

# Jouw gegevens, met zorg behandeld



## Welke gegevens verzamelen wij over jou?



### Persoonsgegevens

#### Die je ons meedeelt

- ✓ Naam
- ✓ Voornaam
- ✓ E-mailadres
- ✓ Adres
- ✓ Geboortedatum
- ✓ ...



### Transactionele gegevens

#### Die we opslaan als je speelt

- ✓ Wat je speelt
- ✓ Hoeveel je stort
- ✓ Jouw winst
- ✓ Via welke kanalen je speelt
- ✓ ...



### Gegevens via cookies

#### Kleine deeltjes informatie die de browser op je computer bewaart

- ✓ Surfgedrag
- ✓ Locatie
- ✓ Via welk toestel
- ✓ Taalkeuze
- ✓ ...

## Waarom hebben we je gegevens nodig?



### Om te zorgen dat jij kan spelen en van onze diensten gebruik kan maken

- ✓ Ben je ouder dan 18 jaar?
- ✓ Woon je in België?
- ✓ Ben je de persoon die wil spelen?
- ✓ Ben je de eventuele winnaar?
- ✓ Ben je lid van de Nationale Loterij Club?



### Om relevant met jou te communiceren

- ✓ Over nieuwe producten, voordelen of evenementen
- ✓ Via gepersonaliseerde berichten
- ✓ Via aanbiedingen op onze website of mobiele applicaties
- ✓ Via advertenties van de Nationale Loterij op andere websites



### Om te kunnen functioneren als bedrijf

- ✓ Voor de ontwikkeling van analytische modellen
- ✓ Om de veiligheid en bewaking van personen, goederen of gebouwen te garanderen
- ✓ Voor de behandeling van sponsoring- en subsidieaanvragen
- ✓ Om studies, risico - en marketingmodellen te realiseren
- ✓ Voor het aanmaken van spelersprofielen, ook inzake risicovol spelgedrag



### Om onze wettelijke verplichtingen na te komen

- ✓ Jou informeren over verantwoord spelen
- ✓ Leeftijd en woonplaats checken aan de hand van je rijksregisternummer
- ✓ Strijd tegen het witwassen van geld
- ✓ Consumentenbescherming
- ✓ Grote winnaars identificeren

## Wat kan je zelf (NIET) aanpassen?



### WEL zelf aanpasbaar

- ✓ Jouw e-mailvoorkeuren onderaan elke e-mail
- ✓ Sommige gegevens van je Nationale Loterij account of Scoore account
- ✓ Jouw notificatievoorkeuren
- ✓ Je persoonsgegevens van je abonnement via de abonnementendienst
- ✓ Je voorkeur voor winnaarscommunicatie via je Nationale Loterij account
- ✓ Je voorkeur voor communicatie op maat voor e-mails/websites van de Nationale Loterij en andere websites via dit [formulier](#)
- ✓ Jouw cookievoorkeuren op onze websites voor optionele cookies



### NIET zelf aanpasbaar

- ✗ Op je Nationale Loterij account of Scoore account: je geboortedatum, geslacht, naam, voornaam
- ✗ Transactionele gegevens met betrekking tot het online spelen (je kan ze echter wel raadplegen via je Nationale Loterij account)
- ✗ Transactionele gegevens
- ✗ Jouw cookievoorkeuren op onze websites voor functionele cookies



## Wat zijn jouw rechten?

- ✓ Je kan je persoonsgegevens of voorkeuren zelf inkijken en aanpassen
- ✓ Je kan kosteloos een overzicht ontvangen van je persoonsgegevens
- ✓ Je kan je verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor communicatie op maat
- ✓ Je kan al jouw toestemmingen intrekken, ook met betrekking tot cookies

- ✓ Je kan persoonsgegevens laten wissen
- ✓ Je kan vragen om niet meer vermeld te worden als winnaar in de e-games op onze website
- ✓ Je kan andere vragen of klachten stellen via het onlineformulier, via telefoon of brief
- ✓ Je kan andere vragen of klachten indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit