jouw persoonsgegevens:

- om zo relevant mogelijk met je te communiceren en je niet onnodig te overladen met reclame;
- om onze diensten en producten toegankelijk te maken en te optimaliseren;
- om er zeker van te zijn dat je aan de voorwaarden voldoet om te mogen spelen; je moet bijvoorbeeld meerderjarig zijn.

Je mag er zeker van zijn dat we jouw persoonsgegevens nooit verkopen aan derden.

We streven ernaar om het beheer van jouw rechten en voorkeuren zoveel mogelijk in jouw handen te leggen:

- we vragen je toestemming voor alle directe communicaties (uitgezonderd de wettelijk verplichte communicaties), en deze toestemming kan je op elk ogenblik intrekken;
- voor e-mail en andere communicaties op maat kan je jouw voorkeuren altijd aanpassen. Jij kiest de informatie die je wenst te ontvangen.

Wat kun jij doen als speler?

Jij blijft de baas van jouw persoonsgegevens. We vinden het belangrijk dat:

- jij je goed informeert door onze privacyverklaring goed te lezen;
- je jouw persoonsgegevens zoveel mogelijk zelf kan beheren en kan aanpassen rechtstreeks in je online accounts (de Nationale Loterij account en scoore.be), via je e-mailvoorkeuren of cookievoorkeuren;
- je al jouw rechten inzake persoonsgegevens kan doen gelden;
- je ons gemakkelijk kan contacteren.

Lees de [Privacyverklaring](#) voor meer gedetailleerde informatie.

Wat zijn onze garanties?

De Nationale Loterij verzamelt persoonsgegevens om betere diensten aan spelers of contacten te kunnen aanbieden. We staan garant voor een transparant, relevant en veilig gebruik van je persoonsgegevens. We bewaren alleen de persoonsgegevens die nodig zijn en zo lang we ze nodig hebben.

De Nationale Loterij ziet erop toe dat:

- jouw persoonsgegevens nooit aan derden verkocht worden;
- derde partijen waarmee de Nationale Loterij samenwerkt de privacynormen respecteren;
- je persoonsgegevens veilig bewaard en gebruikt worden, en alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot je persoonsgegevens.

Wij garanderen jou een transparante uitleg over de persoonsgegevens die we verzamelen, hoe we die beveiligen, hoe we die gebruiken en over de manier waarop je jouw rechten kan uitoefenen.

Lees de [Privacyverklaring](#) voor meer gedetailleerde informatie.

Vragen, verduidelijking, opmerkingen?

Neem contact op met onze Data Protection Officer (DPO):

- via ons [online contactformulier](#)
- telefonisch op het nummer 0800 99 762
- per brief naar Nationale Loterij - DPO, Belliardstraat 25-33 in 1040 Brussel.
- Per mail via privacy@nationale-loterij.be

*Met deze verklaring (hierna de '**Verklaring**') willen wij jou informeren waarom en op welke wijze je persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door ons, de Nationale Loterij, een Belgische naamloze vennootschap van publiek recht, met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel, Belliardstraat 25-33, en met ondernemingsnummer 0223.967.357 (hierna '**wij**').*

1 Nationale Loterij en jouw persoonsgegevens

Met deze verklaring (hierna 'de Verklaring') willen wij jou informeren waarom en op welke wijze jouw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door ons, de Nationale Loterij, een Belgische naamloze vennootschap van publiek recht, met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel, Belliardstraat 25-33, en met ondernemingsnummer 0223.967.357 (hierna '**wij**').

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens die we opvragen en gebruiken.

Met 'verwerking van persoonsgegevens' bedoelen we het verzamelen, opslaan, bewaren, raadplegen, wijzigen, bekendmaken, verspreiden of vernietigen ervan.

Onze maatregelen geven je heel wat waarborgen:

- je blijft geïnformeerd over de verwerking van je persoonsgegevens en over je rechten; • je behoudt de controle over je persoonsgegevens;
- je kan je rechten uitoefenen (meer info in [punt 9](#)).

Binnen de Nationale Loterij hebben we een onafhankelijke functionaris voor gegevensbescherming (**Data Protection Officer**) aangeduid die bijkomend toeziet op de bescherming van jouw persoonsgegevens. Onze DPO biedt je een extra waarborg voor de correcte verwerking van je persoonsgegevens.

Heb je een vraag of opmerking? Neem contact op met onze DPO

- via ons [online contactformulier](#)
- telefonisch op het nummer 0800 997 62
- per brief naar Nationale Loterij - DPO, Belliardstraat 25 in 1040 Brussel.
- via e-mail naar privacy@nationale-loterij.be

2 Welke gegevens verzamelen wij over jou?

Jij kan deelnemen aan de spelen van de Nationale Loterij via een fysiek verkooppunt zonder je persoonsgegevens mee te delen. Zolang je niet bent ingelogd op onze website, kan je ook surfen zonder je persoonsgegevens mee te delen. Maar voor sommige diensten is het noodzakelijk dat we bepaalde persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

2.1 Persoonsgegevens die je zelf aan ons meedeelt

'Persoonsgegevens' staat voor alle informatie die jou rechtstreeks kan identificeren als een levende en natuurlijke persoon. Wat we precies verzamelen, hangt af van de diensten die je gebruikt. Speel je bijvoorbeeld alleen online of heb je een abonnement via domiciliëring? Ben je lid van de Nationale Loterij Club? Heb je deelgenomen aan een promotionele actie of een wedstrijd?

We verzamelen persoonsgegevens zoals je voornaam, naam, e-mailadres, locatie en soms je rijksregisternummer om jou te identificeren. Zo kan jij online spelen en kunnen wij je (mits jouw toestemming) persoonlijk aanspreken in onze communicatie.

We bewaren ook andere unieke persoonsgegevens, zoals je gebruikersnaam en wachtwoord waarmee je toegang krijgt tot onze diensten (bv. online spelen of de Nationale Loterij Club). Speel je met een abonnement of online? Dan gebruiken we je bankrekeningnummer om bijvoorbeeld het bedrag dat je wint, uit te betalen.

2.2 Transactionele persoonsgegevens die we opslaan in onze systemen

We verzamelen ook persoonsgegevens over je transacties via je Nationale Loterij account of je abonnement of wanneer jij als lid van de Nationale Loterij Club onze verkooppunten bezoekt.

Speel je bijvoorbeeld online? Dan verzamelen we informatie over jouw aankopen. Je kan deze altijd zelf bekijken via je Nationale Loterij account.

Op basis van je online transacties analyseren we aan de hand van een artificiële intelligentietool op spelersniveau je spelgedrag en wordt elke speler in categorieën van type spelers geplaatst. De gegevens gekoppeld aan deze profilering zijn tevens persoonsgegevens.

Speel je in een verkooppunt dan verzamelen we enkel informatie over jouw transacties als Nationale Loterij Clublid.

2.3 Cookies

Op onze websites en apps worden ook 'cookies' (en vergelijkbare technologieën) gebruikt. Met deze kleine deeltjes informatie die de browser op je computer bewaart, kunnen we bepaalde gegevens over jou onthouden (bv. taalkeuze, je favoriete nummers,...).

We slaan ze op om onze sites en apps beter af te stemmen op jouw wensen en je voorkeuren te onthouden voor een later bezoek. Zo kunnen we meteen je gebruiksgemak verhogen en jou relevante aanbiedingen doen.

- [cookiebeleid nationale-loterij.be](https://www.nationale-loterij.be/cookiebeleid)
- [cookiebeleid scoore.be](https://www.scoore.be/cookiebeleid)

2.4 Geen gevoelige gegevens

Wees gerust, wij verzamelen en verwerken **geen** zogenaamde gevoelige gegevens.

Bijvoorbeeld:

- Geen persoonsgegevens waaruit we je etnische afkomst, politieke opvattingen, lidmaatschap van een vakbond, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen kunnen afleiden;
- Geen genetische of biometrische gegevens (bv. vingerafdrukken);
- Geen gegevens met betrekking tot seksueel gedrag of je seksuele geaardheid;
- Geen gegevens over je gezondheid.

Als dergelijke gevoelige persoonsgegevens aan ons zouden worden verstrekt, zullen wij ze niet gebruiken. Meer nog: we zullen ze dan wissen.

2.5 We verzamelen enkel gegevens van meerderjarigen

Wij hebben geen intentie om persoonsgegevens van minderjarigen te verwerken. Als speler moet je meerderjarig zijn. Indien je een online speelrekening wil openen dan checken we jouw leeftijd aan de hand van het Belgische Rijksregister.

3 Hoe verzamelen we jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden verzameld als je

- speelt via een abonnement of
- speelt via onze online platformen zoals nationale loterij.be en scoore.be,
- je inschrijft als lid van de Nationale Loterij Club (online of via een papieren formulier),
- als lid van de Nationale Loterij Club onze verkooppunten bezoekt en een transactie met de Nationale Loterij uitvoert,
- een online aankoop doet in het loterij museum,
- je online registreert voor onze diensten,
- formulieren invult voor wedstrijden,
- een aanvraag indient voor sponsoring, subsidies of gadgets,

- een vergunning aanvraagt voor een tombola.

4 Waarom hebben we jouw gegevens nodig?

De **verwerking van jouw persoonsgegevens hangt af van de doelstelling** die we voor ogen hebben.

Zo hebben we gegevens nodig om

- te zorgen dat jij kan spelen en van onze diensten gebruikmaken
- relevant met jou te communiceren
- onze wettelijke verplichtingen na te komen
- ons verantwoord spelbeleid te realiseren
- te kunnen functioneren als organisatie

4.1 Gegevens nodig om te zorgen dat jij kan spelen en van onze diensten gebruik kan maken

Jouw persoonsgegevens zijn absoluut noodzakelijk om online, via een abonnement of voor een promotionele actie te kunnen spelen.

We hebben je persoonsgegevens nodig om na te gaan dat je

- meerderjarig bent,
- in België woont,
- de persoon bent die wil spelen,
- en de eventuele winnaar bent.

Ook in het kader van andere diensten hebben we je persoonsgegevens nodig, bijvoorbeeld:

- om je lid te kunnen maken van de Nationale Loterij Club
- om je te laten deelnemen aan wedstrijden en/of andere promotieacties
- voor de verwerking van je online aankopen in het loterijmuseum
- voor de behandeling van je aanvragen van subsidies, sponsoring, gadgets of vergunning voor een tombola.

We hebben je persoonsgegevens eveneens nodig om je resultatencommunicaties te sturen.

In het kader van de e-games winnaarscommunicatie voor kleine winsten op onze website worden jouw persoonsgegevens (voornaam, gemeente, gewonnen bedrag) tijdelijk getoond wanneer je met een e-game wint.

4.2 Gegevens nodig om relevant te communiceren met gepaste boodschappen of aanbiedingen

Weten we je naam, e-mailadres, geslacht en geboortedatum dan kunnen we, mits jouw toestemming, gemakkelijk met jou communiceren. Kennen we ook je speelgedrag, net als je interesses, en de verkooppunten waar je als Clublid transacties met de Nationale Loterij uitvoert, dan kunnen we, met jouw toestemming, relevant met jou communiceren. Zoals:

- je informeren over nieuwe diensten, voordelen of evenementen;
- je gepersonaliseerde nieuwsberichten sturen;
- je aanbiedingen tonen op onze website of mobiele applicaties;
- je gepaste advertenties van de Nationale Loterij tonen op andere websites;
- je informeren over het aanbod en de acties van de Nationale Loterij in de door jou bezochte verkooppunten en/of de voor jou meest nabij gelegen verkooppunten.

Op deze manier engageren we ons om de 'reclamedruk' te verminderen en om je de juiste boodschap te sturen via het juiste kanaal op het juiste moment.

Om je gepaste advertenties van de Nationale Loterij te tonen op andere websites kunnen we jouw gegevens ook overmaken aan derden in een '**gepseudonimiseerde**' vorm, bijvoorbeeld door het versleutelen van de persoonsgegevens.

Jijzelf bent verantwoordelijk voor de gegevens die je deelt en de toestemmingen die je geeft op websites en apps van derden, zoals sociale media als Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, Whatsapp, Snapchat en nieuwswebsites.

Wens je helemaal geen gepersonaliseerde en relevante communicatie te ontvangen? Dan kan je je [instellingen en voorkeuren aanpassen](#).

Let wel: je zal nog steeds onze niet-gepersonaliseerde campagnes te zien krijgen.

4.3 Gegevens nodig om onze wettelijke verplichtingen na te komen

Specifieke wettelijke bepalingen verplichten ons om je persoonsgegevens te verwerken. Zo zijn wij wettelijk verplicht om:

- je te informeren over ons beleid inzake verantwoord spel;
- te vragen naar je rijksregisternummer om je leeftijd en woonplaats te kunnen checken voor het openen van een online speelrekening;
- correct te reageren in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld, financiering van terrorisme en betalingsbedrog;
- correct te reageren als jij je rechten onder de privacywetgeving uitoefent;
- vragen van de Gegevensbeschermingsautoriteit te beantwoorden, bijvoorbeeld bij klachten;
- vragen van de Kansspelcommissie en/of de politie en gerechtelijke overheden te beantwoorden (politie, parket, onderzoeksrechter en rechtbanken);
- in te gaan op de vraag van elke andere overheidsdienst of publieke instantie waaraan persoonsgegevens dienen te worden meegedeeld in het kader van controle of onderzoek;
- je als grote winnaar te identificeren;
- te voldoen aan de wettelijke verplichtingen inzake consumentenbescherming.

4.4 Gegevens nodig om te kunnen functioneren als bedrijf en om ons verantwoord spelbeleid te realiseren

Bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens vinden plaats omdat deze noodzakelijk zijn om als organisatie te kunnen functioneren. Dit beschouwen wij als een 'gerechtvaardigd belang'. De Nationale Loterij heeft een aantal gerechtvaardigde belangen die de basis vormen voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij engageren ons daarbij om de impact op jouw privacy zo beperkt mogelijk te houden en dat in elk geval het evenwicht tussen de gerechtvaardigde belangen van de Nationale Loterij en de eventuele impact daarvan op jouw privacy niet wordt verstoord.

Telkens een verwerking gebaseerd is op gerechtvaardigd belang, heb jij het recht om de stopzetting te vragen. Meer informatie daarover vind je in [punt 9](#) (recht van bezwaar)

We wensen je wel te wijzen op mogelijke gevolgen van je bezwaar tegen bepaalde verwerkingen. Zo kan het dat je niet langer geïnformeerd wordt of geen gebruik meer kan maken van door ons aangeboden producten of diensten.

Hieronder een aantal voorbeelden van verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang:

- Gegevens uit verschillende bronnen kunnen worden samengebracht voor de ontwikkeling van analytische modellen voor verschillende doeleinden: fraudeanalyses, procesanalyses of risicoanalyses. Ze kunnen zowel algemeen als op individuen worden toegepast. Zo brengen we in de uitvoering van ons verantwoord spelbeleid op spelersniveau het online spelgedrag in kaart aan de hand van een artificiële intelligentie tool om risicovol spelgedrag te detecteren.
- Daarnaast kan de verwerking van gegevens gebeuren om de **veiligheid en bewaking van personen, goederen of gebouwen** te garanderen. Indien je een trekking van de Nationale Loterij bijwoont, zullen we je persoonsgegevens gebruiken voor het aanmaken van een bezoekersbadge.
- Persoonsgegevens kunnen verder gebruikt worden voor het **bestuur, beheer en controle** van de Nationale Loterij. Bijvoorbeeld: geschillenbeheer en juridische risico's, of het voorkomen, opsporen en bestrijden van inbreuken tegen regelgeving die wij verplicht moeten naleven.

- Wij verzamelen ook persoonsgegevens die nodig zijn voor de **aanvraag van sponsoring of subsidiëring (als onderdeel van ons maatschappelijk engagement)**, alsook voor de **aanvraag van gadgets of vergunning voor een tombola**.
- Wij gebruiken ook persoonsgegevens voor studies, risico- en marketingmodellen, andere statistieken of om marktonderzoeken uit te (laten) voeren. Zo hebben we bijvoorbeeld je naam, mail of telefoonnummer nodig om je uit te nodigen voor een marktonderzoek, maar bij de beantwoording wordt zo snel mogelijk de link met jou als bevroegde persoon doorbroken.
- Persoonsgegevens kunnen ook samengebracht worden voor de aanmaak van categorieën van spelers zodat wij jou als speler en je voorkeuren beter leren kennen. Dit noemen we **profilering**.
- Profilering maakt het mogelijk om bepaalde aspecten van jouw gedrag, interesses en gewoontes te analyseren en te voorspellen. Met het bekomen resultaat kunnen wij jou dan relevante informatie sturen via email, onze eigen websites of websites van derden. Dit heeft een aantal voordelen voor jou, als speler. Zo ontvang je relevante aanbiedingen en kortingen wanneer deze bij jouw profiel passen.

Indien je geen gepersonaliseerde aanbiedingen wil krijgen, dan kan je hiertegen bezwaar maken. Meer informatie omtrent de uitoefening van het recht van bezwaar vind je [hier](#).

Voor wat betreft profilering inzake risicovol spelgedrag hanteert de Nationale Loterij een artificiële intelligentietool op haar online spelplatform. Deze maakt gebruik van parameters zoals tijdstip van spelen, frequentie, inzetten om de spelers op individueel niveau in te delen in risicocategorieën (van risicoloos tot risicovol spelgedrag). De indeling in een bepaalde risicocategorie wordt enkel gebruikt voor het toezenden van gepaste informatie en/of het uitsluiten van marketingcommunicatie.

5 Vragen wij voor elke verwerking je toestemming?

5.1 In welke gevallen hebben we jouw toestemming nodig?

Wij vragen steeds jouw toestemming om persoonlijke berichten met al dan niet commerciële informatie naar jou te sturen. Maak je bijvoorbeeld een Nationale Loterij account aan of een account op [scoore.be](#), dan kan je meteen toestemming geven om geïnformeerd te worden. Zo blijf je op de hoogte van nieuws, Jackpots, exclusieve aanbiedingen en acties van de Nationale Loterij.

Je wil je e-mailvoorkeuren aanpassen? Dat doe je via je account van je Nationale Loterij account of via de link onderaan elke e-mail die je van ons krijgt.

Wil je via een abonnement spelen? Dan moet je ook op het inschrijvingsformulier jouw toestemming geven om op de hoogte te blijven van aanbiedingen en voordelen van de Nationale Loterij.

5.2 In welke gevallen is het niet nodig om je toestemming te hebben?

Ook indien we ons niet baseren op toestemming zullen jouw persoonsgegevens enkel rechtmatig worden verwerkt. Dit betekent dat we alleen gegevens verwerken indien we een gepaste wettelijke grondslag hebben.

Samenvattend mag je er zeker van zijn, indien we jouw toestemming niet hebben, dat we je persoonsgegevens alleen gebruiken of verwerken in deze gevallen:

- je gegevens zijn **noodzakelijk om een overeenkomst uit te voeren** die je met ons hebt gesloten. Of om de nodige stappen te zetten om tot zo'n overeenkomst te komen. Bijvoorbeeld: zodat jij kan meespelen op onze website of [scoore.be](#) (zie **punt 4.1**).
- het gebruik van je persoonsgegevens is noodzakelijk om **onze gerechtvaardigde belangen te behartigen**, voor zover dit opweegt tegen jouw belangen en rechten. Dat geldt ook voor de verwerking van je gegevens om als bedrijf te kunnen functioneren (zie **punt 4.4**).

- **de wet verplicht ons** om bepaalde gegevens te verwerken en door te geven aan de betrokken overheden (zie punt 4.3).

6 Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens met de volgende personen:

- Binnen de Nationale Loterij krijgen alleen werknemers en 'aangestelden' toegang tot jouw persoonsgegevens indien nodig voor de uitoefening van hun taken. Ze handelen onder toezicht en verantwoordelijkheid van de Nationale Loterij.
- Daarnaast doen wij een beroep op externe leveranciers voor bepaalde verwerkingen om onze producten en activiteiten aan te bieden. Bijvoorbeeld IT-bedrijven, communicatie- of marktonderzoekbureaus. Ook deze derden hebben - in het kader van de door ons gevraagde diensten - soms toegang tot je persoonsgegevens. Met technische, organisatorische en contractuele maatregelen zorgen we dat zij die alleen gebruiken en verwerken voor de doeleinden vermeld in punt 4. Eveneens zorgen we ervoor dat de wettelijke minimeisen en veiligheidsnormen altijd worden gerespecteerd.
- Je persoonsgegevens worden alleen als wij dat wettelijk verplicht zijn, gedeeld met toezichthoudende overheden, fiscale instanties en onderzoeksdiensten.
- Je persoonsgegevens worden nooit aan derden verkocht of ter beschikking gesteld voor hun eigen commerciële doelstelling. Ze worden uitsluitend gebruikt voor de door de Nationale Loterij vastgestelde doeleinden. Andere ondernemingen kunnen je gegevens dus niet gebruiken om je bvb. reclame te sturen.
- Transactionele persoonsgegevens worden enkel '**gepseudonimiseerd**' gedeeld met derden. Dit gebeurt op basis van **ons gerechtvaardigd belang (zie punt 4.4)**. Zo kunnen we jou ook op andere websites relevante aanbiedingen doen. Deze derden kunnen jouw gegevens uitsluitend gebruiken voor de door de Nationale Loterij vastgestelde doeleinden.

Indien je deze overdracht aan derden niet wil dan kan je je voorkeuren altijd wijzigen. Er zijn 2 type voorkeuren die impact hebben op het krijgen van gepersonaliseerde advertenties op andere websites: de cookievoorkeuren enerzijds en de voorkeuren voor communicatie op maat anderzijds. Kies je ervoor om de analytische en marketing cookies niet aan te vinken, dan zal je ook geen gepersonaliseerde advertenties te zien krijgen.

Meer info hierover vind je bij [profilering](#) (4.4) en [cookies](#) (2.3).

7 Bewaring en verwerking van jouw gegevens: waar en hoelang?

7.1 Waar worden ze bewaard?

We geven je gegevens in principe niet door buiten de EU. We waken erover dat de wettelijke minimeisen en veiligheidsnormen altijd worden gerespecteerd. Voorzien we dat je gegevens toch buiten de EU zullen worden opgeslagen en bewerkt? Dan vermelden wij dat expliciet en zorgen ervoor dat hetzelfde beschermingsniveau wordt gehanteerd als binnen de EU.

7.2 Hoelang worden ze bewaard?

Wij bewaren je gegevens enkel zolang als nodig. De termijn hangt af van de doeleinden waarvoor we ze gebruiken (zoals deelname aan een wedstrijd, uitvoeren van een overeenkomst, toesturen van gevraagde informatie, ...).

Omdat de noodzaak om je gegevens te bewaren verschilt, variëren de werkelijke bewaringstermijnen aanzienlijk. Wij nemen daarbij onder meer volgende criteria in acht:

- Hoe lang zijn je persoonsgegevens nodig om de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren?
- Hebben we een bepaalde specifieke bewaringstermijn vastgesteld en aangekondigd?
- Hebben we toestemming gekregen voor een langere bewaringstermijn?
- Hebben we een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om je gegevens te bewaren?

Zijn je gegevens niet langer nodig en hebben wij ook geen wettelijke bewaarplicht? Dan zullen we ze definitief verwijderen of, indien dat onmogelijk is, anoniem maken in onze systemen.

Je persoonsgegevens zullen wel worden bewaard en gebruikt zolang als nodig om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om geschillen te beslechten of onze overeenkomsten af te dwingen.

8 Beveiliging van jouw persoonsgegevens

8.1 Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens

De Nationale Loterij neemt de strengste voorzorgen om de veiligheid van je persoonsgegevens te verzekeren. Net als om een veilig gebruik van onze sites mogelijk te maken. Daarvoor doen we een beroep op de nieuwste technologie. Verder houdt ons expertteam rekening met de jongste ontwikkelingen in online veiligheid om onze sites te onderhouden op het hoogste veiligheidsniveau.

Je persoonsgegevens beschouwen we als strikt vertrouwelijk. Met de gepaste technische en organisatorische maatregelen beschermen we de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking.

8.2 Hoe kan jij zelf jouw gegevens beveiligen?

Wij doen al het mogelijke om je gegevens te beschermen. Daarnaast kan jij zelf best volgende maatregelen overwegen:

- Installeer antivirussoftware, antispyware en een firewall.
- Stel bij je voorkeuren in dat je die bescherming vaak wilt updaten.
- Laat je apparatuur en login niet onbewaakt achter.
- Meld je af van speelplatformen wanneer je ze niet gebruikt.
- Houd wachtwoorden strikt vertrouwelijk en gebruik sterke wachtwoorden – vermijd voor de hand liggende combinaties van letters en cijfers.
- Wees voorzichtig met alles wat ongewoon is (zoals een nieuw internetadres) of ongebruikelijke verzoeken (zoals een vraag om klantgegevens door te sturen per e-mail).

9 Jouw rechten in verband met jouw persoonsgegevens

9.1 Hoe oefen ik mijn rechten uit?

Hieronder is uitgelegd hoe je jouw rechten in verband met jouw persoonsgegevens kan uitoefenen. Een deel van de rechten als speler of contact kan je zelf online op onze websites en apps regelen, zoals het inkijken van je gegevens. Je kan je rechten ook uitoefenen via het [formulier](#) op onze website.

Indien je niet beschikt over een internetverbinding kan je je aanvraag ook via een

aangetekende brief sturen naar Nationale Loterij, Juridische dienst, Belliardstraat 25- 33, 1040 Brussel. Vermeld zeker het onderwerp en voeg een kopie van je identiteitskaart toe als identiteitsbewijs en een retouradres voor ons schrijven.

In geval van digitale communicatie identificeren we jou aan de hand van het e-mailadres dat bij ons gekend is. In andere gevallen identificeren we je op basis van je identiteitskaart.

Je krijgt antwoord binnen de maand na ontvangst van je aanvraag, tenzij we meer informatie nodig hebben. In dat geval brengen we je daarvan binnen de maand op de hoogte en krijg je een antwoord binnen de 3 maanden na ontvangst van je aanvraag.

9.2 Jouw rechten

* **Recht van inzage**

Je kan op elk moment inzage krijgen van de persoonsgegevens die wij van jou verwerken.

1. *Je kunt je persoonsgegevens zelf inkijken met betrekking tot*
 - je Nationale Loterij account (inclusief de historiek van je transacties en notificaties als je online speelt)
 - scoore.be (inclusief de historiek van je transacties)
2. *Je kunt je eerder gegeven voorkeuren zelf inkijken voor*
 - het ontvangen van e-mails van de Nationale Loterij (via een link in elke mail)
 - winnaarscommunicatie (in je Nationale Loterij account)
 - notificaties via de app van de Nationale Loterij (binnen de app en op je toestel)
 - de instelling van jouw cookies (via cookie-beleid op onze websites)
3. *Je dient een specifieke aanvraag te doen (via het online formulier in het [Privacy Center](#))*
 - om je voorkeuren met betrekking tot communicatie op maat te kennen
 - om andere persoonsgegevens in te kijken (bv. Abonnementen)

Voor de uitoefening van het recht van inzage en het verkrijgen van de bijhorende kosteloze kopie, kan je jouw gegevens en het e-mailadres dat bij ons gekend is ook invullen in ons online formulier. Je krijgt dan via e-mail een kosteloze kopie toegestuurd van alle persoonsgegevens die wij over jou, als speler of contact, hebben verzameld en die gekoppeld zijn aan dit e-mailadres.

Indien je je aanvraag via een brief doet, dan kan je de kosteloze kopie in jouw brievenbus verwachten.

Als je je recht van inzage uitoefent zoals hierboven beschreven, dan geeft de Nationale Loterij je een zo volledig mogelijk overzicht van jouw gegevens.

Let wel:

Het is mogelijk dat sommige persoonsgegevens niet opgenomen zijn in dit overzicht. Ze maken geen deel uit van de courant verwerkte persoonsgegevens en zijn daarom niet onmiddellijk beschikbaar.

* **Recht op verbetering**

Je hebt altijd het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te wijzigen. Indien je online bent, kan je jouw gegevens bekijken en aanpassen via de instellingen in de hieronder vermelde accounts. Met je login en wachtwoord krijg je toegang tot het gewenste platform.

Je kunt je persoonsgegevens zelf aanpassen met betrekking tot

- je Nationale Loterij account (bepaalde persoonsgegevens)
- Je gegevens die gecontroleerd werden in het Nationale Rijksregister kan je niet zelf aanpassen. Als ze fouten bevatten, dien je contact op te nemen met onze klantendienst op het nummer 0800 99 762 of via het e-mailadres privacy@nationale-loterij.be

- **scooore.be** (bepaalde persoonsgegevens)
- Je gegevens die gecontroleerd werden in het Nationale Register kan je niet zelf aanpassen. Als ze fouten bevatten, dien je contact op te nemen met onze klantendienst op het nummer 0800 99 762 of via het e-mailadres privacy@nationale-loterij.be

Je kunt je voorkeuren zelf aanpassen voor

- het ontvangen van e-mails van de Nationale Loterij (via een link in elke mail)
- **winnaarscommunicatie** (binnen je Nationale Loterij account)
- **notificaties** via de app van de Nationale Loterij (binnen de app en op je toestel)
- **communicatie op maat** (binnen het online formulier in het [Privacy Center](#))

Betwist je de juistheid van je persoonsgegevens? Dan kan je om een beperking van de verwerking verzoeken gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid te controleren.

*** Recht van bezwaar tegen direct marketing**

Wij vragen steeds jouw toestemming om persoonlijke berichten met al dan niet commerciële informatie naar jou te sturen. Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens voor direct marketingdoeleinden als je dergelijke mededelingen niet (meer) van ons wilt ontvangen. Jouw aanvraag zal zo snel mogelijk worden uitgevoerd en wij zullen jouw gegevens niet meer verwerken voor direct marketingdoeleinden.

- Deze aanpassing kan je ook gemakkelijk zelf doen op één van de digitale platformen ([website Nationale Loterij en scooore.be](#)), waar je jouw voorkeuren kan terugvinden en aanpassen.
- Ook onderaan elke mail die wij vanuit de Nationale Loterij versturen kan je je uitschrijven voor bepaalde communicaties.
- Indien bovenstaande 2 opties jou niet verder helpen, kan je ons contacteren via de kanalen vermeld onder punt 10 van deze Verklaring.

Wij willen even jou aandacht vestigen dat het recht van bezwaar niet verhindert dat wij jou nog kunnen contacteren voor andere doeleinden, met inbegrip van de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.

*** Je kunt kosteloos jouw gegevens (laten) overdragen**

Verwerken wij jouw persoonsgegevens met jouw toestemming of omdat dit noodzakelijk is voor levering van de gevraagde producten of diensten? En vind je het handig om deze gegevens in het elektronische formaat .csv te krijgen? Dan kan je ons vragen om ze in deze digitale vorm kosteloos naar jouw e-mailadres door te sturen. Zo kan jij je persoonsgegevens opslaan voor persoonlijk (her)gebruik, of in het aangeleverde formaat zelf doorsturen naar een bestemming van jouw keuze.

*** Je kunt je gegeven toestemmingen altijd intrekken:**

Is de verwerking van je gegevens gebaseerd op jouw toestemming (zoals vermeld in [punt 5.1.](#))? Dan heb je het recht om deze toestemming op elk ogenblik in te trekken.

- Deze aanpassing kan je ook gemakkelijk zelf doen op één van de digitale platformen (website, scooore.be, en de Nationale Loterij Club), waar je jouw voorkeuren kan terugvinden en aanpassen.
- Ook onderaan elke mail die wij vanuit de Nationale Loterij versturen kan je je uitschrijven voor bepaalde communicaties
- Indien bovenstaande 2 opties jou niet verder helpen, kan je ons contacteren via de kanalen vermeld onder punt 10 van deze Verklaring.

*** Je kunt je verzetten tegen bepaald gebruik van jouw persoonsgegevens gebaseerd op 'gerechtvaardigd belang'**

We wensen je erop te wijzen dat je zelf de volgende voorkeuren kan aanpassen voor

- **e-games winnaarscommunicatie** voor kleine winsten op onze website
- Indien je dit aanpast, worden jouw persoonsgegevens (voornaam, gemeente, gewonnen bedrag) niet meer op onze website getoond wanneer je met een e-game wint.
- **communicatie op maat** (binnen het online formulier in het [Privacy Center](#))

Nadat jouw belangen zijn afgewogen met die van de Nationale Loterij, kunnen we in bepaalde gevallen je persoonsgegevens blijven verwerken vanwege onze gerechtvaardigde belangen.

We willen er even je aandacht op vestigen dat dit recht van bezwaar niet verhindert dat wij jou nog kunnen contacteren. Het gaat dan om andere doeleinden, met inbegrip van de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Je kan ons tenslotte verzoeken om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken indien je bezwaar hebt gemaakt tegen een verwerking.

*** Je kunt jouw persoonsgegevens wissen**

Je hebt het recht om al je persoonsgegevens te wissen. Dat betekent dat je niet langer een relatie wenst te hebben met de Nationale Loterij. Wij kunnen echter wel persoonsgegevens bijhouden die voor bewijsdoeleinden vereist zijn.

Hieronder valt ook je recht om ons te allen tijde te vragen te stoppen met het gebruik van je persoonsgegevens, verwerkt op basis van je toestemming of het gerechtvaardigde belang van de Nationale Loterij.

Let op:

Na het uitvoeren van deze actie, kan je bvb. niet meer online spelen via je Nationale Loterij account. Je zal ook niet meer herkend worden als lid van de Nationale Loterij Club en kan geen aanspraak meer maken op de voordelen die daarbij horen.

9.3 Hoe kan jij andere vragen of klachten naar ons doorsturen?

Heb je **vragen of opmerkingen** over

- hoe wij je persoonsgegevens verwerken,
- de uitoefening van je rechten,
- deze Privacyverklaring?

Surf naar ons [online contactformulier](#) en stuur ze ons meteen door.

Indien je niet beschikt over een internetverbinding kan je je aanvraag ook via een aangetekende brief sturen naar Nationale Loterij, Juridische dienst, Belliardstraat 25- 33, 1040 Brussel.

Indien je het nodig acht, kan je **klacht indienen** bij de Belgische [Gegevensbeschermingsautoriteit](#).

Alle informatie vind je op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

10 Hoe kan je ons contacteren?

Wat ook je vraag of opmerking is over onze privacyverklaring, je kan contact met ons opnemen via volgende kanalen:

- Surf naar ons [online contactformulier](#)
- Bel ons gratis op het nummer 0800 99 762
- Stuur een brief naar Nationale Loterij - Belliardstraat 25-33, 1040 Brussel
- Via email: privacy@nationale-loterij.be

11 Laatste aanpassing van deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen of aanvullen als wij dat nodig achten.

Je vindt hier altijd de meest actuele versie. Bij belangrijke wijzigingen verandert de datum hieronder.

Neem je deze verklaring regelmatig door, dan weet jij altijd hoe wij je persoonsgegevens verwerken en beschermen.

Brussel, 23/06/2025