



Privacyverklaring voor de verkooppunten

Inhoudsopgave

1	Nationale Loterij en jouw persoonsgegevens	3
2	Welke gegevens verzamelen wij over jou?	3
3	Waarom hebben we jouw gegevens nodig?	4
3.1	Om de overeenkomst met jou te kunnen beheren en uit te voeren.....	4
3.2	Om met jou te kunnen communiceren	4
3.3	Om onze wettelijke verplichtingen na te komen	4
3.4	Gegevens nodig om te kunnen functioneren als bedrijf.....	4
4	Vragen wij voor elke verwerking je toestemming?	5
5	Met wie delen we jouw persoonsgegevens?	5
6	Bewaring en verwerking van jouw gegevens: waar en hoelang?.....	6
6.1	Waar worden ze bewaard?.....	6
6.2	Hoelang worden ze bewaard?.....	6
7	Beveiliging van jouw persoonsgegevens.....	6
7.1	Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?	6
7.2	Hoe kan jij zelf jouw gegevens beveiligen?	7
8	Jouw rechten in verband met jouw persoonsgegevens.....	7
8.1	Hoe oefen ik mijn rechten uit?	7
8.2	Jouw rechten	7
8.3	Hoe kan jij andere vragen of klachten naar ons doorsturen?	9
9	Hoe kan je ons contacteren?	9
10	Laatste aanpassing van deze privacyverklaring	9

1 Nationale Loterij en jouw persoonsgegevens

De Nationale Loterij organiseert openbare loterijen, weddenschappen, wedstrijden en kansspelen. Dat gebeurt op een sociaal verantwoorde, betrouwbare en veilige manier. Tegelijk zorgt de Nationale Loterij voor meer dan spelplezier alleen. De opbrengst van de activiteiten vloeit terug naar de maatschappij via subsidies en sponsoring.

De Nationale Loterij doet in het kader van haar activiteit beroep op een netwerk van onafhankelijke verkooppunten voor de verdeling van haar loterijspelen.

Met deze verklaring willen wij jou informeren waarom en op welke wijze jouw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door ons, de Nationale Loterij, een Belgische naamloze vennootschap van publiek recht, met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel, Belliardstraat 25-33, en met ondernemingsnummer 0223.967.357 (hierna “wij”).

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens die we opvragen en gebruiken. Met ‘verwerking van persoonsgegevens’ bedoelen we het verzamelen, opslaan, bewaren, raadplegen, wijzigen, bekendmaken, verspreiden of vernietigen ervan.

Onze maatregelen geven je heel wat waarborgen:

- je blijft geïnformeerd over de verwerking van je persoonsgegevens en over je rechten;
- je behoudt de controle over je persoonsgegevens;
- je kan je rechten uitoefenen (meer info in punt 8).

Binnen de Nationale Loterij hebben we een onafhankelijke functionaris voor gegevensbescherming (**Data Protection Officer**) aangeduid die bijkomend toeziet op de bescherming van jouw persoonsgegevens. Onze DPO biedt je een extra waarborg voor de correcte verwerking van je persoonsgegevens.

Heb je een vraag of opmerking? Neem contact op met onze DPO

- telefonisch op het gratis nummer 0800 99 762
- per brief naar Nationale Loterij - DPO, Belliardstraat 25 in 1040 Brussel.
- via email naar privacy@nationale-loterij.be

2 Welke gegevens verzamelen wij over jou?

Onder “persoonsgegevens” verstaan wij alle informatie die naar een bepaalde levende natuurlijke persoon verwijst en omvat, waar toepasselijk, gegevens van jou en/of jouw vertegenwoordigers, personeel, zelfstandige medewerkers en/of bestuurders (hierna samen ook aangeduid als “je”, “jou” of “jouw”).

Indien wij van jou persoonsgegevens ontvangen van jouw vertegenwoordigers, personeel, zelfstandige medewerkers en/of bestuurders dien je hen te informeren over het bestaan en de inhoud van deze Verklaring met inbegrip van onze plichten, hun rechten en de wijze waarop zij deze rechten kunnen uitoefenen.

Het soort persoonsgegevens dat wij verzamelen, hangt af van het type overeenkomst dat je met de Nationale Loterij hebt gesloten (individueel verkooppunt of kaderovereenkomst voor een keten), dan wel of je een aanvraag hebt ingediend of door de Nationale Loterij werd gecontacteerd om verkooppunt van de Nationale Loterij te worden.

Wij verzamelen en verwerken geen zogenaamde gevoelige gegevens, zoals:

- persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond kunnen afleiden;
- genetische of biometrische gegevens (vb. vingerafdrukken);
- gegevens over gezondheid;
- gegevens met betrekking tot seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Indien dergelijke gevoelige persoonsgegevens aan ons zouden worden verstrekt, zullen wij deze niet gebruiken en zullen wij deze verwijderen.

Wij verzamelen de door u verstrekte gegevens inzake strafrechtelijke veroordelingen (door u meegedeeld naar aanleiding van uw kandidatuur als verkooppunt of naderhand op verzoek van de Nationale Loterij).

3 Waarom hebben we jouw gegevens nodig?

De **verwerking van jouw persoonsgegevens hangt af van de doelstelling** die we voor ogen hebben.

Zo hebben we gegevens nodig om

- de overeenkomst met jou te kunnen beheren en uitvoeren
- relevant met jou te communiceren
- onze wettelijke verplichtingen na te komen
- te kunnen functioneren als organisatie

3.1 Om de overeenkomst met jou te kunnen beheren en uit te voeren

* **Welke persoonsgegevens verwerken Wij hiervoor?**

Wij verzamelen en verwerken hiervoor identificatie- en contactgegevens zoals uw naam, e- mailadres, telefoonnummer en adres, evenals uw bankrekeningnummer en andere unieke details zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord.

3.2 Om met jou te kunnen communiceren

* **Wat houdt dit doel in?**

Ook wanneer het niet strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, kunnen wij jou contacteren, onder meer over evenementen van de Nationale Loterij of over relevante nieuwsberichten. Indien deze communicatie beschouwd zou kunnen worden als direct marketing, heb je hoedanook op elk ogenblik het recht om je hiertegen te verzetten.

* **Welke persoonsgegevens verwerken Wij hiervoor?**

Wij verzamelen en verwerken hiervoor identificatie- en contactgegevens zoals uw naam, e- mailadres, telefoonnummer en adres.

3.3 Om onze wettelijke verplichtingen na te komen

Specifieke wettelijke bepalingen verplichten ons om je persoonsgegevens te verwerken. Zo zijn wij wettelijk verplicht om:

- *correct te reageren in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld, financiering van terrorisme en betalingsbedrog;*
- *correct te reageren als jij je rechten onder de privacywetgeving uitoefent;*
- *vragen van de Gegevensbeschermingsautoriteit te beantwoorden, bijvoorbeeld bij klachten;*
- *vragen van de Kansspelcommissie en/of de politionele en gerechtelijke overheden te beantwoorden (politie, parket, onderzoeksrechters en rechtbanken);*
- *in te gaan op de vraag van elke andere overheidsdienst of publieke instantie waaraan persoonsgegevens dienen te worden meegedeeld in het kader van controle of onderzoek;*

3.4 Gegevens nodig om te kunnen functioneren als bedrijf

Bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens vinden plaats omdat deze noodzakelijk zijn om als organisatie te kunnen functioneren. Dit beschouwen wij als een "gerechtvaardigd belang". De Nationale Loterij heeft een aantal gerechtvaardigde belangen die de basis vormen voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij engageren ons daarbij om de impact op jouw privacy zo beperkt mogelijk te houden en dat in elk geval het evenwicht tussen de gerechtvaardigde belangen van de Nationale Loterij en de eventuele impact daarvan op jouw privacy niet wordt verstoord.

Telkens een verwerking gebaseerd is op gerechtvaardigd belang, heb jij het recht om de stopzetting te vragen. Meer informatie daarover vind je in punt 8.2 (recht van bezwaar).

We wensen je wel te wijzen op mogelijke gevolgen van je bezwaar tegen bepaalde verwerkingen. Zo kan het dat je niet langer geïnformeerd wordt of geen gebruik meer kan maken van door ons aangeboden producten of diensten.

Hieronder een aantal voorbeelden van verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang:

- Persoonsgegevens kunnen als bewijs dienen (archieven);
- Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor de vaststelling, uitoefening, verdediging en vrijwaring van onze rechten of van de personen die ons eventueel vertegenwoordigen, bijvoorbeeld bij geschillen;
- Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor het bestuur, (risico)beheer en controle van onze organisatie en van de verkooppunten, zoals compliance (zoals witwas- en fraudepreventie en -onderzoeken, en privacy), risicobeheer, risicofuncties en inspectie, klachtenmanagement, interne en externe audit;
- Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor het ondersteunen en vereenvoudigen van het afnemen, gebruiken en beëindigen van diensten door een verkooppunt, o.a. om te vermijden dat u informatie die je vroeger al doorgaf opnieuw moet invullen.

4 Vragen wij voor elke verwerking je toestemming?

Uw persoonsgegevens kunnen enkel rechtmatig door ons worden gebruikt en verwerkt indien aan één van de volgende voorwaarden is voldaan:

- het gebruik van uw persoonsgegevens is **noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst** die u met ons heeft gesloten of om, op uw verzoek, de noodzakelijke stappen te kunnen zetten om tot een overeenkomst met ons te komen. De verwerkingsdoeleinden vermeld in punt 3.1 van deze verklaring zijn op deze grondslag gebaseerd.
- wij beschikken over uw **uitdrukkelijke en vrije toestemming** om uw persoonsgegevens voor een bepaald doel te gebruiken.
- het gebruik van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de **behartiging van onze gerechtvaardigde belangen**, in de mate dat dit opweegt tegen uw belangen en rechten;
- Wij baseren de verwerkingen die noodzakelijk zijn om als bedrijf te kunnen functioneren op ons gerechtvaardigd belang, zoals vermeld onder **punt 3.4** van deze verklaring.
- wij kunnen **wettelijk verplicht** zijn om bepaalde gegevens te verwerken, en in het bijzonder door te geven naar de betrokken overheden.
- de verwerking is noodzakelijk voor **redenen van zwaarwegend algemeen belang** bij het vervullen van taken van algemeen belang die door of krachtens een wet zijn vastgesteld. Hieronder valt de verwerking van gegevens omtrent strafrechtelijke veroordelingen.

5 Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens met de volgende personen:

- Binnen de Nationale Loterij krijgen alleen werknemers en 'aangestelden' toegang tot jouw persoonsgegevens indien nodig voor de uitoefening van hun taken. Ze handelen onder toezicht en verantwoordelijkheid van de Nationale Loterij.

- Daarnaast doen wij een beroep op externe leveranciers voor bepaalde verwerkingen om onze producten en activiteiten aan te bieden. Bijvoorbeeld IT-bedrijven, communicatie- of marktonderzoekbureaus. Ook deze derden hebben - in het kader van de door ons gevraagde diensten - soms toegang tot je persoonsgegevens. Met technische, organisatorische en contractuele maatregelen zorgen we dat zij die alleen gebruiken en verwerken voor de doeleinden vermeld in punt 4 van deze verklaring. Eveneens zorgen we ervoor dat de wettelijke minimumeisen en veiligheidsnormen altijd worden gerespecteerd.
- Je persoonsgegevens worden alleen als wij dat wettelijk verplicht zijn, gedeeld met toezichthoudende instellingen, fiscale instanties en onderzoeksdiensten.
- Je persoonsgegevens worden nooit aan derden verkocht of ter beschikking gesteld voor hun eigen commerciële doelstelling. Ze worden uitsluitend gebruikt voor de door de Nationale Loterij vastgestelde doeleinden. Andere ondernemingen kunnen je gegevens dus niet gebruiken om je bvb. reclame te sturen.

6 Bewaring en verwerking van jouw gegevens: waar en hoelang?

6.1 Waar worden ze bewaard?

We geven je gegevens in principe niet door buiten de EU. We waken erover dat de wettelijke minimumeisen en veiligheidsnormen altijd worden gerespecteerd. Voorzien we dat je gegevens toch buiten de EU zullen worden opgeslagen en bewerkt? Dan vermelden wij dat expliciet en zorgen ervoor dat hetzelfde beschermingsniveau wordt gehanteerd als binnen de EU.

6.2 Hoelang worden ze bewaard?

Wij bewaren je gegevens enkel zolang als nodig. De termijn hangt af van de doeleinden waarvoor we ze gebruiken (uitvoeren van een overeenkomst, toesturen van gevraagde informatie, ...).

Omdat de noodzaak om je gegevens te bewaren verschilt, variëren de werkelijke bewaringstermijnen aanzienlijk. Wij nemen daarbij onder meer volgende criteria in acht:

- Hoe lang zijn je persoonsgegevens nodig om de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren?
- Hebben we een bepaalde specifieke bewaringstermijn vastgesteld en aangekondigd?
- Hebben we toestemming gekregen voor een langere bewaringstermijn?
- Hebben we een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om je gegevens te bewaren?

Zijn je gegevens niet langer nodig en hebben wij ook geen wettelijke bewaarplicht? Dan zullen we ze definitief verwijderen of, indien dat onmogelijk is, anoniem maken in onze systemen.

Je persoonsgegevens zullen wel worden bewaard en gebruikt zolang als nodig om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om geschillen te beslechten of onze overeenkomsten af te dwingen.

7 Beveiliging van jouw persoonsgegevens

7.1 Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

De Nationale Loterij neemt de strengste voorzorgen om de veiligheid van je persoonsgegevens te verzekeren. Net als om een veilig gebruik van onze sites mogelijk te maken. Daarvoor doen we een beroep op de nieuwste technologie. Verder houdt ons expertteam rekening met de jongste ontwikkelingen in online veiligheid om onze sites te onderhouden op het hoogste veiligheidsniveau.

Je persoonsgegevens beschouwen we als strikt vertrouwelijk. Met de gepaste technische en organisatorische maatregelen beschermen we de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking.

7.2 Hoe kan jij zelf jouw gegevens beveiligen?

Wij doen al het mogelijke om je gegevens te beschermen. Daarnaast kan jij zelf best volgende maatregelen overwegen: Installeer antivirussoftware, antispysware en een firewall.

- Laat je apparatuur en login niet onbewaakt achter.
- Houd wachtwoorden strikt vertrouwelijk en gebruik sterke wachtwoorden – vermijd voor de hand liggende combinaties van letters en cijfers.
- Wees voorzichtig met alles wat ongewoon is (zoals een nieuw internetadres) of ongebruikelijke verzoeken (zoals een vraag om klantgegevens door te sturen per e-mail).

8 Jouw rechten in verband met jouw persoonsgegevens

8.1 Hoe oefen ik mijn rechten uit?

Wil jij of een medewerker een actie ondernemen met betrekking tot de bescherming van jouw persoonsgegevens? Of wil je een vraag stellen of een klacht indienen?

Je kan al jouw rechten als contact uitoefenen door een email te sturen naar privacy@nationale-loterij.be of door een aangetekende brief te schrijven naar [Nationale Loterij, Juridische dienst, Belliardstraat, 25-33, B-1040 Brussel] met daarin de vermelding van het onderwerp alsook een kopie van uw identiteitskaart of paspoort als bewijs van jouw identiteit.

Je krijgt antwoord binnen de maand na ontvangst van je aanvraag, tenzij we meer informatie nodig hebben. In dat geval brengen we je daarvan binnen de maand op de hoogte en krijg je een antwoord binnen de 3 maanden na ontvangst van je aanvraag.

Vanwege onze gerechtvaardigde belangen kunnen wij echter jouw persoonsgegevens blijven verwerken nadat wij jouw belangen hebben afgewogen met die van de Nationale Loterij.

8.2 Jouw rechten

* **Recht van inzage**

Je kan op elk moment inzage krijgen van de persoonsgegevens die wij van jou verwerken.

Voor de uitoefening van het recht van inzage en het verkrijgen van de bijhorende kosteloze kopie, kan je jouw gegevens en het e-mailadres dat bij ons gekend is ook invullen in ons online formulier. Je krijgt dan via e-mail een kosteloze kopie toegestuurd van alle persoonsgegevens die wij over jou, als contact, hebben verzameld en die gekoppeld zijn aan dit e-mailadres.

Indien je je aanvraag via een brief doet, dan kan je de kosteloze kopie in jouw brievenbus verwachten.

Als je je recht van inzage uitoefent zoals hierboven beschreven, dan geeft de Nationale Loterij je een zo volledig mogelijk overzicht van jouw gegevens.

Let wel:

Het is mogelijk dat sommige persoonsgegevens niet opgenomen zijn in dit overzicht. Ze maken geen deel uit van de courant verwerkte persoonsgegevens en zijn daarom niet onmiddellijk beschikbaar.

*** Recht op verbetering**

Je hebt altijd het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te wijzigen.

Betwist je de juistheid van je persoonsgegevens? Dan kan je om een beperking van de verwerking verzoeken gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid te controleren.

*** Recht van bezwaar tegen direct marketing**

Wij vragen steeds jouw toestemming om persoonlijke berichten met al dan niet commerciële informatie naar jou te sturen. Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens voor direct marketingdoeleinden als je dergelijke mededelingen niet (meer) van ons wilt ontvangen. Jouw aanvraag zal zo snel mogelijk worden uitgevoerd en wij zullen jouw gegevens niet meer verwerken voor direct marketingdoeleinden.

Wij willen even jou aandacht vestigen dat het recht van bezwaar niet verhindert dat wij jou nog kunnen contacteren voor andere doeleinden, met inbegrip van de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.

*** Je kunt kosteloos jouw gegevens (laten) overdragen**

Verwerken wij jouw persoonsgegevens met jouw toestemming of omdat dit noodzakelijk is voor levering van de gevraagde producten of diensten? En vind je het handig om deze gegevens in het elektronische formaat .csv te krijgen? Dan kan je ons vragen om ze in deze digitale vorm kosteloos naar jouw e-mailadres door te sturen. Zo kan jij je persoonsgegevens opslaan voor persoonlijk (her)gebruik, of in het aangeleverde formaat zelf doorsturen naar een bestemming van jouw keuze.

*** Je kunt je gegeven toestemmingen altijd intrekken**

Is de verwerking van je gegevens gebaseerd op jouw toestemming? Dan heb je het recht om deze toestemming op elk ogenblik in te trekken.

*** Je kunt je verzetten tegen bepaald gebruik van jouw persoonsgegevens gebaseerd op 'gerechtvaardigd belang'**

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen gebaseerd op gerechtvaardigd belang (zie punt 3.4 van deze verklaring).

Nadat jouw belangen zijn afgewogen met die van de Nationale Loterij, kunnen we in bepaalde gevallen je persoonsgegevens blijven verwerken vanwege onze gerechtvaardigde belangen.

We willen er even je aandacht op vestigen dat dit recht van bezwaar niet verhindert dat wij jou nog kunnen contacteren. Het gaat dan om andere doeleinden, met inbegrip van de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Je kan ons tenslotte verzoeken om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken indien je bezwaar hebt gemaakt tegen een verwerking.

*** Je kunt jouw persoonsgegevens wissen**

Je hebt het recht om al je persoonsgegevens te wissen. Dat betekent dat je niet langer een relatie hebt of wenst te hebben met de Nationale Loterij, hetgeen bijvoorbeeld het geval is indien:

- je niet meer werkzaam bent binnen een verkooppunt van de Nationale Loterij;
- je geen terminal meer bedient van een verkooppunt van de Nationale Loterij;
- het verkooppunt waarvan je de vertegenwoordiger of de contactpersoon bent geen commerciële relatie meer heeft met de Nationale Loterij.

Wij kunnen echter wel persoonsgegevens bijhouden die voor bewijsdoeleinden vereist zijn, of die wij dienen bij te houden op basis van een wettelijke verplichting.

8.3 Hoe kan jij andere vragen of klachten naar ons doorsturen?

Heb je **vragen of opmerkingen** over

- hoe wij je persoonsgegevens verwerken,
- de uitoefening van je rechten,
- deze Privacyverklaring?

Indien je niet beschikt over een internetverbinding kan je je aanvraag ook via een aangetekende brief sturen naar Nationale Loterij, Juridische dienst, Belliardstraat 25-33, 1040 Brussel.

Indien je het nodig acht, kan je **klacht indienen** bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit,

Alle informatie vind je op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

9 Hoe kan je ons contacteren?

Wat ook je vraag of opmerking is over onze privacyverklaring, je kan contact met ons opnemen via volgende kanalen:

- Bel ons op het gratis nummer 0800 99 762
- Stuur een brief naar Nationale Loterij - Belliardstraat 25-33, 1040 Brussel
- Via email: privacy@nationale-loterij.be

10 Laatste aanpassing van deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen of aanvullen als wij dat nodig achten.

Je vindt hier altijd de meest actuele versie. Bij belangrijke wijzigingen verandert de datum hieronder.

Neem je deze verklaring regelmatig door, dan weet jij altijd hoe wij je persoonsgegevens verwerken en beschermen.

Brussel 17.06.2022